



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

16 juli '20 (1^e vergadering van juli (week 29))

Aanwezig: Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Hossain El Amarnis (tot 15.00), Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O)

Afwezig: Hendrik-Jan Poort, John Borst, Michel Tuin, Miriam Wolff, Manuel v.d. Straat, Aart Dekker (met kennisgeving) Liliën Doelarie (zonder kennisgeving)

Voorzitter: Erik van den Heuvel

Notulist: Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Gast: Rebecca Bark, projectleider Pameijer WMO-WLZ GGZ

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld. Erik heet iedereen welkom bij de eerste grote vergadering sinds februari 2020, ook de leden die digitaal zijn aangesloten.

WLZ – wet langdurige zorg

Rebecca Bark, projectleider Wet Langdurige Zorg (WLZ) is aangeschoven. Veel cliënten van Pameijer hebben blijvend intensieve ondersteuning nodig, zij komen vanaf 2021 in aanmerking voor de WLZ in plaats van de WMO. Binnen Pameijer zijn dit ruim 500 cliënten. Voor 1 oktober moeten de aanvragen, om in de WLZ te komen, binnen zijn: wooncoach-cliënt-arrangeur zorgen hiervoor. Belangrijkste redenen om gebruik te kunnen maken van de WLZ zijn: nabijheid en intensieve zorgvraag.

De afdeling cliëntzaken dient namens de cliënt de aanvraag in bij het CIZ. Het CIZ stelt de indicatie en geven wel/geen toegang. Ongeveer 250 aanvragen zijn inmiddels gedaan.

Er spelen bij Pameijer onderwerpen zoals: hoe koop ik de zorg goed in, nu bij zorgkantoren in plaats van de gemeente. De organisatie Pameijer moet kiezen: hoe gaan we de WLZ zorg doen? Bieden we begeleiding én behandeling, laten we de behandeling leveren door de huidige behandelaar of huren we de behandelaar in?

Het voorgenomen besluit van Pameijer is om de begeleiding te leveren en de behandeling te laten doen door de behandelaar. Het zorgkantoor zal daarom alleen de begeleiding inkopen bij het Pameijer. De redenen zijn hiervoor dat je dan als cliënt meer keuzevrijheid hebt, en dat Pameijer wel ervaren in begeleiden is, maar niet in behandelen.

Per 2021 zal, wanneer je over bent gegaan in de WLZ, de behandelaar nog via de zorgverzekeringswet lopen. De inkoop van de behandeling zal dan via de zorgkantoren worden geregeld.

Zorgkantoren zijn de organisaties die de WLZ zorg organiseren en betalen vanuit het Rijk. De Zorgkantoren zijn regionaal gebonden, je valt daarom onder het zorgkantoor waar je woont.

De Zorgverzekeraar is individueel en mag je zelf kiezen FILMPJE verschil tussen zorgverzekeraar en zorgkantoor: <https://www.youtube.com/watch?v=hEY5jwDQael>

Pameijer valt qua regio onder 3 zorgkantoren namelijk CZ, ZilverenKruis en DSW.

Je kan uit de WLZ, maar de WMO (gemeente) kan daarna wel je ondersteuningsvraag afwijzen wanneer deze nog intensief is.

FILMPJE uitleg CAK en WLZ <https://www.youtube.com/watch?v=n9kOEgcKVG8>

Rebecca wil graag in het najaar de raad nog spreken over hoe de regie van de begeleiding en behandeling bij de woonbegeleiding aanbieder blijft, dus bij Pameijer. Pameijer kan straks dus in gesprek met de behandelaar als er te weinig behandeling wordt gegeven. CR: wij zien al een privacy

dilemma: het delen van informatie, wat als de cliënt dit niet wil? Rebecca: als er geen toestemming wordt gegeven, wat dan, dat moeten we bespreken dan.

Wessel: wanneer je ergens anders wilt wonen dan bij Pameijer, zal de overgang dan makkelijk verlopen? Rebecca: er is altijd keuzevrijheid, maar het is de vraag hoe de organisaties de zorg aanbieden. Bij Pameijer wordt WMO en WLZ zorg allebei geleverd. Sommige organisaties hebben alleen WLZ of alleen WMO zorg. De WLZ indicatie hoeft niet aan een gemeente gebonden te zijn, je kan overal daarmee wonen.

Pameijer kiest ervoor om de WLZ zorg overal te leveren, maar let wel op dat je op de plek waar je woont de zorg krijgen die jij specifiek nodig hebt. Het Zorgkantoor Zilveren Kruis heeft geen maximum aan aantal WLZ cliënten. Hoe het dan binnen Pameijer wordt ingekocht, hoeveel plekken er beschikbaar zijn, dat gaat Rebecca uitzoeken.

Zorgkantoren controleren de zorgorganisaties op leveringsvoorwaarden. CR SP heeft meegewerkt is de uitgangspunten voor kwaliteit van de WLZ zorg voor de inkoop en het eerste jaar, via MIND.

Zorgkantoren, gemeenten en WLZ aanbieders vinden elkaar bij de 'regiotafels'. Hier wordt de samenwerking en overdracht van de organisaties en cliënten besproken. Al eerder is door diverse partijen gezegd dat het belangrijk is om ook cliënten(-raden) aan die tafel te hebben.

Rebecca: Pas bij fysiek overleg is er plek voor de cliënten. Eén van Pameijers accountmanagers, Marianne Ras, zit bij de regiotafels, cliënten zijn hierbij genoemd, dus Rebecca vraagt na welke cliënten dit zijn en of CRSP hierbij kan zijn.

CR heeft contact gehad met oa MIND, VWS, via een digitale bijeenkomst van 80 personen over WLZ, hier was weinig nieuws. CR SP heeft de vraag gesteld: bij de WLZ wie houdt er toezicht op dat ik nog in de WLZ pas? Nu hebben arrangeurs die evaluatiemomenten vanwege de herindicatie. MIND maakt nu met Kenniscentrum Phrenos het kwaliteitskader.

Bij de zorg voor mensen aan een verstandelijke beperking (WLZ VG) is er voor gekozen om voor een aantal hoge indicaties wél behandeling bij de zorg aan te bieden. Hoe zit dit voor de GGZ? Rebecca: de keuze voor GGZ 'model 3': VG 7 en 8 heeft wel behandeling, maar die is meer ter ondersteuning aan de begeleiding. De WLZ GGZ behandeling is een ander onderdeel wat voor de cliënt is. In de WLZ GGZ spreekt men van 'Zorgprofielen 1-5' en Pameijer levert alleen 1-4 want 5 is met behandeling samen.

180 plaatsen zijn inmiddels toegewezen van de 250, de afwijzingen zijn op één hand te tellen. CIZ zegt dat Pameijer complete aanvragen aanlevert. CIZ verwerkt de aanvragen snel. Pameijer moet soms hard werken voor 1 oktober aan te leveren, binnen 6 weken besluit van CIZ.

Er is nog geen zicht op de eigen bijdrage, CAK heeft een factsheet gemaakt, Rebecca stuurt deze door. (zie bijlage) Je moet het uitrekenen aan de hand van je persoonlijke situatie via de rekenmodule. Bij de regiotafel wordt dit onder de aandacht gebracht. Misschien kan de raad dit onderwerp bij MIND onder de aandacht brengen, dat hier meer aandacht voor nodig is.

Voordeel van de WLZ is dat de indicatie niet verlengd hoeft te worden, geen stress meer, het is erkend dat je altijd ondersteuning nodig hebt.

Rebecca is ook betrokken bij de Wet Verplichte GGZ, CRSP kan haar ook daarvoor uitnodigen. CR nodigt Rebecca de 2^e vergadering van oktober uit voor een vervolg afspraak over de WLZ.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

CR heeft vorig jaar een cursus van LOC gehad door Liesbeth Honig. Per 1 juli 2020 is de wet officieel van kracht. Wat merken de raadsleden van de ingang van de nieuwe wet?

Enkele leden hebben een afspraak voor een interview met een onbekende van Pameijer hierover, maar waarvoor is niet duidelijk.

De leden bespreken een overzicht van de stand van zaken Medezeggenschap WMCZ 2018 bij Pameijer. Een aantal opmerkingen en zorgen:

- We moeten één aanspreekpunt hebben als (lokale en centrale) medezeggenschap ipv veel mensen
- Er moet een soort task-force zijn die de lokale medezeggenschap ondersteunt bij het oprichten en laten draaien van de lokale medezeggenschap.
- Hoe krijgen we de managers en locaties zo ver dat ze hieraan meewerken? Ze vinden cliënten die wat te vertellen hebben lastig.
- Een zelfsturend team doet dingen anders, maar het is niet duidelijk daardoor wat mag. Bijvoorbeeld bezoekersregeling krijg ik te horen: 'hier wordt anders besloten.' Met wie heb ik dan zaken te doen?
- Medewerkers vinden het ook gedoe, de onafhankelijke positie is niet altijd fijn.
- Het zou helpen om het gezamenlijk te doen.
- Het is ingewikkeld om lokaal goede medezeggenschap te organiseren.
- Je zou voor kunnen stellen om goede inspraak laagdrempelig te organiseren, successen daarvan te herkennen en te vieren en de onderwerpen te kiezen waar het werkelijk om gaat. Daarna kan er een lokale medezeggenschapsvorm worden gekozen, bijvoorbeeld Samenspraak.
- Voorstellen aan Christiaan:
- Één contactpersoon en een team wat een plan van aanpak maakt.
- Verantwoordelijke mag opdracht duidelijk neerzetten
- Opdracht weten: wat moet het team doen?
- Meedoen en instemming geven op het plan van aanpak

Het DB, Wessel en Floris gaan maandag in gesprek met Christiaan Merkuur, bestuurssecretaris, hierover. Zij nemen de punten mee.

Afsluiting en mededeling

Inmiddels is de tijd voorbij en was het fijn om weer bijeen te komen. In augustus zijn de coach/ondersteuners op vakantie en het DB deels werkzaam.