

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 16 mei 2019** **(2<sup>e</sup> vergadering van mei (week 20))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Manuel vd Straat, Liliën Doelarie, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Hoessein El Amarnis, Aart Dekker, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, John Borst, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans, (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Afwezig:** Hendrik-Jan Poort, Ronald Liersen (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gasten:** Alice Hammink en Aziza Sbiti, afdeling Toerusten en Kwaliteit

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen van 2 mei jl.**

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijzigingen.

*Inhoudelijke vraag:* hoe wordt een cliëntenraad van de Buurtcirkel vormgegeven? Floris stelt dit punt ter discussie en zal dit bespreken met het DB en de buurtcirkelcoach.

### **Mededelingen en voortgang lopende zaken**

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
  - Time Out en Schorsing advies is overgenomen door de Raad van Bestuur en nu ook in de Kwaliteitsbibliotheek van Pameijer te vinden. Mocht je het willen lezen dan kan Frans het uitprinten, maar men kan hiervoor natuurlijk ook altijd terecht bij de begeleiding.
  - De crisiskaart wordt binnen Pameijer steeds bekender.
- *Linda Boot vertrekt:* 1 augustus zal Linda Boot stoppen als voorzitter van de Raad van Bestuur. Zij wordt directeur van een afvalverwerkingsbedrijf in Gouda. We weten niet of zij zal worden vervangen.
- *15 augustus zal er geen raadsvergadering zijn* i.v.m. vakantie DB-leden (en coach/ondersteuners). 1 augustus is er **wel** een vergadering.
- *De raad heeft een vakantieperiode.* Na de eerste vergadering van augustus is er 3 weken vakantie. Daarna is het DB weer compleet. De coach/ondersteuners zijn er dan ook afwisselend weer.

### **Evaluatie Thuishaven – Alice Hammink en Aziza Sbiti**

Vorige keer dat Alice en Aziza bij de raad waren hebben zij de evaluatie besproken, de aanbevelingen willen ze nu graag met de raad bespreken. De raad van bestuur herkent de aanbevelingen, maar wil ze graag wat concreter. De opmerkingen van de raden worden meegenomen in het evaluatieverslag. Na vaststelling door de raad van bestuur gaat het stuk langs de medezeggenschapschapsraden.

Er is nog geen helder concept van wat de Thuishaven precies is. Daar is men nog mee bezig. De raad wijst Aziza en Alice op het betrekken van de lokale raden en dat hun verzaamd adviesrecht al vaak geldt voor de onderwerpen uit de aanbevelingen, bijvoorbeeld de leefomstandigheden van de cliënt. Het ondersteunen en versterken van de stem van de cliënten kan zo de aanbeveling versterken.

De gemeenschappelijke ruimte is onderdeel van de Thuishaven, maar wordt nog niet altijd zo gezien. De raad vindt het niet zozeer 'Samen thuis', maar het 'thuis' van de cliënten.

De raad bespreekt wie de gastheer is, een gastheer zou een mooie aanvulling zijn om bijvoorbeeld de sfeer te bewaken in de gemeenschappelijke ruimte. Is de gastheer de cliënt of de begeleiding? Van wie is de ruimte?

De raad benadrukt dat de verwachtingen voor de cliënt helder moeten zijn: welke uren mag je aanspraak op maken?

## **Lokale radendag – 1 april (geen grap):**

De raad bekijkt de film van de 'Babelbox' : 'wat betekent medezeggenschap voor jou en wat levert het op?'

Monica heeft een overzicht van de 'Flappen met de geeltjes erop' gemaakt. De raad neemt de punten door en vult aan wat er nog ontbreekt als aandachtspunt. De raad kan zich vinden in de onderwerpen en onderbouwingen. Erik en Lian leggen sommige punten later nog beter uit in het document.

De raad bespreekt dit stuk binnenkort met Monica en neemt het mee naar de Raad van Bestuur als advies om het als beleid Medezeggenschap goed op te pakken.

## **Crisiskaart binnen Pameijer**

De raad heeft bij diverse adviezen de crisiskaart genoemd als middel voor meer eigen regie voor cliënten. Binnen Pameijer wordt nu eindelijk de crisiskaart meer bekend. De raadsleden zullen dit meer onder de aandacht brengen op hun locaties.

## **Gesprekspartner Raad van Bestuur Cliëntenraad SP**

I.v.m. het vertrek van Linda Boot is nu toch Arnold van Doorn voorlopig de gesprekspartner gebleven.

## **Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?**

- *Erik:* de regioraad is bijna officieel in werking. Dit is een raad van een aantal SP voorzieningen in regio Alexanderpolder samen, de cliënten bekijken hoe ze de medezeggenschap kunnen promoten en verbeteren. Alle voorzieningen hebben een lokale raad en daarboven is de regioraad van 5 locaties.
- *Floris:* een wooncoach vroeg zich af of er huisdieren in een BW mogen. Dit mag, het huisdierenbeleid is te vinden in de Kwaliteitsbibliotheek, een digitale bibliotheek van informatie over (beleid) van Pameijer. Met de Buurtcirkel en Rotterdampas hadden we gratis een mooie rondvaart door Schiedam.
- *Miriam:* we hebben bij ons een GO en niet een lokale raad. Ik wil graag betrokken blijven daarbij, want ik ben de benoemde vertegenwoordiger vanuit mijn voorziening. Ik heb weer een nieuwe arrangeur, er zijn veel veranderingen ook privé. Ik wil graag mijn eigen arrangeur kunnen kiezen.
- *Marijn:* morgen is er weer een lokale raad (soort regioraad), de centrale raad is van harte uitgenodigd. Frans Pijnappels maakt een afspraak met Marijn. De raad wil graag een account om mee te werken. De raad kan dit met de coach/ondersteuner en de manager regelen.
- *Aart:* de brandmelding werkt. Het pand wordt door Woonbron overgenomen als verhuurder per 1 juli a.s. De werkzaamheden die door Humanitas moeten worden gedaan voor de overname zijn slecht gecommuniceerd met de bewoners.
- *John:* het gaat goed met de lokale raad.
- *Peter:* we zijn met de BW met de Helena gaan varen. Er is binnenkort een interne cliëntenraadsvergadering van de BW.
- *Lilien:* het gaat weer beter gelukkig, ik heb veel gewerkt. Er is een nieuw rooster om dit draaiende te houden. Veel oude bekenden komen terug, mensen hebben het op hun nieuwe plek minder naar hun zin en verlangen naar ons dan. Op facebook Buuf&Co zie je wat er wordt gekookt, voor 13.00 aanmelden, €3,50 voor een volledige maaltijd, ik zou het leuk vinden om jullie allemaal te zien.
- *Frans:* afgelopen maandag is er een brief overhandigd aan de manager dat het allemaal beter moet worden geregeld qua medezeggenschap. De BW Groede Hoeve gaat sluiten en de adviezen zullen worden uitgevoerd.