

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 2 mei 2019 **(1^e vergadering van mei (week 18))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Manuel vd Straat, Peter Elfferich, Hoessein El Amarnis (tot 15.00), Aart Dekker, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, John Borst (vanaf 14.30), Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Afwezig:** Liliën Doelarie, Hendrik-Jan Poort, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Miriam Wolff, Ronald Liersen (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gast:** Marit van Ewijk, Frans van der Made, Cliëntenvertrouwenspersonen

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 18 april jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijzigingen.

Inhoudelijke vraag: kunnen cliënten een time out of schorsing aanvragen voor een andere cliënt? Je kan wel melding doen via CVP of begeleiding of naar de klachtenbemiddelaar. Het is een ingewikkeld onderwerp.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Time Out en Schorsing advies is overgenomen door de Raad van Bestuur.
- *Stand van zaken catering met Hoessein;* 25 april zal DB is het DB langsgeweest om met de cliënten van de catering te spreken:
 - De Clientenraad SP werkt op dit onderwerp samen met de cliëntenraad GZ, maar de voorzitter liep weg tijdens het overleg.
 - CRSP heeft daarom zelf een mail gestuurd aan de raad van bestuur om hen nogmaals te vragen cliënten goed te betrekken.
- *Uitje 19 september is goedgekeurd.* De raad gaat bowlen en dan steengrillen. Er is gekozen voor een wat kleiner uitje, omdat Pameijer ook minder geld uit wil geven, dus de raadsleden dit ook willen doen. Bovendien was er vorig jaar een groot uitje. We maken later afspraken over waar we verzamelen.
- *15 augustus zal er geen raadsvergadering zijn* i.v.m. vakantie DB-leden (en coach/ondersteuners). 1 augustus is er **wel** een vergadering.
- *De raad heeft een vakantieperiode.* Na de eerste vergadering van augustus is er 3 weken vakantie. Daarna is het DB weer compleet. De coach/ondersteuners zijn er dan ook afwisselend weer.
- *Sollicitatie arrangeurs: 6 mei:* John en Aart doen dit van 9.30-15.00. Liliën komt vanaf 12.00 uur.

Kennismaking Cliëntenvertrouwenspersoon Marit van Ewijk

Marit is de vervanging van Eugenie Bouwman. Zij is officieel voor de GZ, maar ook voor de SP zal zij bereikbaar zijn op de dagen dat Frans van der Made niet werkt. De raad maakt kennis en bespreekt wat voorbeelden van het werk van de cliëntenvertrouwenspersoon. Marit is te bereiken via het algemene nummer, dan wordt je doorverbonden en het is gratis vanaf een voorziening/ DTA telefoon. Marit weet de raad te vinden en maakt graag een afspraak voor een volgende keer.

Lokale radendag – 1 april (geen grap):

Monica heeft een overzicht van de stellingen gemaakt. De raad neemt de stellingen door en vult aan wat er nog ontbreekt als aandachtspunt. De raad kan zich vinden in de stellingen en onderbouwingen. De raad bespreekt dit binnenkort met Monica en neemt het mee naar de Raad van Bestuur als advies om het als beleid Medezeggenschap goed op te pakken. Michel bedankt de raadsleden voor hun bijdrage om tot een goede inspraak te komen.

Time Out en Schorsing

De raad heeft een lang adviestraject gelopen en diverse adviezen gegeven over de manier waarop het protocol Time Out en Schorsing wordt binnen Pameijer. Het is een succes dat het eindelijk is afgerond.

Gesprekspartner Raad van Bestuur Cliëntenraad SP

Linda Boot is de nieuwe gesprekspartner geworden van de cliëntenraad SP. Dit heeft het DB via de email gelezen. Het zou komen door een herverdeling van taken van de Raad van Bestuur.

Gesprek DB en afdeling Communicatie & Marketing Pameijer

Het DB is in gesprek geweest met de afdeling en men nodigt de raad uit om deel te nemen aan de redactie van Pameijer Media. Michel, Marijn en Floris geven zich op, Leonie meldt hen aan bij Joyce Eskens.

Arrangeurs-hackathon

Floris en Erik waren uitgenodigd om een gesprek te voeren met arrangeurs over hun administratieve druk. Arend Vreugdenhil (Raad van Bestuur) en Marien Geense hebben dit georganiseerd. Erik en Floris hebben als aandachtspunten voor de arrangeurs genoemd: Thuis bij de cliënt op bezoek komen, elkaar goed leren kennen, herkenbaar voor cliënten worden, bijvoorbeeld door op een locatie te werken zodat cliënten hen leren kennen. Ook bij ambulante klanten. Vaak zie je je arrangeur pas als het niet zo goed gaat. Er zijn zorgen vanuit de cliëntenraad over de uitstroom van cliënten: is er druk om zelfstandig te gaan wonen? De punten worden door Marien meegenomen ter verbetering van de werkzaamheden van de arrangeurs.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

- *Peter:* er is een lokale cliëntenraad vergadering binnenkort en we gaan varen met de Helena.
- *John:* we gaan varen met de Helena. Ik zit ook bij de Buurtcirkel.
- *Aart:* er zijn wat bewoners die flink in de war zijn en overlast veroorzaken. Men heeft ook geen geduld meer met een betreffende bewoner en het dreigt te escaleren. Ik maak me zorgen en hou het scherp in de gaten. Het pand is van een nieuwe woningbouwvereniging, van Humanitas naar Woonbron. Is het beleid dat de deur van het kantoor dicht is i.v.m. de privacy? Er is geen beleid, maar er moet wel worden opgelet dat zaken niet hoorbaar zijn voor andere bewoners.
- *Marijn:* het gaat goed, we proberen mensen te werven voor de lokale raad. Men lijkt niet meer geïnteresseerd, omdat er te weinig wordt gedaan met wat ze zeggen. Er is een nieuwe coach/ondersteuner.
- *Manuel:* we gaan ook varen met de Helena. Alles gaat goed verder, ook mijn aanwezigheid, mede door de cursus.
- *Floris:* we zijn allemaal langsgeweest bij een Buurtcirkel cliënt die haar been heeft gebroken. Dit is waar de Buurtcirkel voor is, ze vond het fijn dat we er waren. De Buurtcirkel heeft ook een cliëntenraad.
- *Michel:* de regioraad wil ook een onafhankelijke coach/ondersteuner, dit gaan we regelen met de manager.