

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 5 april 2018** **(1<sup>e</sup> vergadering april (week 14))**

**Aanwezig:** Ger Kalkman, Liliën Doelarie, Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ronald Liersen, Ton Haddeman, Michel Tuin, David Hooi, Houssein El Armarnis, Jerry Bogarde, Aart Dekker, Manuel vd Straat, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuning) Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans (coach/ondersteuner)

**Afwezig:** Ton Perdaems, Dik Zwarts (met kennisgeving), Hendrik-Jan Poort, André de Haan

**Voorzitter:** Ger Kalkman

**Notulist:** Lian Baardemans

**Gasten:** Marien Geense en Tom de Meij

### **Notulen van 15 maart jl.**

De notulen zijn goed gekeurd en vastgesteld.

### **Mededelingen / afspraken komende tijd:**

- **Slaapwacht/ wakkerdienst;** er is een mail uit gegaan met daarin een korte samenvatting naar alle betrokkenen over de nietigverklaring. De raad heeft uitleg gegeven over de impasse waar de raad zich in bevindt.  
Aan de ene kant is er nog geen breed doordacht beleid en aan de andere kant wil de raad ook dat cliënten in de voorzieningen voldoende personeel in de nacht houden. En dat cliënten daar op gelijkwaardige wijze inspraak in hebben. Op dit moment is er weer een vacature uitgezet in regio Prins Alexander. Dat is niet volgens de afspraak; de bestuurder had beloofd dat er geen acties zouden zijn tot dat beleid er was. Alle managers waren op de hoogte volgens hem. Arnold zou verder de GZ-raad op de hoogte brengen. Zij dachten dat de sollicitatiedata al gepland stonden en men gepasseerd was. Maar dat is niet het geval. Het DB heeft de GZ zelf bijgepraat. De personeelsmedewerker die voor de raad de sollicitatiegesprekken inplant e.d. had wel de brief via Arnold ontvangen, maar zonder verdere uitleg. De raad heeft haar zelf bijgepraat.  
15 april moet beleid er zijn heeft de raad aangekondigd in de mail. Binnen de raad heeft men de hoop dat het beleid op tijd is, zodat de sollicitatiegesprekken zo snel mogelijk daarna kunnen plaatsvinden.
- **Basisberaad** is verhuisd naar de Provenierssingel 66. Het platform-overleg met onder anderen de cliëntenraden van Antes, Corridor, Pameijer, GGZ Delftland vergadert op deze nieuwe locatie.
- **23 april komt de centrale raad van de RIBW Brabant bij ons bezoek** van 10.00 - 16.00. Jerry, Floris, Liliën, Michel, Marijn, zijn aanwezig.
- **27 maart heeft de WMCZ studiedag** plaats gevonden. Het was leuk en leerzaam.
- **9 april a.s. om 11.30 uur** wordt de aanvraag **Sociale Erotische Bemiddeling** behandeld door Jerry, Floris, Mirjam, Aart en Michel. Lian ondersteunt.
- **Stand van zaken actieplan veiligheid:** de programmasecretaris van Pameijer houdt de raad goed op de hoogte en neemt tips vanuit de raad mee over de veiligheid. Nieuws uit deze bijeenkomst:
  - Medewerkers kunnen zich nu inschrijven op de trainingen oplossingsgericht werken van prof. Cauffman
    - Aan de raad is verteld, dat de medewerkers en de cliënten worden getraind; deze training is ingezet om de veiligheid te bevorderen. De methode oplossingsgericht werken is al langer een basismethode.
    - er is aan de raad ook toegezegd, dat voordat men zou starten met de trainingen, er een plan kwam wat de inhoud is en de planning. Dit is belangrijk, omdat cliënten ook in de training worden betrokken. Eerder had het DB namelijk de klacht ontvangen van een cliënt op een voorziening; wisten jullie hier iets van? Opeens stond er een professor uit België op de stoep en moesten alle cliënten aanwezig zijn.

- Het bestuur is van de afspraak, van een plan vooraf van invoer hebben, afgeweken. De programmasecretaris gaat er achter aan waar het plan is.
- in de nieuwsbrief voor cliënten komt een oproep om ervaringen te delen met de raad. Er is gezegd dat er al 7 teams gestart zijn, waaronder Polderlaan, Adriaen vd Does, Strevelsweg, Apollostraat. De bestuurder weet niet hoe de cliënten de training hebben ervaren aldaar. Medewerkers zijn kritisch en enthousiast.
- o De managers hebben met de bestuurder afgesproken dat alle voorzieningen alle zorgvragen moeten kunnen beantwoorden. Het is mogelijk voor teams om expertise in te huren, als men zelf vindt dat men een cliënt met een complexe vraag niet kan helpen.
  - De raad heeft met de bestuurder gesproken over dat er ook rekening moet worden gehouden met de zorgvragen van de mensen die al wonen in de voorziening. Bijv. bij abstinentie, of bij autisme, e.d., Er moet dus afstemming plaats vinden. Het beleid 'passend plaatsen' beschrijft volgens de bestuurder hoe het plaatsen van nieuwe cliënten gaat binnen Pameijer.
  - Cliënten zijn niet gevraagd of zij ook vinden dat in hun voorziening het team capabel is om alle zorgvragen te ondersteunen / begeleiden.
- In het beleid over het maken van een opleidingsplan voor medewerkers / teams staan de lokale cliëntenraden genoemd. De manager personeelszaken is zijn afspraak nagekomen. Hij vond het net als de raad belangrijk dat cliënten / lokale raden om hun mening wordt gevraagd als teams beslissen wat zij nog te leren hebben.
- 26 of 30 april vinden er sollicitatiegesprekken plaats van een nieuwe **gedragsdeskundige**. De centrale raden is om verzaamd advies gevraagd. Volgende vergadering laten leden weten wie kan. **I**

#### **Verdelen adviesaanvragen:**

- **Consultatieteam;** in de vergadering van 19 april komen medewerkers van het consultatieteam uitleg geven over dit team. Wat dit team doet en of cliënten zelf hen in kunnen schakelen. Wat het betekent voor een cliënt, als dit team wordt ingeschakeld.  
Dit team wordt ook genoemd in het actieplan veiligheid.  
Hoessein, Erik, Michel en Jerry nemen aanvraag in behandeling, ondersteund door Lian.
- **Middelengebruik:** Jerry, Michel en Hoessein nemen de aanvraag in behandeling.
- **Medicatiebeleid:** Michel, Aart en Erik nemen de aanvraag in behandeling.
- **Time out / Schorsing:** dit beleid is nog concept; dat betekent dat de raad nog een officiële aanvraag krijgt en dat de raad nu alvast kan meedenken. Marijn, Michel, Liliën, Erik nemen de aanvraag in behandeling, ondersteund door Leonie.

Alle data waarop de aanvragen worden behandeld volgen nog.

#### **Mijn Pameijer presentatie door Marien Geense**

Marien is programmamanager van de afdeling ICT en praat de raad bij over de plannen Mijn Pameijer. Er is een proef geweest en de raad van bestuur heeft besloten Mijn Pameijer mogelijk te maken voor alle cliënten. Fasegewijs. En alleen aan klanten die dat willen.

Via Mijn Pameijer kan je je ondersteuningsdoelen inzien en aanvullen.

Je kan inzage krijgen in je eigen dossier. Als je wilt kan je mensen in je netwerk ook inzage geven in gebieden die jij belangrijk vindt om te delen. Dat hoeft niet.

Je kan via Mijn Pameijer de omgeving bekijken en evenementen zien die je wilt bezoeken. (google maps)

Alleen het beeldbellen is er uitgehaald, omdat er steeds technische problemen waren en de route te moeilijk bleek voor de meeste cliënten.

Er vindt ook een privacy-discussie plaats.

Deze kan later gevoerd worden met Martin Frank. Hij is expert op het gebied van de privacyregels in de zorg. En hij is in een van de volgende raadsvergaderingen uitgenodigd. Vragen over Plancare; het elektronische patiëntendossier van Pameijer kunnen dan gesteld worden. Dus hoe krijg je inzage, wie kan er in mijn dossier, wat mag van de wetgever wel en niet e.d.

De raad vraagt of Pameijer cliënten tegemoet komt bijv. met computers? Marien laat zien wat Pameijer kwijt is per cliënt met deze dienst.

**Afspraken:** presentatie wordt door Marien naar raad gestuurd. De raad krijgt de beleidstukken vanuit het bestuursoverleg. Marien wil snel van start. De raad ziet wel graag eerst de stukken en dan kan er een nieuwe datum worden afgesproken met Marien.

### **Raad van Toezicht lid, 1 jaar in werkzaam**

Tom de Meij is Raad van Toezicht lid bij Pameijer op voordracht van de centrale cliëntenraad SP zonder last of ruggespraak. Tom praat de raad bij over zijn werkzaamheden die hij nu 1 jaar uitvoert.

- De Raad van Toezicht controleert op grote lijnen de Raad van Bestuur. De raad is soms ook een klankbord voor de Raad van Bestuur.
- Hij werkt in de commissie kwaliteit en veiligheid
- Er waren dit 1<sup>ste</sup> jaar wisselingen in de raad van toezicht; de voorzitter is veranderd, de ex-voorzitter is in goed overleg aanbevolen als lid. Sommige raadsleden zijn vertrokken, omdat ze een andere baan kregen en deze niet te combineren is met de rol van Raad van Toezicht lid (belangenverstremgeling)
- De Raad van Toezicht keurt de begroting goed, krijgt het jaarverslag en andere beleidstukken. De financiën bij Pameijer zijn op orde; ook in vergelijking met andere zorginstellingen.
- 5 juli komt Tom weer in een raadsvergadering.
- De informatie die Tom vanuit het bijwonen van raadsvergaderingen krijgt, helpt hem om het cliëntenperspectief in inhoudelijke zaken te kunnen beoordelen. Al zijn inhoudelijke zaken veel moeilijker, dan de begroting, om te beoordelen.

### **Korte 'Hoe gaat het op de voorziening' + rondvraag**

Aart: het gaat fout op de voorziening met cliënten die afkomstig zijn vanuit een kliniek. Er zijn veel meer agressie incidenten. Doordat de overheid heeft besloten dat klinieken bedden moeten verminderen, krijgen cliënten snelle een kortere behandeling. Misschien is nog niet elke cliënt dan klaar voor een BW.

Lilien: Iris Verhey (medewerker AC Buuf en Co) wilde iets komen vertellen in de raad, alleen 19 april zit de agenda van de raad al vol. Er wordt besloten dat raadsleden altijd een bakkie kunnen komen doen bij AC Buuf en Co. Er zijn een aantal raadsleden die al vaker zijn langs geweest.

Mirjam: er zijn sollicitaties op de voorziening geweest.

Ronald: er zijn 3 bewoners op zich zelf gaan wonen.