



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **18 november '21 (2<sup>e</sup> vergadering van november (week 46))**

- Aanwezig:** (online) Frans Pijnappels, Aart Dekker, Peter Elfferich, Floris van Ravesteyn, Marijn Padmos, Ton Haddeman, John Borst, V.S., Wessel Hartman, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner) Erik v.d. Heuvel (op kantoor)
- Afwezig:** Manuel v.d. Straat, Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Miriam Wolff, Lian Baardemans (met kennisgeving) Hoessein El Amarnis
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld. Lian is helaas voorlopig afwezig.

### **Notulen 21 oktober 2021**

*De notulen worden besproken en vastgesteld.*

### **Mededelingen**

- *Coronamaatregelen zijn weer aangescherpt: we werken weer vanaf huis, begeleiding draagt een mondkapje binnen anderhalve meter of daarbuiten op verzoek.*
- *Successen en wat heeft het dagelijks bestuur de afgelopen 2 weken gedaan:*
  - *Platformoverleg cliëntenraden Rijnmond – hoe verder? Er zijn nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt tussen het Basisberaad en de deelnemende cliëntenraden. De ene maand samen vergaderen, de andere maand bespreken we een thema met een gast voor informatie en acties daarna. Om de beurt is een cliëntenraad de voorzitter.*
  - *Voortgang WMCZ: hoe is de stand van zaken – DB heeft een gesprek gehad met de adviseur over stand van zaken.*
  - *Bespreken van de belangrijkste punten van Pameijer en hun voortgang (4 maands- rapportage)* DB is in gesprek geweest over de rapportage die de teams over de afgelopen vier maanden hebben ingevuld. Zij krijgen nog een uitgebreide versie van de antwoorden over lokale medezeggenschap.
  - *Programmaplaat – hoe verder met de punten van de raad? Groot deel van de punten van Pameijer van dit jaar wordt meegenomen naar 2022, ook de punten van de raad zijn meegenomen door Mirjam Althuisius naar Aimée, omdat Carien niet bij de vergadering was.*
- *Veiligheidsrondes: de projectleider wil graag in gesprek met de cliëntenraad SP over veiligheid. We bespreken dit voor de raadsvergadering van december*  
*Willen jullie informatie ophalen bij andere cliënten van je locatie in bijvoorbeeld GO: welke tips zijn er voor medewerkers als het gaat om veiligheid op je locatie? Wat zie je op je locatie wat veiliger kan? Dan komen we daar een volgende vergadering op terug. Nu komt ter sprake:*
  - *Veilig naleven coronamaatregelen:*
    - *Dagbesteding en Buurtcirkel gaan wel door, inloop wordt gesloten bij besmettingen.*
    - *Niet regelmatig luchten na bijeenkomsten.*
    - *Nieuwe richtlijnen zijn niet altijd bekend bij medewerkers of worden vergeten.*
    - *Nieuwe richtlijnen worden niet voorgelegd en/of besproken met de cliënten.*
    - *Begeleiding is niet ingeënt, kan bijvoorbeeld bij samen achter de computer werken geen afstand bewaren, dit voelt onveilig. (Dit is ook met Aimée besproken, cliënt mag om een andere begeleider vragen.)*
  - *Een automatische deur (i.v.m. toegang rolstoel) blijft te lang open, hierdoor kan er makkelijker iemand binnen komen die er niet hoort te zijn.*

- *Bewoners willen een videobel, gezichtsherkenning zodra iemand aanbelt. Nu is er een intercom en wordt er door vreemden soms lukraak aangebeld.*
  - *Regioslaapwacht reageert niet wanneer er bij de deur wordt aangebeld, men gaat ervan uit dat cliënten telefonisch bellen.*
  - *Nieuwe cliënten worden niet altijd voorgesteld, hierdoor kunnen vreemden makkelijk in de BW zijn. Er was bijvoorbeeld ook een illegale man in de BW als kamerbewoner.*
  - *Er loopt een brandwacht van de Woonbron en een slaapwacht van Pameijer.*
  - *Tijdelijke bewoners die in de war zijn, dit kan een onveilig gevoel geven. Soms moet men ingrijpen. Het zou goed zijn wanneer de cliënten dan weten dat iemand is 'afgevoerd', dus dat er meer voor degene wordt gezorgd en de bewoners nu wat meer rust hebben. Communicatie over elkaar zou fijn zijn, ook wanneer iemand bijvoorbeeld langer dan een dag wordt opgenomen in het ziekenhuis.*
- *Volgende vergaderingen – afspraken: tot nader order digitaal, wanneer er weer mag worden vergaderd laat DB dit weten.*
  - *Etentje en bowlen gaan helaas niet door vandaag vanwege de oplopende besmettingen. Je kan wel ervoor zorgen dat de QR-app op je telefoon staat. Zodra het weer kan wordt er een uitje gepland, waarschijnlijk in 2022.*
  - *95 jaar Pameijer klankbordgroep (digitaal) 22 november a.s. 15.00, John, Hendrik-Jan en Erik nemen deel.*
  - *40 jaar CRSP stand van zaken; wanneer is de volgende afspraak? Floris, Aart, Wessel, Frans, Ton, Erik 16 december a.s. waarschijnlijk digitaal.*
  - *Grijs met Kleur- instemmingsaanvraag Aart, Ton en Frans 25 november a.s. 11.00 digitaal, stukken zijn per post gestuurd.*
  - *Samenwerking Antes- Floris en Erik gingen hierover in gesprek met de projectleider -er is een convenant 'Klinisch naar zelfstandig wonen, gedeelde verantwoordelijkheid', een samenwerking tussen Antes, Pameijer en de gemeente. Voorbeeld: als iemand opgenomen is in een GGZ-instelling, kan snel worden geregeld dat men een (beschermd) woning kan krijgen. Advies van Floris was om ook de financiële situatie te bekijken, dus dat men een uitkering versneld krijgt. Dit is meegenomen. Let op: toestemming moet worden gevraagd voor uitwisseling van gegevens, je moet hiervoor een formulier ondertekenen.*
  - *Vervolg Sociaal Erotische Bemiddeling (SEB)- uitnodiging: wie praat er mee? Het punt SEB is eindelijk opgepakt, de raad is uitgenodigd om over hun eerder gegeven adviezen te praten. John, Erik, Floris en degenen die nog willen meepraten kunnen zich aanmelden.*
  - **Werkgroep WMCZ**  
*De werkgroep is gestart! Erik en Wessel waren 15 november bij de start. Men wil met het stappenplan van CRSP starten. De werkgroep wordt voorgezeten door de voorzitter van de Ondernemingsraad. Afgelopen maandag heeft men besproken welke kant de werkgroep op wil. Volgende keer wil men beginnen met het stappenplan.*
  - **Rolbeschrijving Cliëntenvertrouwenspersoon**  
*De rolbeschrijving van de Cliëntenvertrouwenspersoon is aangescherpt. Kan de cliëntenraad zich in deze nieuwe rolbeschrijving vinden? In de bijlage vind je de oude rolbeschrijving, de nieuwe en meer informatie.*

Er was onduidelijkheid tussen Pameijer en de CVP. Inhoudelijk is de cliëntenraad daar niet over geïnformeerd, maar omdat er nu een nieuwe rolbeschrijving is, nemen we aan dat de oude rolbeschrijving de reden zou zijn.

De raadsleden bespreken de stukken en de vragen die zij hierover hebben. DB heeft gevraagd aan Aimée hoe Frans is betrokken. Aimée zei dat dit samen met hem is gemaakt, met een externe organisatie. Zij zijn beiden akkoord gegaan. DB is bang geweest om partij te kiezen en wil Loes, de

adviseur van de externe organisatie, uitnodigen om uit te leggen hoe het nu met de nieuwe rolbeschrijving zal gaan.

Cliëntenraad wil:

- Gesprek met CVP Frans over hoe en of hij betrokken is geweest en of het naar zijn tevredenheid nu is. Is het nu opgelost?
- Met adviseur Loes in gesprek over:
  - Wil op een rijtje wat letterlijk de verschillen zijn.
  - Wat is de meerwaarde van de nieuwe t.o.v. de oude?
  - Kan de CVP nog een soort 'ombudsman' zijn en opkomen voor mij?
- Dat er beter bekend wordt gemaakt wat de CVP is en wat je mag verwachten
- Regelmatig overleg met de CVP over hun werkzaamheden, wat komen ze tegen?

## Rondvraag

*Aart:* het medezeggenschapbudget van €500 op de locatie wordt doorgeschoven naar volgend jaar, mag dat? *CR:* het is aan de bewoners hoe ze dit besteden en wanneer het budget dit jaar niet is gebruikt, dan vervalt het.

Er is nog geen GO geweest tot onze teleurstelling. Cliënten hebben hier wel behoefte aan, er zijn vragen. De parkeerplaats is vernieuwd.

*John:* ik ga naar de Buurtcirkel op maandag. Ik zal de manager ook vragen naar het GO.

*Wessel:* er is een vraag gesteld op het medewerkersforum over voedingsgeld. Contant geld wordt moeilijk verkrijgbaar bij banken. Sommige cliënten kunnen niet met een pinpas overweg. Kan de cliëntenraad hier iets over adviseren? Hoe kan dit beter? Kan iedereen dit de komende weken navragen bij de voorzieningen, begeleiding en cliënten?

*Floris:* de Buurtcirkel is nog verdeeld, we spreken dingen af die mogelijk zijn voor mensen die geen QR-code hebben.

Erik bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.