

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 15 maart 2018 (2^e vergadering maart (week 11))

Aanwezig: Ger Kalkman, Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Michel Tuin, Houssein El Armarnis, Ronald Liersen, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning) Floris van Ravesteyn (eerste helft), Aart Dekker, Jerry Bogarde, Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Hendrik-Jan Poort, Miriam Wolf (aspirant lid, 2^e keer)

Afwezig: David Hooi, Ton Perdaems, Liliën Doelarie, Dik Zwarts (met kennisgeving), Manuel vd Straat, André de Haan

Voorzitter: Ger Kalkman

Notulist: Leonie Steenbrink

Notulen van 1 maart 2018

De notulen worden verder nog tekstueel aangepast, inhoudelijk zijn ze na aanvulling goed gekeurd en vastgesteld.

Mededelingen/ afspraken komende tijd:

- **Cursus WMCZ** worden gevolgd door Frans, Marijn en Ton Haddeman.
- **Sociaal Erotische Bemiddeling** is men voornemens te gaan sluiten. Deze afdeling van Pameijer bemiddelt de cliënt die een ondersteuningsvraag op dit gebied heeft naar een veilig antwoord op deze ondersteuningsvraag, bijvoorbeeld gecontroleerde sekswerkers. Jerry, Michel, Aart, Floris, Mirjam adviseren hierover en worden ondersteund door Lian.
- **Actieplan Veiligheid** De raad heeft adviesaanvraag Veiligheid voorgelegd gekregen en besproken. Het DB stelt een werkwijze voor en een commissie (Veiligheid Advies Commissie/VAC) wordt samengesteld. Mirjam Althuisius, programmasecretaris van de Raad van Bestuur, praat de raad/commissie regelmatig bij, met name over Veiligheid. Erik, Ton, Marijn, Michel, Ger en Frans vormen de commissie.
- **Verzwaard advies over functies primair proces algemeen: Flexpool, Pameijer Klas, Stagiaires** is vorig overleg gegeven door de raad, Ellen Verburg (Jobcenter, coordinator voor sollicitaties van de CR) heeft met Lian en Michel overlegd en 29 maart heeft de CR een gesprek hierover. Ellen heeft met de raad de functies 'buiten primair proces' doorgenomen, welke klantencontact hebben en over welke de CR medezeggenschap heeft. Bijvoorbeeld over het profiel of verzwaard advies bij een sollicitatie. Ton, Marijn en Erik schuiven aan.
- **Mijn Pameijer** is een digitale omgeving voor je cliëntendossier. Je kan dan inloggen in je eigen dossier, zien wat de begeleiding over je schrijft en opmerkingen toevoegen. Ook kan je zien wat er in je buurt te doen is. Marien is weer de verantwoordelijke binnen Pameijer geworden. Het streven was 30% van de cliënten toegang geven, maar het besluit is genomen om het voor alle cliënten beschikbaar te maken. Arnold gaat uitzoeken wanneer de raad verzwaard advies kan geven en de raad nodigt Marien uit. Hij kan dan meteen uitleggen hoe de extra beveiliging werkt.
- Bij de Focusgroep hebben Floris en Lian gesproken over de **wachtdlijst**. De gemeente wil één wachtdlijst voor alle cliënten, in plaats van dat je bij 5 organisaties op de wachtdlijst staat. Arnold wist niet of dit met de Raad van Bestuur was besproken, maar dit zei de gemeente wel te hebben gedaan. Het is voor de cliëntenraad niet duidelijk wat 'passend' is. Arnold vertelde het DB dat er bij passend plaatsen wordt gekeken naar de ondersteuningsvraag, niet meer naar de doelgroep. De raad bespreekt wat zij vinden van de rechten van de cliënt hierbij: wat is jouw recht als je een andere mening hebt over het 'passend' voor jou? En wat als de groep vindt dat de nieuwe cliënt niet passende zorg kan krijgen daar? De gemeente vond dat de zorgorganisatie het maar moest regelen. De raad wil een ongevaard advies geven hierover. Michel, Jerry, Ger, Aart, en Erik werken hieraan/lezen mee.
- Wil de Zwart (**psycholoog van Pameijer**) is weg bij Pameijer. De raad betreurt dit. Hij heeft een andere baan. Hij werkte o.a. met de raad aan het preventiebeleid rondom Suicide. Een nieuwe psycholoog valt onder verzwaard advies.

- De raad is gevraagd door afdeling marketing om met 2 leden mee te denken over de **communicatie voor nieuwe cliënten** op 22 maart a.s. 12-13. Jerry en Miriam melden zich aan.
- Lian vraagt de raad of een **leerling van het Marnix gymnasium** een keer een dag mee mag lopen als stage. Dat mag.
- 19 april kijken een aantal **Belgische studenten** mee tijdens de vergadering in het kader van hun studie.
- Het DB is naar de **RIBW Alliantiedag** geweest. Het thema was medezeggenschap/zeggenschap. Een congres met meerdere cliëntenraden bij elkaar om te kijken hoe het met andere raden gaat en informatie uit te wisselen.

Slaapwachten

Het DB heeft met Arnold besproken en ook de gemeente vraagt om een duidelijke afspraak over slaapwachten. Volgens hen moet Pameijer ook voor ambulante cliënten 's nachts bereikbaar zijn. Dit is nieuw voor Pameijer en Arnold gaat dit nog onderzoeken. In ieder geval komt er een nieuw beleid over de (regio-) slaapwacht dat voldoet aan de leveringsvoorwaarden van de gemeente en de eisen die Pameijer zelf stelt.

Voor de sollicitatiegesprekken die de CR gaat voeren met de regio slaapwachten in de regio Alexander mailt Arnold de taakomschrijving en vacature aan de raden en hij betreft de cliëntenraad GZ en verwantenraad.

Hoe gaat het op de voorziening/ rondvraag

Erik: er zijn sollicitatiegesprekken niet doorgegaan i.v.m. afzeggen van de kandidaten. Ook voor de nieuwe gesprekken haken al mensen af omdat zij al elders werk hebben gehad. Lian: men waarschuwt dat er snel gesprekken moeten worden gevoerd, omdat men anders elders gaat werken. Dit kan de CR ook 29 maart bespreken met Ellen van het Jobcenter. Erik heeft ook de manager gewaarschuwd op persoonlijke titel.

Ook zijn er 2 lege plekken voor cliënten, die worden vooralsnog niet ingevuld i.v.m. er personeelstekort/tijdgebrek is. CR: dit staat haaks op de wachtlijst.

Marijn: er zijn 2 cliënten geplaatst, maar 1 is overleden aan een overdosis op de BW. Dit heeft veel indruk gemaakt.

Peter: niet veel bijzonders, met de Buurtcirkel koffie gedronken en we gaan met de Helena mee varen, ook is er een nieuw lid bij de Buurtcirkel.

Jerry: er zijn nieuwe medewerkers bij Adriaen vd Doeslaan, ik ga nog checken of cliënten zijn betrokken bij de aanstelling. Ook wonen er nieuwe cliënten. Ik ga uitzoeken wat cliënten vinden van Cauffman en contact zoeken met André.

Frans: bij Spijkenisse regelt men de Thuishavens. Binnenkort komen er gesprekken over de Slaapwacht.

Ton: afgezien van wat verschillen van inzicht gaat het best goed. Het slot wordt niet gemaakt. Tip van Erik is: zorg goed voor de brandveiligheid en laat een reguliere slotenmaker dit repareren.

Miriam: de buurtcirkel maakt serieuzere plannen. Ook vraagt men hoe het komt dat er geen cadeautje wordt gegeven vanuit de BW. Waarschijnlijk komt dit omdat het ontspanningsgeld nu individueel wordt uitgekeerd, je kan dan checken of men meer individueel budget krijgt.

Ronald: mijn situatie is nog in bespreking. Ik heb op afstand contact met de bewoners. Ik ga de stembokjes in elkaar zetten.

Aart: er is een bewoner geschorst i.v.m. het kussen van een begeleidster. Het restaurant is in handen gekomen van Hutspot/hotspot. Dit wordt gerund door jongelui die alcohol problemen hebben. De bewoners zullen waarschijnlijk stoppen met het vrijwilligerswerk in het restaurant, maar dit voortzetten in de woonkamer op de eerste verdieping, de BW woonkamer. Er zijn afspraken gemaakt over de samenwerking, maar de cliënten zijn hierbij niet betrokken. Er werken wel wat cliënten van ons bij Hutspot/hotspot.