



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 1 december 2016 (week 49)**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Michel Tuin, Ger Kalkman, Ton Perdaems, Johan Baars, Ronald Liersen, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Aart Dekker, Miriam Wolff, Houssein El Armarnis, Vilas Gonzalez, Marijn Padmos
- Afwezig:** Floris van Ravesteyn, Jerry Bogarde, Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Dik Zwarts, Manuel vd Straat,
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Leonie Steenbrink
- Toehoorder:** André de Haan (aspirant lid BW Adriaen vd Doeslaan, Team Woont Schiebroek)

### **Vaststellen agenda**

De raad verwelkomt aspirant lid André de Haan en de leden stellen zich voor.

### **Vaststellen notulen 17 november 2016**

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

### **Mededelingen**

- 15 december is het jaarlijks etentje na de vergadering, Ton, Aart en Dik gaan niet mee, Vilas wel.
- De CR heeft de begroting van Pameijer voor 2017 gehad ter advies. Aart leest mee.
- De CR gaat 12 december a.s. op bezoek bij de Apollostraat (Woont Schiebroek Noord) i.v.m. signalen over overlast.

### **Ervaringsdeskundigen**

Joke Teeuw is aangeschoven bij de vergadering. Zij werkt bij afdeling Onderzoek & Ontwikkeling samen met Lenneke als adviserend ervaringsdeskundige. Joke is adviseur en houdt zich bezig met het ontwikkelen van nieuwe producten en met ervaringsdeskundigheid meer op de kaart zetten.

Joke bereidt de 'Vakgroep Ervaringsdeskundigheid voor; men bespreekt daar herstel ondersteunende zorg en hoe men daarmee om kan gaan. Ook maakt Joke samen met een aantal ervaringsdeskundigen een nieuwsbrief voor ervaringsdeskundigen. Zij voert ook sollicitatiegesprekken met ervaringsdeskundigen die binnen de voorzieningen gaan werken.

Joke wil met de raad bespreken hoe Lenneke en zij kunnen samenwerken op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Joke is van plan iets te organiseren voor medezeggenschap voor verwanten GGZ.

Ger: de ervaringsdeskundigen op de voorzieningen weten weinig van medezeggenschap volgens de WMCZ. Een opleiding zou toe te juichen zijn. Joke kan zich voorstellen dat men dit jammer vindt. Ook vinden de cliëntenraadsleden het belangrijk dat de ervaringsdeskundigen onafhankelijk zijn.

Joke vertelt: Pameijer werkt met 4 niveaus ervaringsdeskundigen:

- Adviserend, dat is het hoogste
- Coördinerend: deze zijn verbonden aan een aantal teams en zij coachen de andere ervaringsdeskundigen, hebben een meer onafhankelijke positie dan de anderen.
- Uitvoerend ervaringsdeskundigen en
- Assisterende ervaringsdeskundigen zijn toegevoegd aan (een aantal) teams.

Bij afdeling personeelszaken (HR) werken Clarissa en Jamel als ervaringsdeskundigen. Alle ervaringsdeskundigen verlenen Herstel Ondersteunende Zorg (HOZ).

Op sommige voorzieningen zijn ervaringsdeskundigen die onder een ander team vallen, bijvoorbeeld vanuit Pameijer Werkt, voor een praatgroepje op BW Groen van Prinstererkade.

Ger: het zou goed zijn als men een opleiding voor de WMCZ zou volgen. Het is zo zonde: men is onafhankelijk en kan een raad ondersteunen, maar weet niet hoe.

CR: Hoe zit het met de sollicitatiegesprekken? Er moeten gesprekken met cliënten komen nadat ze zijn aangenomen, het is niet duidelijk wat men echt doet als ervaringsdeskundige.

Joke: het zit erin hoe de ervaringsdeskundige mensen benadert en motiveert.

CR: men is daar niet over geïnformeerd. Er is bij een aantal voorzieningen niet gevraagd wat men ervan vond dat de ervaringsdeskundige er kwam werken en wat hij zou gaan doen. Bij BW Maassluis was dit van tevoren wel heel duidelijk; een herstelwerkgroep en er werd van tevoren gevraagd wie er behoefte aan had.

Bij BW Tagoreplaats is een 'team GO' een team met een ervaringsdeskundige, een teamlid en 2 bewoners. De ervaringsdeskundige heeft contact over projecten voor de bewoners, brainstormt hierover en organiseert samen een bijeenkomst. Hij levert dan ook een bijdrage om cliënten te betrekken bij de raad.

Miriam gaat navragen bij BW Onderdak of er daar een ervaringsdeskundige is.

Er zijn verschillende soorten opleidingen in Nederland voor ervaringsdeskundigen. Joke is ervaringsdeskundige geworden door een éénjarige ervaringsdeskundigenopleiding in Amsterdam gevolgd. Howie the Harp geeft een advies mee aan de studenten op welk niveau men kan gaan werken.

Joke: Wat vindt de CR van medezeggenschap van verwanten van de GGZ? Verwanten zijn mensen die belangrijk voor onze cliënten zijn, bijvoorbeeld familieleden maar ook goede vrienden.

Reacties: Het kan tegen je gebruikt worden wanneer men het wel prima vindt waar je zit. Daar moet je voor uitkijken.

Joke: eigen regie en het naaste netwerk zijn belangrijk volgens Pameijer. Er zijn onderwerpen waar verwanten weinig over te zeggen hebben, die wel verbeterd kunnen worden.

Reacties: Empowerment is heel belangrijk en voor je het weet dan kom je weer een beetje onder curatele te staan van je familie.

Joke: ik zie dat anders, ik ben nu 4 jaar bezig met familie en verwanten, ik zie dat steeds meer cliënten zeggen dat het belangrijk is om samen te werken met familie. Er kunnen vervelende situaties ontstaan door familie wanneer ze je niet begrijpen.

Reactie: ik heb voldoende problemen door mijn familie, ik wil niet dat men de stukken ziet over ons.

Joke: men hoeft niet over dingen te gaan beslissen, maar misschien wel meedenken om de samenwerking vorm te geven. De vorm is nog niet duidelijk

Reactie: de medezeggenschap kan wat ons betreft niet worden gedaan door iemand van buitenaf die ook zijn eigen agenda heeft.

Joke: ik vind het jammer te merken dat men vanuit zijn eigen ervaring spreekt, er zijn ok cliënten die wel goede ervaringen hebben.

Reactie: die zou je dan moeten scheiden qua ervaringen

Joke: we hebben een aantal plusproducten waaruit familie ondersteund kan worden, bijvoorbeeld een familie ervaringsdeskundige; die heeft ervaring met een familielid met een beperking. Deze kan ook helpen om begrip te tonen bij verwanten bij wat er aan de hand is. Dus dat verwanten meer informatie en ondersteuning krijgen.

Reactie: daar kunnen we wel meer over nadenken: een informatieplatform voor verwanten waar men meer informatie kan halen.

Joke: bijvoorbeeld als een cliënt 'Nee' zegt, waar heeft men dan nog recht op om te weten. Om te

bevorderen dat een verwant zich niet hoeft te bemoeien, omdat hij weet wat er aan de hand is en waar er aan wordt gewerkt met de cliënt samen.

Reactie: zolang het algemene informatie is en het niet over een bepaalde cliënt gaat, kan er niets op tegen zijn. De cliënt moet de keuze krijgen om hier wel of niet aan mee te werken.

Joke praat hier graag verder over met de raad in een kleinere samenstelling.

## **Uitrol Portfolio**

Binnen de organisatie zijn er een hoop veranderingen geweest, de teamvorming, uitrol van de portfolio (Thuishavens enz.) Hoe gaat dat op de BW's?

Er zijn regelmatig nieuwe begeleiders die niet zijn voorgesteld of via een sollicitatiegesprek zijn toegevoegd aan het team. Het is de bewoners of bezoekers dan onbekend wie er komt werken.

Ook veranderingen bijvoorbeeld de vorm van de nachtdienst of slaapwacht moeten worden voorgelegd. Men is aan het schuiven met personeel.

De lokale raden zou om advies moeten worden gevraagd over de begroting en formatie van het team. Hoe wordt de zorg ingericht? Met welke mensen? De cliënten hebben recht op inzage en over de begroting adviesrecht. Over de zorginhoudelijke zaken zelfs verzwaaard adviesrecht; cliënten mogen hier iets van vinden.

Wat mag je van een BW verwachten? Wat krijg ik voor zorg en wat voor zorg wordt er verleend? Wat voor activiteiten worden er gedaan?

Op BW Tagoreplaats kan men aanschuiven bij de cliëntenraadsvergadering en worden zaken besproken: wat er speelt wordt besproken.

BW Groen van Prinstererkade wordt niet alles voorgelegd, zoals de begroting of de samenstelling van het team.

De BW in Spijkenisse wordt opgeheven en er komt een Thuishaven voor in de plaats. De huidige (groeps-)woningen zijn niet geschikt voor een Thuishaven, dus men is samen met de gemeente aan het bekijken waar er wel een geschikte ruimte is. Men wil dan 3 Thuishavens creëren in Spijkenisse, waar iedereen terecht kan. Er is ook een Buurtcirkel in Spijkenisse.

De lokale raad heeft nog geen adviesaanvraag ontvangen voor al deze veranderingen, het advies is om hierom te vragen. De BW bewoners komen niet op het GO. Het is niet duidelijk hoe hij de bewoners gaat betrekken bij de plannen. Sommige bewoners zijn volgens Frans erg tegen deze plannen. Het valt onder verzwaaard adviesrecht.

BW A vd Doeslaan: er is nu 3x een cliëntenraadsvergadering geweest. Over anderhalve week is het eerste GO. De cliënten hebben weinig interesse in de cliëntenraad en hoe de leiding met ze om gaat. Alleen wanneer het hen persoonlijk raakt doen ze wat. Ze weten André wel te vinden en vinden het goed dat hij in de Centrale Cliëntenraad wil. De begeleiding heeft André erg gestimuleerd om een lokale cliëntenraad op te zetten. Het is nog lastig om tegelijk te notuleren en voorzitter tegelijk te zijn. Ook mist hij een computer.

De manier van ondersteuning en maken van notulen van de lokale raden verschilt: soms maken cliënten de notulen op hun eigen computer.

Bij veel voorzieningen vinden bewoners het niet prettig als er een stafflid bij zit; men is al niet mondig en durft dan helemaal niet wat te zeggen. Men durft soms ook niet een probleem met de Persoonlijk Begeleider aan te kaarten, ook niet met een CVP.

Tip: nodig de klachtenbemiddelaar en CVP uit om deze wat bekender te maken.

Een document dat voor de raden van belang kan zijn is het stuk waar de plannen over huisvesting in staan.

### **Rondvraag**

Aart: ook wij gaan uit eten van het medezeggenschapsbudget. Er is GO geweest, 13 medewerkers en 10 cliënten waren aanwezig. Sommige bewoners stonden met hun mond vol tanden hierdoor. Er is een nieuwe bewoner en de verhuizing verliep niet vlekkeloos, de rol van de begeleiding is niet volledig opgepakt.

André: er zijn veel klachten over CAV bij de BW. De CR zal in januari dit agenderen. In de tussentijd verzamelen de leden de ervaringen van hun achterban: wat gaat er niet goed? Ook de Clientvertrouwenspersonen zijn een bron van informatie. Je kan niet zomaar van bewindvoerder veranderen.

Michel: het gaat redelijk. We hebben een etentje gehad met de cliëntenraad van BW Tagoreplaats. Men was tevreden.

Vilas: ik kreeg zonder dat ik het wist een nieuwe begeleiding. De afspraken in mijn dossier klopten niet en zijn nu gecorrigeerd.

Frans: de manager was bij het GO in Spijkenisse.

Peter: we hebben in 'De Nieuwe Branding' gegeten met de Buurtcirkel.

Hoessein: de Vinkenstraat is vanaf vandaag af en toe open als een AC.

Marijn: de droger is eindelijk gemaakt.

Ronald: ik wacht nog op een stuk over de verbouwing, de persoon in kwestie was er niet. Ik hou het in de gaten

Miriam: ik vraag na hoe het zit met het GO.

Johan: het AC gaat dicht en ik vind het niet prettig. Een aantal andere cliënten vinden het ook niet prettig.

Tip voor Johan en de andere raadsleden: wanneer er veranderingen zijn: vraag om de adviesaanvraag zwart op wit.