

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 7 maart 2019 (1^e vergadering van maart **week 10**)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Houssein El Amarnis, Hendrik-Jan Poort, Erik vd Heuvel, Miriam Wolff, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Michel Tuin, Aart Dekker, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)
- Afwezig:** Ronald Liersen, Floris van Ravesteyn, Manuel vd Straat, Peter Elfferich (met kennisgeving), Liliën Doelarie (zonder kennisgeving).
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)
- Gast:** John Borst (aspirant lid Langendonck i.v.m. toekomstige vervanging Aart, 2^e keer)

Notulen van 21 februari jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd.

Mededelingen

- **Wat waren de successen de afgelopen twee weken?**
 - De uitnodiging voor de lokale radendag staat op het Medewerkersportaal.
- De **website van de CR** wordt onder de loep genomen door het DB en volgende vergadering wordt deze besproken.
- **Conferentie Medezeggenschap/ Lokale Radendag** 1 april a.s. in Djoj, geef het door aan Frans met hoeveel je komt, er zijn weinig plaatsen. Alle raadsleden worden verwacht. Als je wilt kan je afspreken met Manuel om samen te reizen.
- **Afspraken n.a.v. nieuwe WMCZ** De CR heeft voorgesteld zelf het concept te maken voor de nieuwe samenwerkingsovereenkomst. De SP raad is bezig met de lokale radendag en wil de cliënten op de locatie meer in hun stem laten horen. Tegelijk blijkt nu dat de raad van bestuur plannen heeft om de medezeggenschap te veranderen, de centrale medezeggenschap mogelijk samen te voegen. CR SP is verrast, dit roept allerlei vragen op zoals het niveau verschil en de manier waarop de GZ raad nu soms niet mee werkt. Is samenwerking wel mogelijk?
- **Catering project dagbesteding** gaat veranderen, de CR gaat 25 april a.s. langs om met cliënten te spreken over wat zij vinden van de veranderingen.
- 4 maart jl. was er een **landelijke RIBW Cliëntenraden Netwerkdag** hier waren cliëntenraden van diverse RIBW's uit heel Nederland. Het was interessant, veel informatie ook over lokale medezeggenschap. Michel heeft ervoor gezorgd dat de 10^e editie door de cliëntenraad Pameijer kan worden georganiseerd.

Ingekomen post en adviesaanvragen

- **Adviesaanvraag Time Out en Schorsing**
Marijn, Miriam, Ton en Erik beoordeelden het definitieve stuk en de antwoorden van Arnold van Doorn zodat het stuk vastgesteld kan worden. Er waren nog een paar punten die het DB kan agenderen voor het overleg met Arnold.
- **Adviesaanvraag Toekomst Jong Volwassenen**
Erik, Michel, Floris en Liliën adviseren als commissie over het stuk. De zorg is ook om de huidige cliënten. **11 maart a.s. 14.30-15.30 ruimte 5.19.**
- **Adviesaanvraag sleutelformulier** Er komt een adviesaanvraag welk beleid er is over wie de sleutel heeft van de BW plek waar je woont. Hiervoor wordt geen commissie gemaakt, maar het wordt in de raadsvergadering besproken omdat het zo'n belangrijk onderwerp is.

Lokale raden

De CR raad kan langs bij voorzieningen. Een aantal raadsleden zijn bezig met het contact leggen tussen de CR en hun lokale raad voor een bezoek.

Aart: we willen graag de veelvoorkomende vragen verzamelen, een soort basispakketje van wat je zou kunnen vertellen of antwoorden. Hieronder staan de verschillende punten. Het DB zal die samenvatten.

- Voorstellen: wie ben je en waar kom je vandaan? Kennismaken: wie is je gesprekspartner hier? Sommige medewerkers weten ook niet wat de rechten zijn van cliënten. We controleren niet bij de voorzieningen of Pameijer slecht is, we willen Pameijer graag nog beter maken.
- Vertel: wat doet een (centrale) cliëntenraad? De cliëntenraad probeert de belangen van de cliënten te behartigen. De raad brengt advies uit, overlegt met de raad van bestuur over dingen die betrekking hebben op cliënten en Pameijer. Vertel dat medewerkers en cliënten niet altijd goed op de hoogte zijn van de rechten van cliënten.
- Als je een vraag krijgt die je niet direct kunt beantwoorden of niet met het raadswerk te maken heeft, dan zou je kunnen doorvragen: wat heeft dit met het raadswerk te maken? Doorvragen dus. Je kan ook doorvragen als je iets opmerkt: bijvoorbeeld waarom zijn er zo weinig cliënten hier bij de raad?
- Men kan soms een emotioneel levensverhaal vertellen. Soms (her-)ken je situaties en is het prettig als je wat erkenning kan geven voor de lastige situatie die er is. Let op: je hoeft het niet op te lossen, doorverwijzen kan ook. Je maakt wat los als je informatie komt geven. Mensen kunnen kritisch, verdrietig of enthousiast reageren.
- Je kan mogelijk ook de koppeling maken naar beleid, uitleg geven of vragen naar de regels van de BW. En vervolgens wat kan de lokale cliëntenraad hiermee: bijvoorbeeld erover in gesprek, advies over de huisregels enz.
- Wanneer je de vraag niet kan beantwoorden of de vraag past niet bij de lokale raad of locatie dan verwijst je door naar iemand die de vrager mogelijk wel kan helpen. Bijvoorbeeld begeleiding, cliëntenvertrouwenspersoon, klachtenbemiddeling, arrangeur. Ook begeleiders kan je doorverwijzen naar bijvoorbeeld de manager of Ondernemingsraad.
- Je kan vragen aan de lokale cliënten(-raad): wat wordt er met jullie adviezen gedaan? Wordt er naar jullie geluisterd? Zo nee: hoe komt dat?
- Tip: biedt een gratis maaltijd aan bij de cliëntenraadsvergadering, dat kan van het medezeggenschapsbudget.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

Erik: de manager komt volgende week uitleggen hoe het gaat op de locatie. De manager zou worden vervangen, maar het is nog niet duidelijk hoe of wat.

Miriam: dinsdag is er GO, soms is de manager erbij. Er is inspraak gevraagd bij de aanstelling van nieuwe begeleiders.

Marijn: er was een spoed bijeenkomst van de lokale raad over het verdwijnen van de inloopfunctie van het AC wat op de BW werd gehouden. Het plan is om dit 1 dag in de week in een andere plaats in de Hoeksche Waard te houden. Er is als het goed is advies gevraagd aan de lokale raadsleden.

Aart: het is moeilijk om bewoners te motiveren voor het GO. Tip is een maaltijd erbij serveren. Er was ook een enquête over welke begeleiding je wilt, je mocht er 2 kiezen.

Frans: de BW wordt flink verbouwd. In juli moet het allemaal af zijn. In december hebben de mensen pas uitleg gehad en ze zijn niet goed betrokken. Maandag a.s. gaan Michel, Frans, Lian en Leonie langs.

Michel: op de BW is het huisdierenbeleid onder de aandacht gebracht: zowel cliënten als medewerkers nemen honden mee en dat moet wel goed blijven gaan, veiligheid is belangrijk. Het cliententevredenheidsonderzoek is besproken. Linda Boot is op bezoek geweest. Er is een 'babbelbox' als ideeënbus neergezet. N.a.v. het cliententevredenheidsonderzoek is er een enquête, de cliënten kunnen deze invullen met hulp van een stagiaire.