

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 2 februari (week 5)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Michel Tuin, Ger Kalkman, Liliën Doelarie, Floris van Ravesteyn, Ton Perdaems, Aart Dekker, Miriam Wolff, Houssein El Armarnis, Marijn Padmos, Dik Zwarts, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Mirjam Wolff, Jerry Bogarde, Vilas Gonzalez, Manuel vd Straat,
- Afwezig:** Andre de Haan, Ronald Liersen, Johan Baars, Hendrik-Jan Poort, Peter Elfferich en (met kennisgeving) Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Gasten:** Ricardo Mekken, Jan Visser, Wouter vd Berg (eerste gedeelte)
- Notulist:** Leonie Steenbrink

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Vaststellen notulen 19 januari 2016

Liliën geeft haar complimenten over het smoelenboek, zij vindt het erg leuk dat iedereen er zo op staat. De website wordt bijgehouden door Hendrik-Jan.

Niet alle leden hebben de folder van de klachtencommissie gehad.

De notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- Jerry gaat aan zijn cursus beginnen
- Michel, Frans, Ger Lian en Leonie zijn bij het congres Waardevolle Zorg geweest. Het ging erover dat het meestal om geld gaat, maar dat het meer om zorg moet gaan. Het DB had Arnold van Doorn meegenomen.
- Ricardo meldt dat het niet altijd makkelijk gaat wanneer VG en SP samen gaan. Ook het afschaffen van groepswonen lijkt niet altijd het beste. Ook is vervuiling en de specifieke zorg om adolescenten een aandachtspunt.

Medewerkersbijeenkomsten

Jan Visser heeft de presentatie uitgedeeld die hij elke maand aan de nieuwe medewerkers presenteert. Jan doet dit tot nu toe in zijn eentje, maar stelt voor dat Ricardo en Wouter zijn presentatie kunnen overnemen wanneer Jan niet kan. Dit is eigenlijk een soort sollicitatiegesprek.

De raad stelt Ricardo en Wouter een aantal vragen. Wouter vindt medezeggenschap enorm belangrijk: sommige besluiten worden zonder cliënten genomen en dat kan niet, vooral als ze betrekking hebben op de bewoners. Hij kaart dit dan aan bij de bewoners en de manager. Wouter ziet de cliëntenraden als samenwerkingspartners, het is belangrijk om met hen te overleggen over wat zij belangrijk vinden aan de zorg. Hij ziet graag de cliëntenmedezeggenschap groeien, op de voorgrond staan. Hij kent de wet nog niet precies, kent wel het verzwaaard adviesrecht en de onderwerpen. Jan ziet Jan als integer, een vraagbaak.

Ricardo werkt met lokale raden, maar ziet ook dat deze raden ondergesneeuwd raken. Met de nieuwe medewerkers wil hij het over de lokale raden hebben, zodat deze ook meer aandacht krijgen.

In de presentaties voor nieuwe medewerkers is maar kort tijd voor medezeggenschap. Jan probeert medewerkers in het half uur te prikkelen met vragen over hoe degene zich zou voelen als alles voor hen werd bepaald. Om men duidelijk te maken hoe belangrijk eigen regie is. Ook wordt hen gevraagd om een eigen verhaal ervan te maken.

Wat doet Jan wanneer hij iets ontdekt wat niet klopt? Bijvoorbeeld dat de cliënten iets wordt verboden? Jan deelt dit dan met de groep: wat vinden anderen ervan? Hij laat het de medewerkers zelf bedenken. Wanneer een medewerker toch niet aan de Pameijer visie en missie voldoet, wijst Jan degene erop: heb je wel de juiste werkplek gevonden? Past Pameijer wel bij jou?

Vraag: wat doe je er dan aan als de medewerkers op de voorziening het niet eens zijn met de cliënt visie van de getrainde medewerker? Jan: ik neem signalen mee in mijn presentatie, ik kan alleen niet meer doen dan presenteren. Manier van omgaan met cliënten kan ik niet zien, maar de lokale medezeggenschap wel.

Signalen vanuit medewerkers kunnen ook worden doorgegeven aan de cliëntenraad SP.

Jan merkt op dat er steeds meer medewerkers door een sollicitatiecommissie met cliënten aangenomen, een succes.

Tip voor Wouter: cursus van Alice volgen voor nieuw in de medezeggenschap.

De raad nodigt hen uit voor een evaluatie over een half jaar en de lokale radendag.

DB samenstelling

Ger stelt voor dat hij zijn taken van (vice-)voorzitter en secretaris verdeelt onder Michel en Frans. Verdeling wordt als volgt: Ger voorzitter, Michel vicevoorzitter en Frans secretaris. Manuel stelt voor dat er over een tijd een extra DB lid bij komt zodat deze alvast wordt ingewerkt. Over een kwartaal evalueert men het Dagelijks Bestuur.

Rondvraag:

- Ton: hoe was het bij CAV? DB, Aart en André hebben de klachten doorgegeven aan Geld Telt. Zij gaan dit oppakken. Het DB heeft n.a.v. dit gesprek een verzwaard advies gegeven over het verstrekken van informatie over CAV; dat iedere medewerker en cliënt die te maken heeft met CAV op de hoogte moet worden gebracht van de rechten en plichten die hierbij horen.
- 7 maart RIBW dag: DB doet een voorstel over het vervoer.
- Buuf&Co heeft een bezoekersvergadering gehad. Animo wordt nu weer meer, alleen denkt men vaak dat alles gratis is, maar zo werkt het niet. Er zijn veel uitzendkrachten op de werkvloer, het is te belastend voor de vaste medewerkers en zo kunnen ze ook een dag vrij nemen.
- Frans: Spijkenisse: manager Kees van Hassel is bezig Thuishavens te regelen, aan de Eikenlaan komt waarschijnlijk een Thuishaven in overleg met woningstichting. De bewonersraad wordt om advies gevraagd erover.
- Amarnis: er is een inbraak bij de Vinkenstraat gedaan door een bewoner, deze is geschorst. De computers zijn terug, maar niet alles.
- Floris: DB en ik zijn bezig met de longlist, daarop staan alle 17 sollicitanten voor de Raad van Toezicht.
- Michel: ik heb de folder van de klachtenprocedure uitgedeeld bij het gezamenlijk overleg en er wat over verteld.
- Miriam: de nieuwjaarsborrel is doorgegaan. 7 februari is er een GO op BW Onderdak, dan kijk ik wat ik kan betekenen voor de cliënten. De begeleiding en vervanging hebben zich ziekgemeld. Tip: meldt dit aan je arrangeur.
- Aart: voor het eerst voedingsgeld met de pinpas gekregen. Er is een schoonmaker ingezet zonder ons advies. De cliënten van de lokale medezeggenschap zijn het beu, er is weinig vertrouwen meer.
- Ton: het GO gaat goed. De Thuishaven en Buurtcirkel komen ook bij het GO.
- Dik: neemt volgende keer de folder mee van de klachtencommissie.