



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

17 september '20 (2^e vergadering van september (week 37))

Aanwezig: Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Hendrik-Jan Poort, Hossain El Amarnis, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Marijn Padmos, Manuel v.d. Straat, Aart Dekker, Ton Haddeman, Wessel Hartman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O)

Afwezig: John Borst, Liliën Doelarie, Michel Tuin (met kennisgeving) V.S., (zonder kennisgeving)

Voorzitter: Erik van den Heuvel

Notulist: Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld. Erik heeft iedereen welkom en vraagt de leden hoe het met hen gaat.

Notulen 3 september '20 en notulen 16 juli '20

Vastgesteld zonder wijzigingen.

Mededelingen

- *Medezeggenschapsoverleg:* alle medezeggenschapsraden hebben digitaal overleg gehad, alleen de verwantenraad ontbrak. Er is gesproken over Pameijer en Corona en de nieuwe WMCZ. Er werden tips gegeven over hoe de raden goed geïnformeerd kunnen worden. Ook zullen de raden samen advies geven over de Wet Zorg en Dwang, zodat het een sterker gedragen advies kan zijn.
- *MRIC:* Het DB heeft overleg gehad met Pameijer, medewerker Kwaliteit, Arnold de Vette over MRIC (Melding Registratie Incidenten en Calamiteiten) voor en door cliënten. De raad heeft standgehouden op het punt dat anoniem kunnen melden nodig is en dit is uiteindelijk overgenomen. Het is nog niet bekend wanneer het mogelijk is om zelf incidenten te melden. Ton checkt over een maand hoe het ervoor staat.
- *DB dag* Het DB en de coach/ondersteuners kwamen bij elkaar om het over elkaars werkzaamheden en verwachting van het werk te hebben. Onder andere WMCZ en het werken vanuit een 'eigenaar' kwamen ter sprake. Een adviesaanvraag krijgt bijvoorbeeld een vast cliëntenraadslid die verantwoordelijk is voor het behandelen van onderwerp. Het is belangrijk dat de raadsleden ook informatie over hun locatie geven en de raadsleden kunnen ook aan een onderwerp worden gekoppeld. Floris stelt voor dat iedereen erover nadenkt welk onderwerp er speelt op de voorziening. Aart: bij ons is passend plaatsen actueel: er worden bewoners geplaatst die veel aandacht nodig hebben, maar hun invloed is niet goed voor de huidige bewoners en vraagt veel van de begeleiding.
- *Platformoverleg:* Cliëntenraad Pameijer SP is deel van het Platform overleg Cliëntenraden Rijnmond. Hier doen cliëntenraden uit de GGZ aan mee, zoals Antes en Basisberaad Rijnmond. Zo kunnen we beleid van de organisaties bespreken en tips uitwisselen. Het overleg zal voortaan op vrijdag plaatsvinden. Hanneke die het overleg ondersteunt is langdurig ziek helaas. Wessel en Erik gaan hiernaartoe vanuit CR SP met Leonie.
- *Grijs met Kleur:* Pameijer merkt op dat de ouder wordende cliënt een andere ondersteuningsvraag krijgt en bespreekt ideeën over hoe de ondersteuning moet worden vormgegeven. Bijvoorbeeld: moet de medewerker van Pameijer ook de fysieke ondersteuning bieden, zoals het aantrekken van de steunkousen, of moet dat worden gedaan door de Thuiszorg? De BW van Aart is één van de voorzieningen waar hier meer aandacht voor gaat zijn door middel van een proef. Het Passend Plaatsen zou daarin kunnen worden meegenomen. Wessel noemt ook het onderwerp 'Eenzaamheid' als iets dat veel voorkomt onder ouderen. Ook het onderwerp seksualiteit is

belangrijk. 'Kleurrijk Grijs' zou een startbijeenkomst hebben op 1 oktober a.s. maar voordat de CR cliëntenraadsleden wil afvaardigen, is het belangrijk dat duidelijk is wat wordt verwacht van de leden. De raad heeft geadviseerd om de bewoners van de betrokken voorzieningen te betrekken, zoals de lokale medezeggenschap.

- De *SEB* (sociaal erotische bemiddeling) is gestopt, maar Pameijer zou een nieuwe manier bedenken wat Pameijer daarin zou doen als vervanging.
- *Afspraak Communicatie* heeft het DB vanmorgen gehad met Joyce. Er is een planning voor 2 jaar gemaakt voor JouwOmgeving voor alle cliënten. CR heeft geadviseerd om de informatie die medewerkers kunnen zien op het medewerkersportaal ook rechtstreeks beschikbaar te maken voor cliënten. Bijvoorbeeld via JouwOmgeving. De papieren nieuwsbrief wordt om de 2 maanden verstuurd en de andere maand de digitale nieuwsbrief. Cliënten moeten worden geattendeerd hierop door begeleiders. Hier kan men zich voor opgeven via de begeleiding. Er is een aparte voor GZ en SP doelgroepen. De digitale brief wordt gecombineerd.
- *Kennismaking productontwikkelaar Woont Margot* Zylics heeft het DB vorige week gehad. Zij lijkt thuis op het gebied van Housing First. Het is lastig om ingewerkt te raken in deze corona tijd. Zij is een collega van Steven Mersch.
- *Stand van zaken adviesaanvragen:*
 - *Verhuizing Barendrecht Borgstede- Ellemare (nieuwbouw)*
 - Commissie: Marijn, Erik, Wessel – doel: besluitvorming cliënten betrekken
 - *Kromhout/ Viersprong/ John Mottweg*
 - Commissie: Floris Erik Wessel – doel: besluitvorming/ cliënten betrekken
 - *Brief WMO naar WLZ Wessel - Ton Erik* – doel: antwoord bespreken
 - *Brief WvGGZ- Floris Wessel en DB* – doel: reactie is binnen, antwoord bespreken
 - *Nachtaanwezigheid* adviesaanvraag is binnen! Eerstvolgende vergadering komt dit op de agenda.

Medezeggenschapsregeling

LOC heeft een week van de Medezeggenschap, de eerste week van oktober. Er zijn diverse onlinebijeenkomsten. De leden bekijken welke ze willen bijwonen via internet:

<https://www.weekvdmdezeggenschap.nl/start>

In aanloop naar de nieuwe medezeggenschapsregeling bekijkt de CR wat men uit de samenwerkingsovereenkomst wil behouden. Er moet voor Pameijer één medezeggenschapsregeling zijn, die kan gelden voor verschillende medezeggenschapsraden.

De volgende onderdelen vindt de CR belangrijk om te behouden/ in de medezeggenschapsregeling te benoemen:

- Maak onderscheid tussen de doelgroepen, zodat er passend advies kan worden gegeven.
- Let op dat de medezeggenschapsregeling van toepassing is op alle raden, dus ook de lokale raden.
- Maak een specifieke toevoeging, amendement, waarin specifieke onderdelen van Pameijer, zoals de centrale cliëntenraad SP of lokale raad, de samenwerking ondertekenen.
- Zorg dat cliënten/ raadsleden de onderwerpen op de agenda bepalen.
- Faciliteer een ruimte/ bijeenkomen
- Zorg voor verslaglegging.
- Beschrijf (definitie) in de medezeggenschapsregeling wat een lokale raad is.
- Zorg voor een huishoudelijk reglement voor elke (ook lokale) raad met daarin:
 - Taken en verantwoordelijkheden van de leden
 - Omgaan met vertrouwelijke stukken
 - Schorsen van leden in geval van afwezigheid of onveilige situaties. Evt. een onafhankelijke partij advies vragen.

- Signalen ophalen bij de achterban (cliënten) soms is dat lastig omdat je dan klem loopt, ingewikkeld. Nodig is dat hier vanuit de organisatie hulp voor wordt geboden en het serieus wordt genomen.
- Vertegenwoordiging van een voorziening is voor een centrale cliëntenraad een vereiste: huidige Samenwerkingsovereenkomst 3.2.1
- De manager/RvB vraagt om advies of instemming, beschrijf hoe, wie en wanneer.
- Zorg voor verslaglegging
- Aanwijzingen hoe een raad wordt opgericht
- Coach ondersteuning
- Contact met de achterban houden
- Samenwerking met andere raden faciliteren
- Iedere raad heeft eigen inbreng
- Gelijkwaardige positie raden
- Raden kunnen altijd een eigen advies uitbrengen wanneer men het niet eens is: 'agree to disagree'.

De voorzitter bedankt voor de input, dit is nog niet af, ideeën kunnen altijd worden gemeld.

Rondvraag: hoe gaat het op de voorziening

Peter: er is vanmiddag GO.

Aart: er is een cliënt op de locatie waar men last van heeft. Tip: bespreek het met elkaar met de manager.

Manuel: er zijn veel maatregelen tegen corona bij Klus&Werk. DB vraagt maandag aan Arend hoe het gaat bij Pameijer met de gevolgen van Corona.