



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **19 november '20 (2<sup>e</sup> vergadering van november (week 47) digitaal**

- Aanwezig:** Erik v.d. Heuvel, Aart Dekker, Marijn Padmos, Frans Pijnappels Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, John Borst, Peter Elfferich, Hendrik-Jan Poort, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O)
- Afwezig:** Wessel Hartman, Miriam Wolff, Manuel v.d. Straat, Liliën Doelarie (met kennisgeving), V.S., Hossain El Amarnis (zonder kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen en opening vergadering**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 19 november '20**

Vastgesteld.

### **Mededelingen**

- *WMCZ stand van zaken; eerste klankbordbijeenkomst*  
Erik, V.S. en de c/o waren hierbij. Lokale raadsleden en hun ondersteuners waren uitgenodigd. Er wordt gevraagd naar tips en tops over medezeggenschap en inspraak. Vanavond is er ook een bijeenkomst, Frans, John, Erik en de c/o zullen hierbij zijn.
- *Overleg Arend Vreugdenhil RvB- wat is er besproken?*  
DB heeft onder andere besproken dat i.v.m. corona niet overal lokale raadsvergaderingen zijn. Sommige locaties doen niets op het gebied van medezeggenschap en de managers werken niet altijd mee hieraan. De raad van bestuur had hier een andere kijk op. Arend kon nog wat langer in gesprek blijven en dit gesprek uiteindelijk wat verhelderen.
- *Bijeenkomst Wet zorg en dwang/ Wet verplichte GGZ; waar is over gesproken?*  
Floris en Erik waren hierbij en de c/o. Voor beide wetten hebben de medezeggenschapsraden hun adviezen benadrukt over:
  - het trainen van medewerkers over wat 'ernstig nadeel' en 'dwang' is
  - informeren van cliënten over de rechten
  - communicatieplan naar medewerkers en cliënten,
  - lokale raden hoe worden ze betrokken, evt. met een ervaringsdeskundige en het team de thema's zorg en dwang en verplichte GGZ bespreken

### ○ **WMCZ 2018**

*DB heeft over de visie een eerste gesprek gevoerd met de bestuurders.*

*Wat vinden jullie van de opmerkingen die het DB in dit document heeft gemaakt?*

*Wat verwachten jullie van de managers/ raad van bestuur en van het DB?*

De raad bespreekt het stuk en de huidige praktijk. Enkele opmerkingen vanuit de raad:

- Taak van de raad van bestuur: advies moet worden gevraagd, dat is hun verantwoordelijkheid.
- Het gaat buiten dat ook om bestuurlijke nieuwsgierigheid; dat men graag wil weten wat de cliënten ergens van vinden en hoe de zorg daardoor beter kan.
- Men wil niet fuseren met de andere raad, dat doet geen recht aan de cliënten.
- Samenwerkingsafspraken: de cliënten willen/ kunnen eerder worden betrokken en daarvoor is goede informatie nodig van de manager (lokaal) op papier, in begrijpelijke, makkelijke taal. Dit staat ook in de nieuwe Wet.
- CR SP wil geen verwanten in de SP-raad.

- Belangrijk om een vertegenwoordiging te zijn, er zijn mogelijkheden om dit zelfs tijdens corona te organiseren, bijvoorbeeld via beeldbellen. Pameijer kan dit faciliteren.
- Een coach/ ondersteuner moet tijd en middelen krijgen om dit mee te helpen organiseren. Deze medewerker moet kennis van de wet hebben en een ervaren kracht zijn, iemand die niet tijdelijk er is, maar een constante factor. Bijvoorbeeld iemand die toch al bijna met pensioen gaat en een beetje 'los' van het team staat, of iemand die geen lange werkdagen meer kan maken maar dit voor een paar uur nog wel kan doen. Onafhankelijkheid is belangrijk.
- De manager is verantwoordelijk om dit alles te regelen op de locaties, mogelijk samen met een werknemer die de locatie kent en welke middelen erbij passen. Ook om bijvoorbeeld de cliënt individueel te ondersteunen digitaal ook afspraken te hebben.

### **15:15 gasten: Arend Vreugdenhil en Aimee Heijdenrijk**

*Arend (voorzitter raad van bestuur) introduceert Aimee Heijdenrijk bij de centrale cliëntenraad SP.*

*Aimee wordt vanaf december de gesprekspartner van de centrale cliëntenraad SP.*

*Men maakt kennis met elkaar. Aimée is de nieuwe bestuurder, sinds maart '20. Zij werkte eerder bij Ipse de Bruggen, een organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking, waarbij soms ook psychiatrie. Arend is de voorzitter van het bestuur en werkt al langer bij Pameijer. Hij doet met name de zaken zoals Automatisering, Huisvesting, Personeelszaken. Hij is gesprekspartner van CRSP en draagt dit langzaam over aan Aimée.*

De raadsleden vertellen wie zij zijn, welke voorzieningen ze vertegenwoordigen, hoe de medezeggenschap daar is geregeld.

Op de meeste plekken is er geen gezamenlijk overleg. Dit komt voornamelijk door de corona.

Bij bijvoorbeeld BW Langendonckstraat staat het restaurant leeg, Arend en Aimée zijn bij de woningcorporatie geweest om hierover te praten, maar zij vertellen dat zij geen invloed hierop hebben.

De Buurtcirkel Kralingen Crooswijk is af en toe weer samen gekomen, weleens naar een museum geweest. Een Buurtcirkel-raad is niet helemaal van de grond gekomen.

Belangrijke onderwerpen die de raad wil bespreken zijn bijvoorbeeld de nieuwe WMCZ. De adviesaanvragen vanuit de RvB. Corona ook. De raad vindt het belangrijk dat Aimée de 'geen woorden maar daden' mentaliteit heeft, het beleid handhaaft en hiervoor staat. Dat, wanneer er signalen komen, het beleid kan worden nageleefd.

Een ander belangrijk onderwerp is het personeelsbeleid. We hebben goede medewerkers nodig en het is lastig om de teams te vullen met goede, betrokken medewerkers en hen te behouden. De raad heeft bovenwettelijke afspraken gemaakt, waarin onder andere staat dat de lokale cliëntenraden moeten worden betrokken bij aanname van medewerkers.

De raad vertelt wat voor raadswerk de leden doen. Zo zijn de raadsleden betrokken geweest bij de WMO naar WLZ. Keuze voor de begeleiding en de behandelaar, eigen keuze, vond de cliëntenraad heel belangrijk. Samen met een aantal andere cliëntenraden zijn zij in gesprek geweest met VWS. Ook is de raad aangesloten bij diverse overleggen met de gemeente. Hier spreken zij over de zorg, e-health, inkoop eisen van de gemeente enz. Arend benadrukt dat samenwerken met de organisatie heel belangrijk is hierbij.