

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 15 februari 2018** **(1<sup>e</sup> vergadering februari (week 7))**

<b>Aanwezig:</b>	Ger Kalkman, Liliën Doelarie, Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ronald Liersen, Ton Haddeman, Michel Tuin, David Hooi, Houssein El Armarnis, , Jerry Bogarde, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning) Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans (coach/ondersteuner)
<b>Afwezig:</b>	Aart Dekker, Ton Perdaems, Manuel vd Straat, Dik Zwarts(met kennisgeving), Hendrik-Jan Poort, André de Haan
<b>Voorzitter:</b>	Ger Kalkman
<b>Notulist:</b>	Lian Baardemans
<b>Gasten:</b>	Hans Karstel en Mirjam Althuisius

### **Veiligheid**

De raad heeft verschillende beleidsstukken ter verzwaard advies ontvangen, 'Visie op veiligheid' en 'Actieplan veiligheid.' Integrale veiligheid betekent in samenhang/ of in zijn totaliteit. Er zijn 5 hoofdgebieden.

Hans Karstel (bestuurssecretaris) licht het beleidsstuk Visie op veiligheid toe. Het plan is aangepast. De visie is opnieuw beschreven door de uitgangspunten van de gedragscode 'Het Kompas' te gebruiken bij de beschrijving. Iedereen heeft een rol bij veiligheid, je maakt samen de organisatie veiliger.

### **Medewerkersveiligheid**

De afdeling personeelszaken houdt zich met dit gebied bezig.

### **Informatieveiligheid**

De afdeling informatie en automatisering houdt zich met dit gebied bezig.

### **Gebouwveiligheid**, wat valt hier onder andere onder:

- Bijvoorbeeld brandoefeningen en weten waar de afgesproken plek is bij brand om met zijn allen te verzamelen. De raadsleden vinden oefenen bij de BW heel leerzaam.
- Het controleren van brandmelders en blussers. Een van de raadsleden heeft die taak. Hij komt op veel voorzieningen en soms zijn de blussers over de datum.  
In het (digitale) logboek kunnen begeleiders zien hoelang de apparatuur mee gaat en wanneer controle weer nodig is. Gebeurt het niet dan moet er een signaal naar de organisatie en wordt er onderzocht waarom iets niet gebeurt.
- legionella (jaarlijkse) controle bij voorzieningen.
- De verschillende maatregelen op dit gebied zijn vaak wettelijk bepaald. En een BW moet wel zorgen dat de maatregelen steeds worden uitgevoerd.
- Volgens Hans kan je ook veel zelf bijvoorbeeld bij legionella kan je ook zorgen dat je zelf je kranen doorspoelt na bijvoorbeeld een lange periode weg zijn.

### **Cliëntenveiligheid**, wat valt hier onder andere onder:

- De afdeling onderzoek en ontwikkeling houdt zich met dit thema bezig.
- Agressie
- medicatiebeleid
- Incidenten op voorzieningen die moeten worden gemeld (MRIC).  
Bij het meldpunt komen de meldingen van incidenten binnen. De manager is daarna verantwoordelijk bijvoorbeeld om zaken die van belang zijn door te geven aan cliënten.
- Er is zijn BHV-trainingen, waar ook cliënten aan deel kunnen nemen.
- De raad vraagt hoe de organisatie omgaat met agressie. Cliënten moeten weten wat de afspraken zijn, wat men kan verwachten en hoe men zich hieraan houdt. Het is belangrijk dat men goed is geïnformeerd
- De raad vindt trainingen (anti-agressie) belangrijk. Je ervaart zaken dan echt zelf en onthoudt het goed. Het is goed om ervaren te zijn.

- Als je in een 'onveilige' situatie bent moet je dat melden, zegt Hans. Gevaarlijke situatie melden Maar waar dan? En weet je wel altijd of je in een onveilige situatie zit?
- Jerry is met training begonnen/ weerbaarheid, de eerste les ging ook over veiligheid.

#### **4 maandrapportage:**

- Door teams worden elke 4 maanden vragen ingevuld die over al de gebieden gaan. Al deze antwoorden worden gebundeld in de viermaand rapportage. Daarna wordt er naar de samenhang gekeken. Bijv. bij (veel) ziekteverzuim kan de kwaliteit van dienstverlening in geding zijn.
- Alle teams moeten het over veiligheid hebben, het onderwerp verdient meer aandacht. Er zijn ook 4 vragen voor de 4 maandrapportage geformuleerd. Deze gaan over al de verschillende facetten. Na een half jaar wordt er geëvalueerd en wordt er een vervolg afgesproken

#### **MRIC**

Er is een groep medewerkers die de incidentmeldingen volgt en bekijkt. Vanuit alle afdelingen zijn er mensen betrokken om verbeteringen aan te brengen, acties uit te zetten. De conclusies worden in een verbeterplan omschreven net als de acties, bijvoorbeeld beleid wordt aangepast. Dit beleid zal dan weer aan de raad als verzwaard advies worden voorgelegd.

Een aantal jaren is er een week van de veiligheid geweest.

#### **Medezeggenschap en veiligheid/ verzwaard advies lokale raden**

- Bij de vragen over medezeggenschap zie je dat bij sommige locaties de medezeggenschap beter is geregeld dan bij andere. De raad vraagt hoe is dat geregeld bij de veiligheid?
- Hoe is het onderwerp bekend gemaakt bij de voorzieningen, dat de komende tijd dit onderwerp centraal staat? Het onderwerp leeft onder cliënten en is ook een mooi onderwerp voor de lokale raden.

#### **Consultatieteam is betrokken**

De raad heeft een mail van Arnold van Doorn in handen gekregen, die naar alle managers is gegaan met daarin een document waarin staat welke voorzieningen het consultatieteam geschikt vindt om cliënten met complexe vragen te plaatsen. De criteria bij keuze op deze voorzieningen (en die in het document werden gesteld) zijn geen MRIC-meldingen en geen vraag aan het consultatieteam. Dit zijn volgens de raad geen goede criteria. Het kan juist betekenen dat een team helemaal geen hulp vraagt of geen meldingen maakt. Dat is geen professionele manier van werken. Zijn dat wel geschikte voorzieningen dan? Het consultatieteam kan je zo niet erg serieus nemen. Deze mail zorgt voor veel onrust op de voorzieningen.

Hans en Mirjam geven aan niet op de hoogte te zijn van de mail. Het is een inventarisatiemail denkt men. Teams worden nog bevraagd. Er zijn ook andere criteria gesteld zoals het opleidingsniveau en de opleidingsmatrix en de stabiliteit van deze teams.

Hoe is nu de adviesroute? Volgende week zal de raad het bespreken met Arnold van Doorn.

Het 'actieplan veiligheid' is een verbeterplan met hierin acties om de veiligheid binnen Pameijer te verbeteren. De raad heeft niet de laatste versie van het plan. Dit wordt naar de raad opgestuurd. Mirjam Althuisius (programmasecretaris) legt dit gedeelte uit.

Het actieplan is voortgekomen uit verbeteringen die de managers Woont in kaart hebben gebracht. Daarna heeft de organisatie keuzes gemaakt in de verbeteringen. Deze staan in het actieplan om Pameijer breed uit te zetten. Hiermee wil men de veiligheid helpen versterken en de gevoelens van veiligheid versterken.

#### **Grote lijnen:**

- Met de teams wordt gecommuniceerd om de afspraken (beter) na te komen. Er wordt gewerkt met gemaakte afspraken. Bijvoorbeeld het medicatieprotocol en met daarin ook wie welke taak en verantwoordelijkheid heeft.
- Meer deskundigheidstrainingen voor personeel.
- Het consultatieteam uitbreiden en dit team krijgt een andere opdracht. Zij kunnen ook ongevraagd zonder ernstige incidentmelding bij teams komen en geven directe coaching op de werkvloer en zij zijn direct bereikbaar.
- Meer gesprekken (dialog) over veiligheid met personeel.

- Afspraken over passend plaatsen veranderen: er wordt gekeken wat is een goede match, niet alleen de arrangeur plaatst. Zij moeten aan het team vragen of het team vaardig is/ expertise genoeg heeft/ het plaatsen gebeurd dus meer in overleg. Ook bij incidenten vraagt de raad bijvoorbeeld als een cliënt niet abtinent wil blijven in een abtinente BW.
- Cliënt krijgt goede informatie en er is voldoende informatie over cliënt en zijn hulpvraag en er vindt een risicotaxatie plaats voordat de dienstverlening begint.
- Veiligheid van gebouw; vragen kunnen rechtstreeks naar de afdeling vastgoed en facilitair. De raad vraagt of cliënten betrokken kunnen worden bij huisvestingsitems. Of dat de afdeling altijd kan vragen of cliënten bij verbouwing of verhuizing betrokken zijn.
- Alle afdelingen kunnen de teams herinneren aan de WMCZ-rechten van de cliënten. Veiligheid doen we samen. Alle afdelingen kunnen dus navragen of cliënten betrokken zijn.
- Er is een warme overdracht en afspraken over time-out Sunrise. Er komen meer time-outplekken.
- Als de cliënt geen begeleiding meer wil, dan wordt er gestopt en afscheid van elkaar genomen

De raad vraagt of dit ook geldt voor cliënten die terug komen van behandeling bij een andere instelling. De route van een in bewaringstelling wordt uitgelegd. Alleen bij acuut levensgevaar voor jezelf en anderen kan er zo'n maatregel worden opgelegd. Bij één BW ontstaan door 1 persoon, op dit moment, veel onveilige situaties. De andere bewoners voelen zich niet veilig. Dit lijkt een zorgmijder. Wie moet daar nou werk van maken?

### **Notulen van 18 januari jl.**

De notulen zijn met wijziging goed gekeurd en vastgesteld.

### **Notulen van 1 februari jl.**

De notulen zijn met wijziging goed gekeurd en vastgesteld.

### **Mededelingen/ afspraken komende tijd:**

- **Slaapwacht;** er is navraag gedaan naar de stand van zaken. Helaas is er een nietigverklaring uit gegaan; toch zijn de slaapwachten/nachtwachten of dergelijks al op meerdere plaatsen aan het werk, zonder beleid en een rolbeschrijving. Graag wil de raad zo spoedig mogelijk medezeggenschap bij de aanneme en over het beleid, wat volgens wandelgangen in de maak is. In het gesprek met Arnold vragen de raad om een overzicht en volledige informatie met een voorstel voor een concreet tijdspad met acties gedragen vanuit de gehele organisatie.
- **Basisberaad** is verhuisd naar de Provincierssingel 66. Het platform-overleg met onder anderen Antes, Corridor, Pameijer, GGZ Delftland vergadert op deze nieuwe locatie.
- **22 febr. op bezoek bij BW Zaagmolenstraat** bij een go-overleg met de cliëntvertrouwenspersoon: de raad neemt algemene informatie over de raad mee.
- **23 april komt de centrale raad van de RIBW Brabant ons bezoek** van 10.00 -16.00. Jerry, Floris, Lilien, Michel, Marijn, zijn aanwezig.
- **Door Pameijer worden er politieke bijeenkomsten georganiseerd.** De data:
  - 19 februari gaat niet door
  - 22 februari in AC Spijkenisse, Jan van Scorelstraat 2-6 in Spijkenisse
  - 28 februari te Schiedam, Hoppe, Nieuwe Haven 103

### **Hoe gaat het op de voorziening/ rondvraag**

Michel; iemand komt zingen in de Gerard Goosenflat. Slaapwacht bijgepraat. Volgende week GO.

Ton en Ger: dak kan zonnepanelen niet hebben.

Erik: weer iemand gaat vermoedelijk weg i.v.m. hoge werkdruk en onderbezet draaien al voor langere periode. Groot verloop is herkenbaar bij Peter, Ronald. Dit is een zorg - veel invalkrachten.

David: Jan Last komt eraan. Er komt een verbouwing van de thuishaven; dat is verzaamd adviesnavraag op doen

Marijn; 2 cliënten zorgen voor flink veel overlast. Is best heftig. Er zijn 4 lokale raadsleden. Veiligheid is een mooi thema. Het is geen thuishaven; er is niet altijd begeleiding aanwezig. Men moet zelf de politie bellen. Begeleiders/ team moet nu voor extra zaken zorgen opties zijn: bijv. bewaking instellen, beschikking omhoog en time out plek regelen, consultatieteam inschakelen.

Jerry; manager is regelmatiger op de BW en maakt een praatje. Jerry vraagt cliënten over prof. Cauffman. En is begonnen met training.

Hoessein; gaat goed

Peter; go 22 feb. Koffie gedronken bij Humanitas

Ronald; gaat goed, in de toekomst zal hij onder ander een ander zorgteam vallen.

Lilien: gaat goed, 27 febr. komt Floris een bakkie doen, als er meer mensen kunnen dan ben je uitgenodigd van 13.00- 16.00 uur bij Buuf en Co. Via de app kan je bij Lilien aanmelden. Di 6 maart is ook een mogelijkheid. Lunch en koffie.

Frans: gesprek met manager gehad.