

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 16 juni 2016 (week 24)

Aanwezig: Frans Pijnappels, Ton Perdeams, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Ger Kalkman, Michel Tuin, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Manuel vd Straat, Lian Baardemans (coach/ondersteuning), Johan Baars, Dik Zwarts, Aart Dekker, Jerry Bogarde, Ronald Liersen

Afwezig: Miriam de Wolff, Vilas Gonzalez, Hendrik-Jan Poort, Houssein El Armarnis

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Lian Baardemans

Vaststellen notulen 19 mei

De notulen zijn met wijzigingen vastgesteld.

Kennismaken met marketeer

Marjolein Vuik komt kennismaken met de raad. Zij werkt sinds kort, als marketeer bij Pameijer. Marjolein heeft gewerkt bij een energiebedrijf en moet nog kennismaken met de zorg. Marketing is een onderdeel van de afdeling verkoop. Marjolijn houdt zich bezig met wat er speelt buiten Pameijer 'in de markt.' Haar taak is om reclame te maken, de goede naam van Pameijer te bevorderen. Een eenduidige dienstverlening met daarbij een uitstraling van gastvrijheid is hierbij belangrijk.

Bijvoorbeeld: betalen voor de koffie in een BW. Dit straalt vindt de raad geen welkom, samenhangend en gastvrijheid uit. Marjolein vertelt dat de organisatie juist dat wél wil uitstralen. Men wil juist gastvrij zijn en mensen welkom heten.

De raad vindt dat het innen van geld bij voorzieningen voor koffie, waarschijnlijk duurder is dan koffie gratis beschikbaar stellen. In de buurt vertegenwoordig een voorziening iedereen, je verwacht een warm welkom.

Marjolein gaat zich ook bezig houden met producten en kansen 2017. Bij de ontwikkeling van en het testen van de plannen komt ze later in het jaar, een toelichting geven.

De raad geeft haar de volgende tips mee voor de producten 2017:

- De cliënten hebben over het algemeen niet veel geld, dus houd de kosten laag.
- Geef cliënten dingen gratis, zodat men eerst eens iets kan uitproberen.
- Manuel, Jerry en Ton willen als klantenpanel deelnemen.

Mededelingen

- Forensische zorg: binnen Pameijer wordt binnenkort een cursus gegeven. Hoe zit het met justitie. Er zijn meer cliënten die via deze weg binnenkomen bij Pameijer. de raad heeft veel zorgen over of personeel voldoende kennis en vaardigheden hebben. Ook voor raadsleden is dit een gebied waar men nog niet zoveel kennis over heeft. De cursusleider wordt gevraagd om de cursus voor de raad te geven in een raadsvergadering.
- 18 augustus willen we naar Avifauna. Voor nu staat de aanwezigheidstijd om 9.30 uur. Later krijgt iedereen een uitnodiging.
- De afspraak is verzet en de datum wordt: 14 juli van 11.00 – 15.00 uur voor de sollicitaties voor de klachtencommissie. Floris, Frans, Jerry zijn bij de gesprekken aanwezig. Manuel en Johan (misschien Men bereidt op 14 juli om half 11 de gesprekken voor.
- De afspraak op 27 juni met de raad van bestuurder financiën (Arend) over Pameijer Advies gaat niet door. Er wordt een nieuwe datum gepland door de Linda Boot, voorzitter raad van bestuur. Michel, Aart, Manuel en DB worden bij ontvangst van nieuwe datum hierbij uitgenodigd (door de raad).
- Op de raadsvergadering van 7 juli wordt het DB geëvalueerd. De bijlagen over een tip en top worden meegestuurd.
- Op de raadsvergadering van 7 juli komt Hans Karstel de raad vragen naar het functioneren van de coach ondersteuners. De bijlagen over een tip en top worden meegestuurd.
- Verhuislijst die door een cliënt na ons is opgestuurd en met raadsleden op een paar punten is aangepast wordt door de raad en de bestuurder verspreid. Heel handig zo'n lijst.
- Meneer Uitert, beleidmedewerker WMO gemeente Nissewaard was ziek. De accountmanager gesproken en deze vertelde dat de gemeente het vervelend vond dat de afspraak voor de 3^{de}

maal niet door kon gaan. De accountmanager probeert om de raad bij te praten, voordat hij op vakantie gaat.

Prioriteiten Pameijer

De volgende onderwerpen wil de raad als prioriteit aan de raad van bestuur meegeven:

- Koffie betalen afschaffen – *prioriteit en snel geslaagd door het af te schaffen.*
- Rechten van de cliënten – duidelijker maken en op schrift zetten – hoe zit de zorg in elkaar. *Prioriteit en snel geslaagd als men hier voldoende aandacht aan geeft bij grote plannen.*
- Manager bereikbaar voor cliënten.
- Arrangeur bereikbaar voor cliënten.
- Alle cliënten beter voorlichten over cliëntmedezeggenschap.
- Een duidelijke omschrijving van de BW (thuishaven) – wat mag je verwachten van Pameijer.
- Duidelijker beschrijving van de protocollen – bijv. schorsing en time out + er hier naar handelen. Ook bij werk – wat zijn de regels over ‘zonder kennisgeving niet op werk komen’ – wel/niet schorsen wanneer.
- Leefomgeving verbeteren – dus acties die door cliënten gedaan worden hierin snel oplossen. Dus betere en meer woonruimte – eigen kamer. Of bijvoorbeeld een klacht over ‘stank op de voorziening’ of ‘we willen een zithoek’ – oplossen/ doen en niet doorschuiven van afdeling naar afdeling. Even moeite doen om wens te realiseren, het probleem op te lossen. Een oplossing van deze zaken stimuleert cliënten om zich te laten horen, regie te pakken. *Prioriteit en snel geslaagd als je zaken snel oplost.*
- Goede zorg: lichamelijke zorg; regelmatig naar tandarts en huisarts en mentale zorg.
- Veiligheid: opvolgen van de protocollen + zaken daarin snel oplossen.
- Geld; goede financiële ondersteuning - ‘zonder geld is het donderen en met geld doe je wonderen’.
- Goede begeleiding – met je persoonlijk begeleider bouwen aan structuur + respectvolle begeleiding die (kan) werken met je aan je ondersteuningsplan, zodat de doelen van de cliënt worden gehaald. Leg hier de focus op en geef dit voldoende structuur. *Dit punt is prioriteit focus op rust, niet steeds nieuwe plannen. Teams met cliënten kunnen dan doen ‘waarom Pameijer op aarde is’.*

Het overkoepelend thema van veel van de punten is: ‘los het snel op’.

Het hoeft niet ingewikkeld je kan ‘koffie betalen’ snel afschaffen.

Hoe gaat het op de voorzieningen & Rondvraag

- Aart** BW Lombardije: weinig cliënten en medewerkers op GO. Er zijn ook weinig punten. Aart wil graag dat cliënten wat actiever kunnen zijn en dat begeleider hierin meer stimuleren.
- Dik** ambulante: heeft besloten om niet meer op BW te eten, omdat het eten slecht is. Hij gaat zelf koken. Dik is de enige die het eten niet lekker vindt. Er komen veel begeleiders van andere BW-en. Dik kan zal navraag doen bij de manager hierover.
- Ronald** BW Talingstraat: iemand opgenomen, cliënten bijgekomen en er zijn mensen verhuisd. Verschillende wisselingen. Er wordt goed van GO gebruik gemaakt. Er is geprobeerd mee te doen aan het Jan Lasttoernooi, maar er waren niet genoeg mensen om mee te doen.
- Peter** BW Zaagmolenstraat: er is een begeleidster vertrokken.
- Ger/ Ton** BW Maassluis: er komen 2 slaapdiensten, Ton zit in sollicitatiecommissie. Er waren 3 kandidaten. We hebben voorkeur voor iemand die meer weet van psychiatrie/ psychologie. Wel duren dingen lang – voor de stank bijvoorbeeld. Ger heeft contact met Leon van afdeling FBH.
- Frans** BW Spijkenisse: vanavond gaat het dagelijks bestuur naar GO van BW Spijkenisse. Er zijn verschillende medezeggenschapsorganen. Daar gaat Frans ook aansluiten.

- Jerry** BW A vd Doeslaan: er zijn nieuwe regels gekomen. Er zijn 3 mensen in korte tijd overleden. Volgende week weer een GO. Jerry zal papieren niet tekenen. Het zijn afspraken voor de bewoners van A. vd Doeslaan.
- Johan** AC Oud-Beijerland: kan geen contact leggen met manager en arrangeur. Het GO is verplaatst naar vrijdag. Dan kan Johan niet. Johan gaat zijn vertegenwoordiging voorleggen bij het AC. Als je niet kan komen op het AC kan je dan het AC vertegenwoordigen? Hij legt het voor.
- Floris** Buurtcirkel: heeft gesprek met arrangeur gehad. Floris weet nu goed waar hij recht op heeft.
Voordracht kandidaat – de raad gaat praten met de kandidaat, om te achterhalen wat er is gebeurd. Hij weet al dat hij niet zal worden voorgedragen. We vonden hem wel een goede kandidaat, het is wel nodig dat er een goede samenwerking kan zijn.
- Michel** BW Tagoreplaats: Het GO is opgericht. Er is een uitnodiging en kennismaking voor cliënten gemaakt voor het eerste GO.