

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 1 september 2016 (week 35)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Michel Tuin, Ronald Liersen, Ger Kalkman, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Floris van Ravesteyn, Aart Dekker, Manuel vd Straat, Jerry Bogarde, Dik Zwarts, Houssein El Armarnis
- Afwezig:** Hendrik-Jan Poort, Ton Perdaems, Vilas Gonzalez, Miriam Wolff
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Leonie Steenbrink
- Aspirant lid:** Liliën Doelarie (3^e keer), Marijn Padmos (1^e keer)

Vaststellen notulen 4 augustus 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Michel gaat nogmaals aan zijn team vragen hoe ze het oppakken met de brandveiligheid. Ondanks de actie van de cliëntenraad is er nog niets mee gedaan.

Ger vraagt na hoe het met Ton gaat.

Mededelingen

- *Volleybal toernooi* Michel, Marijn, Ronald, Floris en Jerry melden zich aan.
- *15 september Nissewaard-* De afspraak is een aantal keer afgezegd. 9.00 beneden in de koffietent Spijkenisse Centrum. Floris, Manuel, Frans, Jerry, Lian.
- *Raad van Toezicht* 12 oktober is een gesprek met de voorzitter van de raad toezicht 16.00 over het profiel. 17 oktober zijn sollicitatiegesprekken met de kandidaten voor de raad van toezicht. Aart, Floris en DB voeren de gesprekken.
- *Signaal AC Nieuwe Spoor* – Een verwarde man is boos geworden bij AC het Nieuwe Spoor, mensen zijn gewond geraakt en erg geschrokken. Het DB heeft navraag gedaan bij Arnold en hij is zelf bezig met o.a. nazorg en de situatie.
- *Gesprek Arnold en Linda* – het DB heeft maandelijks overleg met de Raad van Bestuur. Arnold van Doorn wordt vanaf nu de vaste gesprekspartner voor de CR i.p.v. Linda. Er is een overdracht geweest en Linda heeft 2x per jaar een vast overleg met de raad.
- *Adviesbrief Woonkaart en conceptreactie Schorsing* – zijn verstuurd
- *Succespot* De CR houdt successen die zijn behaald bij in een 'successenpot'. Zoals dit keer: alle adviezen van de CR worden overgenomen door de Raad van Bestuur. advies PVijf. Conceptreactie Schorsing wordt doorgestuurd. Voordracht klachtencommissie is overgenomen.
- *15 december a.s.* De laatste vergadering van het jaar. 13-17 is een 'raadsdag', over waar de raad staat en hoe verder. Hierna is een etentje
- *3 november a.s.* Lokale Radendag, van 10.30-15.30 in 'T Klooster' in Rotterdam Zuid.
- *Brede Raad* organiseert 4 oktober 's middags een bijeenkomst over signalen van cliëntenraden over 'verwarde personen', wachtlijsten voor RIBW en GGZ. Floris, Jerry en Leonie gaan namens de CR.
- *Flyer RIBW* De wetgeving rondom RIBW is veranderd: de gemeentes bepalen o.a. het budget. Om duidelijk te maken wat er belangrijk voor cliënten is, hebben de cliëntenraden van de RIBW Alliantie een flyer gemaakt. Deze flyer stuurt CR Pameijer aan de gemeenten met wie Pameijer contact heeft.
- *myDrive* is een computerprogramma waarop cliënten van Pameijer op het cliëntenportaal, Plancare en andere nuttige informatie kunnen inzien. 15 september in de raadsvergadering wordt er een presentatie over gegeven. Er is een adviesaanvraag over. Vragen die nu al bekend zijn: hoe wordt het betaald? Kan je er computerles voor krijgen? Hoe zit het met Facebook en je begeleiders en de privacy?

- *Nieuwsbrief Pameijer Ertoe Doen* ziet men deze nieuwsbrief? Wat vindt men ervan? Het is actueel, sommige mensen kennen het niet, Dik zal zorgen voor de verspreiding binnen de cliëntenraad, Buuf&Co en team Cool Oude Westen. Misschien heeft men zich ervoor ingeschreven als ambulante cliënt.

Stand van zaken aanbestedingen, ontwikkelingen WMO

Hans is uitgenodigd om de cliëntenraad bij te praten om de stand van zaken over de welzijn en zorg en de aanbestedingen voor 2017 en Pameijer.

Er zijn 95 contracten momenteel, het grootste is met de gemeente Rotterdam. De meeste en grootste contracten lopen door in 2017. De nieuwe 'ronde' voor 2018 start in maart 2017. Een aanbesteding houdt in dat een gemeente (Rotterdam en omliggende gemeentes) offertes opvraagt op basis van een aantal vragen. Pameijer maakt dan een offerte voor zorg en op basis daarvan wordt een contract gemaakt. De raad heeft het overzicht op papier gehad van welke contracten er lopen.

Als een cliënt in een wijkteam een beschikking krijgt, mag de cliënt naar de zorgaanbieder van de eigen keuze. Voor beschermd wonen is de keuze niet ruim, Pameijer is de bijna de enige die BW aanbied. In Rotterdam zit er geen grens aan het aantal beschikkingen, bij andere gemeentes kan er een bovengrens aan zetten. Qua budget past de zorg van Pameijer nog.

Pameijer heeft buiten de WMO, ook nog contracten met zorgkantoren, vanuit de Wet Langdurige Zorg, en met de zorgverzekeraars.

De aanbestedingen die volgend jaar moeten worden gedaan voor 2018 zal er ook met Welzijn worden samengewerkt. Pameijer dan als onderaannemer. Onder Welzijn vallen bijvoorbeeld de kinderdagverblijven.

Pameijer bespreekt met de gemeenten dat men wel zelfstandig wil wonen, maar dat het financieel haast niet te doen is om zelfstandig te gaan wonen. Men moet bijvoorbeeld 2 maanden huur vooruit betalen. Dit kan men ook bij de Brede Raad nogmaals aangeven.

Ook de beschikbaarheid van huizen, bijvoorbeeld via urgentie, is slecht. Er is veel behoefte aan de sociale woningen. Er wordt nu voor zoveel mensen urgentie afgegeven dat er een wachtlijst is ontstaan. Ook blijven veel mensen die meer verdienen in een goedkopere woning wonen; scheefwonen. Er komt in november een referendum over de nota huisvestingsbeleid Rotterdam. Daar kan elke Rotterdammer ja of nee tegen zeggen. Het is belangrijk dat je stem wordt gehoord.

Vraag uit de raad: hoe zit het met de schoonmaak? Vroeger werd er meer schoongemaakt bij cliënten. Hoe gaat het met het budget? Er wordt gezegd dat er wordt bezuinigd i.v.m. de bezuinigingen in Rotterdam. Hans: wanneer er in de indicatie 'schoonmaak' en 'huishoudelijke verzorging' is, moet er worden schoongemaakt.

Uitje Avifauna

Commentaar vanuit de raad: Het was een geslaagde dag, fantastisch, genoten, zo leuk met vogels, complimenten aan Frans Pijnappels die het heeft georganiseerd.

Rondvraag

Michel: het is lastig om cliënten te bereiken, men komt niet naar de vergadering.

Johan: veel bijeenkomsten vinden buiten het AC plaats. Lian mailt Johan de contactgegevens van een cliënt die dit ook meldt over het AC.

Marijn: Er is steeds minder betrokkenheid vanuit de cliënten en er wordt weinig georganiseerd. Buiten de bewonersraad komt men nauwelijks samen, hoewel de gezamenlijke momenten wel worden gemist. Veranderingen worden als mededeling gedaan en er is geen inspraak. Advies vanuit de raad: vraag alle veranderingen op papier en organiseer een echte cliëntenraad die kan adviseren.

Floris: bij Buurtcirkel wordt meer gekeken naar de verbetering van het gebruik van ieders kwaliteiten. Niet alleen koffie drinken, maar ook meer actie en zaken.

Aart: het is moeilijk om medezeggenschap vol te houden, omdat cliënten zeggen over de begeleiding: 'Men doet toch wel'. En omdat je ook op andere punten met het team te maken hebt, durft men niet vaak tegen hen in te gaan.

Manuel: kan het probleem van de ontbrekende koffie bij de vergaderingen worden opgelost? Leonie gaat hier achter aan.

Ronald: we hebben kennisgemaakt met de nieuwe bewoonster.

Frans: cliëntenraad Spijkenisse gaat 12 september weer beginnen. Het is nog de vraag wie het gaat ondersteunen nu Ricardo thuis is.