

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 24 januari 2019 (2^e vergadering van januari (week 4))

Aanwezig:	Frans Pijnappels, Ronald Liersen, Houssein El Amarnis, Peter Elfferich, Floris van Ravesteyn, Miriam Wolff, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Michel Tuin, Aart Dekker, Ronald Liersen (van 14:21-14.40u) , Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
Afwezig:	Manuel vd Straat, Ton Haddeman, Erik vd Heuvel, Liliën Doelarie, Hendrik-Jan Poort (met kennisgeving)
Voorzitter:	Michel Tuin
Notulist:	Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Notulen van 10 januari jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd. Inhoudelijk: Peter: er is nog niet gesproken over de frequentie van de Gezamenlijk Overleggen en de keus om het budget aan eten te besteden.

Tips van de CR: bespreek deze keuzes met de cliënten, of zij er achter staan en zorg dat er voldoende gezamenlijke overleggen worden georganiseerd, dan pas komen er vragen van cliënten.

Mededelingen

- **Wat waren de successen de afgelopen twee weken?**
 - De lokale radendag wordt op 1 april a.s. gehouden, Medezeggenschap: geen grap!
 - Snel advies voorstel over de Organisatieverandering, ondanks dat Arnold te laat was met de antwoorden op de vragen van de Cliëntenraad.
 - Goed gesprek gehad met Raad van Toezicht Tom de Meij, hij is actief voor cliënten.
 - Nieuw kantoor 1.05 – al is het nog niet helemaal af. DB heeft zelf verhuisd en ingericht.
 - Samenwerking DB en coach/ondersteuners gaat goed.
 - Advies Verhuiskostenvergoeding concept is snel af.
 - Jaardocument 2018 is af.
- **Post wordt tegenwoordig met Sandd** verstuurd. Dit betekent dat de post op zaterdag wordt verstuurd. Hoessein heeft de post niet ontvangen. Dit houden we goed in de gaten.
- **Afscheid Jan Visser** is 28 januari 15.30 op de Crooswijkse singel op de 6^e verdieping.
- **Cursus nieuwe WMCZ 7 februari a.s. 13-16u** in plaats van de raadsvergadering, in ruimte 3.05.
- **Verhuizing kantoor cliëntenraad 1.05** er moeten nog andere bureaus komen en twee werkplekken.
- **Conferentie Medezeggenschap/ Lokale Radendag** 11 februari a.s. gaat **niet** door, Linda Boot kon niet en het werd laat om alle lokale raden op tijd te kunnen benaderen. Het is nu op 1 april a.s. in Djoj. Er komt nog een uitnodiging.
- **Overleg Klachtencommissie/klachtenbemiddelaar** het aantal klachten lijkt iets gedaald. Tip van de raad is om het advies dat wordt gegeven n.a.v. een gegronde klacht, Pameijer breed kan worden gecommuniceerd. Ook via de lokale raden kan dit als tip worden ontvangen.
- **Overleg Raad van Toezicht Tom de Meij** het was een goed gesprek.
- **Adviesaanvraag Tegemoetkoming Verhuiskosten** is besproken in de commissie, er is goed neergezet dat we vinden dat op elke BW een cliënt die zelfstandig gaat wonen recht heeft op de vergoeding. Ook dat er meer over de regeling moet worden bekend gemaakt. De raad spreekt bezorgdheid uit over de kwetsbaarheid van de doelgroep en het omgaan met financiën.
- **De Vaste ruimte Clientenvertrouwenspersonen** ontbreekt nog steeds. Het DB heeft Linda erover gemaild, maar de manager Vastgoed en Facilitair zei dat ze voornamelijk ambulante zullen werken. Wat zal onze volgende stap zijn hierin als raad? CR: het is belangrijk dat de CVP een eigen plek heeft. Dat cliënten hen op een vaste plek kunnen vinden. Wanneer je een klacht hebt, wil je toch apart met hem kunnen spreken, niet tussen anderen. Wanneer je ergens vol van bent, dan is het nog moeilijker om het te bespreken wanneer je nog eerst moet uitzoeken waar je heen moet. Een hogere drempel. In de wet staat niet dat er een CVP moet zijn, het is wel goed dat Pameijer een CVP heeft. We vinden dat hij toegankelijk moet zijn.

Een ruimte met een glazen wand is hiervoor niet geschikt i.v.m. mijn privacy. Op locatie kan hij ook komen, bij je thuis. Maar soms is hier ook begeleiding en die wil je soms niet laten weten dat je contact hebt met de cliëntenvertrouwenspersoon.

Het is nog niet bekend bij cliënten dat hij geen vaste plek heeft. Het is belangrijk dat cliënten worden geïnformeerd over waar je degene kan bereiken. We kunnen als raad vertellen aan de raad van bestuur hoe het is om als cliënt hier binnen te komen.

Organisatieverandering

Dankzij de snelle acties van het DB en Lian is er, ondanks de latere beantwoording van de vragen, toch een adviesbrief gekomen. De raad bespreekt het concept advies wat de raad zal geven over de aangekondigde Organisatieverandering. De raad let hierbij op wat het voor cliënten voor gevolgen heeft, hier gaat het namelijk om bij Pameijer. Hoe kan de medewerker van de voorziening zo goed mogelijk worden ondersteund door de organisatie bij de begeleiding van onze cliënten?

De cliëntenraad verstuurd maandag a.s. de brief.

Adviesaanvraag Time Out en Schorsing

DB en Hoessein maken een concept op 31 januari a.s. 10.00.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

Miriam bedankt voor de kaart die de raad haar heeft gestuurd om sterkte te wensen.