



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 15 september 2016 (week 37)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Michel Tuin, Floris van Ravesteyn, Ger Kalkman, Ton Perdaems, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Aart Dekker, Jerry Bogarde, Miriam Wolff, Houssein El Armarnis, Liliën Doelarie
- Afwezig:** Ronald Liersen, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Hendrik-Jan Poort, Manuel vd Straat, Vilas Gonzalez, Dik Zwarts
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Lian Baardemans
- Toehoorder:** Marijn Padmos (BW Oud- Beijerland)

Vaststellen notulen 1 september 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Stemmen Liliën Doelarie

De raad heeft met meerderheid van stemmen besloten dat Liliën namens AC Buuf & Co centraal raadslid wordt.

- Nieuwer raadsleden gaan op een WMCZ-training. Zij vragen een VOG aan en vullen een vrijwilligersformulier in. Ook ontvangen ze een map met belangrijke stukken voor het raadswerk.
- Er volgt nog een gesprek op 6 okt. met de coach/ ondersteuners over welke ondersteuning nodig is.
- Lian zal Ton, Michel, Liliën en Houssein aanmelden voor de WMCZ-training voor beginnende raadsleden op 11 oktober van 9.45 uur – 16.00 op de Crooswijksesingel 66.

MijnDrive uitleg vanuit Marien Geense – ICT accountmanager van Pameijer

Marien geeft uitleg over de adviesaanvraag. In de komende maanden (tot 1-3-2017) worden een aantal apps ingezet voor 300 cliënten. Steeds vaker gebruiken mensen de computer om samen te werken. Op internet doe je nu vaak veel meer dan vroeger. Via je telefoon of je computer bijv. via WhatsApp heb je contact met anderen of je zoekt via je telefoon op waar iemand woont. Veel mensen hebben ook bijv. facebook.

Een deel van de zorg of dienstverlening kan ook via WhatsApp. De raad geeft aan dat de voorkeur van de cliënten is om iemand echt te zien en te spreken. Het komt nu regelmatig voor dat begeleiding en cliënten elkaar via WhatsApp helpen herinneren of contact hebben.

De app mijn ontwikkeling

In deze app werk je samen werken aan jouw doelen, je kan digitale ondersteuning krijgen. Marien benadrukt dat deze app bovenop/ naast het gebruikelijke contact tussen medewerker en cliënten komt. Deze app wordt gebruikt in een beveiligde omgeving, zodat je gegevens en je privacy veilig zijn. Per brief krijgen cliënten een gebruikersnaam en wachtwoord. Alleen als je het zelf wil, kan familie mijndrive ook inzien. Dit doet Pameijer alleen als jij dat dus wil.

In de app komen de doelen en acties uit het ondersteuningsplan.

Voordelen

- Je kan straks inloggen en steeds doelen en actie inzien.
- De dagelijkse rapportage lezen die begeleiding schrijft (er wordt verteld wie nu al samen met zijn begeleider de rapportage mee bekijkt bij het noteren van de begeleider).
- Later kan je zelf rapporteren op je doelen.
- Ook kan je toestemming geven om je netwerk toegang te geven tot bijv. 1 doel – het hardlopen met de buurman; als je wil kan degene dan iets bij dat ene doel zetten.

Raadsleden geven aan

- Spannend hoor en wel leuk als je buurman erin schrijft.
- De raad gaat na wie heeft er een computer. Niet iedereen en ook is niet iedereen handig met computer of telefoon – Marien geeft aan dat de begeleiding eerst samen met je oefent. Zo wordt je dus ook vaardiger met de computer.
- Men geeft aan dat begeleiding wel door 'trucjes' van sommige cliënten moet kunnen prikken, je kan als je zelf kan rapporteren, zomaar zeggen dat je bent gaan hardlopen zonder dat dit echt is gebeurd
- De raad vindt het persoonlijk contact tussen hen en de begeleider het belangrijkste.
- Mensen zonder computer; hoe wordt dat opgelost. De meeste mensen hebben wel een telefoon, maar niet iedereen heeft geld voor internetverbinding. – Marien geeft aan dat Pameijer in gesprek met de gemeente hierover moet, Of cliënten, gemeente en Pameijer bekijken hoe je goedkoper aan computer komt.
- Voor de medewerkers betekend dit ook wat. Cliënt ziet nu wat iemand schrijft. En als je het niet eens bent. Spannend zal de samenwerking verbeteren? Misschien schrijft begeleider niet alles meer op wat hij vindt.
- Marien - Je kan ook direct vragen stellen; daar moet je wel afspraken over maken
- Wel niet chat erin? Pameijer denkt hier nog over na.
- Medische gegevens komen er niet in.
- Je kan wel in de toekomst je behandelaar koppelen aan Plancare – ook hiervoor moet je zelf toestemming geven.
- Komt er een cursus? Men gaat bij voorzieningen langs. De begeleider zal je helpen en eerst naast zitten om uit te leggen hoe het werkt. – begeleiders worden opgeleid.
- Er komt een helpdesk voor cliënten, deze is niet gratis.

App Mijn beeld bellen

= beeldzorg = skype in vereenvoudigde vorm + in een beveiligde omgeving.

- Je kan zelf afspraken plannen in de agenda van de begeleider /zelf afspraak maken
- In een latere fase je kan ook met je netwerk beeldbellen
- Alles is beveiligd, dit is ook mogelijk met een groep (Miind - Bavo)
- Wel belangrijk om goede afspraken met je begeleider te maken.

App Jouw buurt

Dit is een soort google maps

- Met navigatie
- Je ziet je woonadres – dan zie je een kaart –google maps
- Je kan intoetsen waar heb je interesse in hebt; In een straal zie je op de kaart – waar de dingen zijn die je interesseren - hij geeft aan waar de dingen zijn die je wilt zien.
- Je kan als je een verbinding hebt overal inloggen, dus ook bijv. bij de bibliotheek
- Dit kan makkelijke op je mobiel (als je een telefoon met scherm hebt)

De apps geven Inzicht in dossier, je kan makkelijker mensen betrekken, je kan eigen regie voeren - achter het stuur van je eigen auto.

Pameijer start met 300 cliënten in de gebieden Barendrecht en Spijkenisse. Er zal 3 maal de tevredenheid van cliënten worden gepeild. Daarna pas meer cliënten.

De raad geeft aan dat men hoopt dat het niet weer stopt. (Pameijer connect) Marien verwacht dit niet omdat skype miljoenen gebruikers heeft in tegenstelling tot het bedrijf van wat Pameijer connect mee ontwikkelde.

(zie ook foto – bordtekening Marien als bijlage)

Michel, Johan, Frans, Jerry, Peter en Miriam ondersteunt door Lian behandelen de adviesaanvraag MijnDrive 6 okt. om 13.00 komen we bij elkaar om een advies te maken. de stukken worden meegestuurd met de uitnodiging van 6 oktober

Mededelingen

- *Volleybaltoernooi* – 17 november om half 6 bij Sporthal de Kuip: Michel, Marijn, Ronald, Floris en Jerry vormen samen met CR Mozaik een team. **Afspraak:** Jerry geeft het door aan CR Mozaik.
- *De raad heeft in Nissewaard een gesprek gehad met de beleidsmedewerker WMO over het veilingmodel:* er komt een verslag van dit gesprek, de raad heeft gevraagd wat er veranderd is in het veilingmodel. De raad vindt het belangrijk dat de burger keuzevrijheid voor aanbieders van WMO zorg heeft. Als alle aanbieders ermee instemmen wordt deze keuzevrijheid hopelijk in de toekomst groter. Ook heeft de raad zijn zorg uitgesproken over dat gemeentes de BW-zorg vaak nu te duur vinden.
- *Frans heeft de brief vanuit de RIBW-alliantie uitgedeeld.* Manuel en Johan zijn bij de bijeenkomst van de cliëntenraden van de RIBW alliantie geweest. Er zijn aanbevelingen in een brief gemaakt – dit gaat over de dat gemeente vaak de BW-zorg te duur vinden.
Het Platform cliëntenraden Rijnmond ondersteunt de brief. De raden zien allen dat gemeentes de BW-zorg steeds vaker te duur vinden. Het Platform wil graag deze brief versturen samen met CCR van Pameijer. - De brief wordt ook naar de gemeente Nissewaard gestuurd. In het gesprek gaf de raad aan dat wij ons zorgen maken over de plannen.
- *BW IJsselmonde* – de cliënten lijken niet goed geïnformeerd te zijn over de reorganisatie en de gevolgen. 6 september zijn Jerry en Lian bij de bewonersvergadering met de bewoners van BW IJsselmonde, Arnold van Doorn (RvB) geweest. Arnold heeft uitleg gegeven over de reorganisatie (2015) en waarom dit nodig is. Arnold gaf aan dat op deze BW teveel support medewerkers B zijn, deze medewerkers moeten verdeeld worden over alle teams van Pameijer, anders wordt het te duur voor BW IJsselmonde + Pameijer. De bestuurder heeft 2 begeleiders de opdracht gegeven om opnieuw een plan voor de BW te maken; cliënten moeten hierbij worden betrokken. Als het nieuwe plan klaar is wordt het plan opnieuw voorgelegd aan de bewonersraad.
- *Advies kregen wij over de woonkaart vanuit een lokale raad:* Dit is een centraal onderwerp en hier zijn centrale afspraken over gemaakt. Ger heeft de ondersteuner inmiddels gemaild met uitleg en met de uitnodiging om een vertegenwoordiging vanuit deze BW in de centrale raad te krijgen.
- *Lokale Medezeggenschap:* er is een bijeenkomst geweest met de centrale raden en de bestuurder over het plan van Els van Kooten lokale medezeggenschap. Els is HRM-coach, zij licht medewerkers/teams in over de rechten van lokale raden. Samen met lokale ondersteuner en lokale en centrale raadsleden en de centrale raden zijn de knelpunten in kaart gebracht. De bestuurder heeft in deze bijeenkomst aangegeven dat hij en Pameijer achter de WMCZ staan. Dat Pameijer al langer raden heeft dan volgens de Wet nodig is. Er zijn door de bestuurder geen toezeggingen aangaande de knelpunten gedaan. (zie ook volgende mededeling)
- *Ger vertelt dat de raad graag ziet dat de coach /ondersteuners van de centrale raden GZ en GGZ intervisie geven aan de coach/ ondersteuners van de lokale raden.*
 - De centrale raad krijgt steeds vaker verzoeken hoe een lokale raad op te richten.
 - Het komt vaak voor dat niet alle kennis en afspraken bij lokale raden, managers of lokale ondersteuners bekend zijn. Dus het gaat om hen beter te informeren, het uitwisselen van kennis, gebruik te maken van elkaars kennis en met elkaar af te stemmen.
 - Het idee is ook bij de leidinggevende van de centrale coach/ ondersteuners gemeld.
 - Een voorbeeld van nog ontbrekende kennis is bijv. een voorgaande mededeling over het advies wat de centrale raad kreeg over de woonkaart van een lokale raad.
 - Ook ziet de centrale raad bij bezoeken aan lokale raden vaak dat er geen advies is gevraagd over bijvoorbeeld de teamvorming, of de toekomstplannen van een BW/ Thuishaven of bij het aannemen van begeleiding.
 - In verschillende gebieden (Alexander + Spijkenisse) is niet duidelijk voor iedereen welke lokale/ regionale raden er zijn en hoe het is geregeld met de besluitvorming.
 - Marijn en Miriam geven aan dat er geen advies over de teamvorming aan de lokale raden hierover is gevraagd. Lian legt uit dat in nov. 2015 er 3 adviezen aan de lokale raden, als het goed is zijn voorgelegd. (manager, teamvorming en de plannen met een locatie)

- *Kennen jullie je arrangeur?* De meeste leden hebben een naam wie hun arrangeur is. (Marijn, Johan, Frans, Ger, Ton, Liliën, Peter, Miriam, Floris en Jerry) niet allemaal hebben zij al direct contact gehad. Michel, Aart en Houssein kennen arrangeur niet. De meeste weten dat zij de arrangeur in kunnen zetten als er dingen jij dingen wil veranderen in je dienstverlening – omdat het bijv. beter of slechter met je gaat. Men weet niet dat je de arrangeur zelf kan benaderen. Ook weet men niet dat je de arrangeur kan invoeren als je ontevreden bent over de dienstverlening.
- *Jan Visser voert namens de raad sollicitatiegesprekken met een aantal nieuwe arrangeurs.*
- *Geld telt – problemen met je geld – heeft een begeleider dan genoeg kennis?*
Bijv. bij zelfstandig gaan wonen, over de eigen bijdrage?
 - Raadsleden geven aan dat vooral als je situatie verandert de begeleider niet voldoende informatie geeft.
 - Bijvoorbeeld een vraag over als je de AOW leeftijd krijgt – hoe wordt mijn financiële situatie dan – antwoord; dat komt allemaal goed – terwijl de cliënt juist inzicht wil over wat dit financieel gaat betekenen. (Ton)
 - Ook bij de hoogte eigen bijdrage zijn problemen – CAV die niets in rekening brengt – hoeveel moet ik dan per maand apart leggen? Volgens cliënt weet de begeleider dat niet. Hij heeft geen antwoord gehad. Zit misschien dadelijk in de problemen. Er is bij de cliënt ook het idee dat begeleider niet bezig is om hier vaart in de situatie te zetten. (Aart)
 - De signalen over de gemeente belasting – heeft DB 8 augustus nog met de bestuurder besproken – managers lijken onvoldoende op de hoogte
 - Zorgtoeslag wanneer wel niet – begeleider heeft geen idee. (Michel)
 - Lian zal signalen doorgeven aan Geld telt. De raad geeft aan dat de regelingen moeilijk zijn en dat begeleiders niet zomaar weten welke zaken je kan aanvragen bijv. bij op jezelf gaan wonen.
 - Ook moet er richting de gemeente door Pameijer iets worden gedaan. Je brengt mensen bij eigen nalatigheid van de gemeente in de problemen. Via de brede raad (WMO adviesraad Rotterdam) is dit probleem meerdere malen vanuit de raad aangekaart.
 - Hans Karstel is bezig met de gemeente te overleggen over een verhuiskostenvergoeding – dit is hard nodig – cliënten hebben niet het geld om zaken voor te schieten, begeleiding weet vaak niet hoe regelingen aan te schrijven. (of doet dit te laat)
- *De raad zal 15 december bij Sari koering gaan eten.* DB kan het restaurant reserveren. Aart weet nog niet zeker of hij meegaat, de andere aanwezigen verheugen zich op het etentje.
- *Raad van Toezicht* Er zijn een aantal mensen benaderd om te solliciteren voor de Raad van Toezicht. **17 oktober** (ongeveer 11-16u) zijn de sollicitatiegesprekken met het DB, Floris, Aart en Lian. Het DB let, zeker na de afgelopen voordracht, goed op het profiel. Onder voorbehoud vindt het gesprek met de voorzitter van de raad van toezicht **op 12 okt** – laat in de middag plaats. Dit gesprek gaat over het profiel, aangezien de vorige kandidaat een andere terugkoppeling kreeg over de afwijzing dan dat de CR kreeg.
- *Mee-eten en medezeggenschapsoverleg;* de raad is niet bekend met pedagogisch mee-eten.
- *Klachtencommissie – mail is uitgedeeld:* Raadsleden : Michel Tuin BW Tagore Plaats, Lilian Doelarie AC Buuf en Co, Johan Baars AC Hoekse Waard, Miriam Wolff BW Onder Dak, Ger Kalkman Thuishaven Maassluis, Frans Pijnappels AC Spijkenisse, Toehoorder : Marijn Padmos BW Oud Bijerland zijn de contactpersonen voor de klachtencommissieleden om verdere afspraken mee te maken over het bezoeken van de voorzieningen. De raadsleden vragen na of een bezoek op de voorziening gewenst is. De cliëntenraad heeft geen tijd om het verder te plannen. En hoopt dat het Han, Liset en/of het secretariaat Masja of Christine de planning verder in gang kunnen zetten.
- *De uitnodiging lokale radendag is uitgedeeld.* We gaan ervan uit dat alle centrale raadsleden komen op 3 november in 't Klooster – Afrikanerplein 7 te Rotterdam
- *Er is een bijeenkomst van zorgbelang uitgedeeld* – men kan hier gratis heen.

- *De extra informatie aangaande PVijf is uitgedeeld* – deze informatie gaat over hoe PVijf de zwakte van zijn plannen zal versterken en hier zitten de cijfers van Howie The Harp studenten bij; hoeveel van hen een baan hebben gemeten over een aantal jaren.

Rondvraag

- Peter; Brandveiligheid is aandacht aan besteed + er is gegeten bij Van Harte
- Ton en Ger: Koffiemachine is gratis – inmiddels is boeknummer ook bekend
- Lilien; het gaat goed op AC ook hier is er aandacht geweest voor de brandveiligheid, in het groene verdiept, schoonhouden/ soort opzoomen van de buurt
- Aart: er zijn 2 nieuwe jonge bewoners, er is een bewoner overleden.
- Michel: er is bewoner overleden + iemand heeft een kindje gekregen
- Miriam: BW Onderdak, daar hoor ik nu bij en ik ga buurten bij BW Bospolder ; er zijn ook 2 bewoners overleden. De manager Bert van de Linden komt regelmatig bij BW Onderdak, dat is echt fijn.
- Marijn: er is ook brandweeroefening geweest
- Johan; er is ook iemand overleden
- Jerry; toehoorder Bas is niet aanwezig i.v.m. stoma-operatie. Hij moet revalideren.