

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 5 januari 2017 (week 1)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Michel Tuin, Ger Kalkman, Ronald Liersen, Liliën Doelarie, Floris van Ravesteyn, Ton Perdaems, Aart Dekker, Miriam Wolff, Houssein El Armarnis, Marijn Padmos, Dik Zwarts, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)
- Afwezig:** Jerry Bogarde, Peter Elfferich, Hendrik-Jan Poort, Vilas Gonzalez, Manuel vd Straat, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Leonie Steenbrink

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Vaststellen notulen 15 december 2016

De notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Mededelingen

- *Informatiemiddag CAK 13-15 Crooswijksesingel 66* Ton, Liliën, Floris, Michel, Ger, Miriam, Frans en Leonie geven zich op. Het gaat om algemene informatie.
- *Apollostraat bezoek* Ger, Lian en Leonie zijn in gesprek geweest met de bewoners en het DB heeft een adviesbrief over hun zorgen gestuurd aan de Raad van Bestuur. Ook het nog steeds ontbreken van time out afspraken wordt hierin benadrukt.
- *Stage DB Michel Tuin* Michel heeft stage gelopen bij het DB. Frans en Ger zijn erg tevreden over hem. Michel heeft het naar zijn zin, behartigt graag de belangen van de cliënten van Pameijer. Hij heeft veel informatie gekregen, er is veel nieuw. Hij ziet waar men tegenaan loopt. Taakverdeling moet nog plaatsvinden, maar hij is eerst algemeen lid. Men vindt hem gemotiveerd en goede vragen stellen, het is ook een kans om je te ontwikkelen.
- *Raad van Toezicht* het selectie bureau Nationaal Register gaat op zoek naar een geschikte kandidaat die op voordracht van de cliëntenraad in de Raad van Toezicht kan plaatsnemen. Ook gaan zij op zoek naar een nieuwe voorzitter voor de raad van toezicht zelf. Er komt een advertentie.
- *Mijn Drive* heet nu Mijn Pameijer. Adviesaanvraag komt deze maand binnen. Er is een proef gestart en de eerste 80 mensen van Spijkenisse en Barendrecht hebben inloggegevens gehad.
- *17 februari Werkconferentie GGZ flyer* wordt uitgedeeld, aanmeldingen zijn welkom. Michel, Frans, Lian en Leonie willen erheen.

Er zijn afspraken gemaakt over de verdere voortgang van de voorzittersrol.

Klachten CAV

Van GeldTelt krijgt de raad ook signalen dat er klachten zijn over CAV.

De administratie klopt niet altijd. Bijvoorbeeld de verzekering was de ene maand niet betaald, maar na een klacht wel, en dan de maand erna dubbel. De verzekering stortte gelukkig terug, maar het is een probleem.

Cliënten worden niet serieus genomen, persoonlijk begeleider moet bellen.

Afspraken die telefonisch of per mail.

Schulden worden niet gesaneerd, geen afspraken over gemaakt, incassokosten.

Aanmeldingspapieren raken kwijt.

André heeft een brief vol klachten vanuit zijn voorziening.

Lange tijd voor de bewindvoering start, maar geen zicht op 'bewijsstukken' wat er in de tussentijd mee is gedaan, maar er is wel een rekening voor die tijd voor mij.

Veel fouten.

Onduidelijk wat je mag verwachten, wat de doelstelling is enz.

23 januari a.s. 13.00 met Christa van Geld Telt een gesprek over 2 Look en CAV.

Huishoudelijk reglement Cliëntenraad SP

Het huishoudelijk reglement is verouderd en kan worden aangepast. Wat men in ieder geval belangrijk vindt aan de samenwerking is:

- We werken met een agenda
- Afspraken nakomen en elkaar er anders op aanspreken: bijvoorbeeld zaken onderzoeken bij je achterban, zodat je een echte vertegenwoordiger bent
- Verslag van de vergaderingen
- Je moet een achterban vertegenwoordigen
- Vervanging als je langdurig ziek of afwezig bent
- Men kan ook neventaken vervullen voor de raad, als daar afspraken over zijn, zoals het bijhouden van het de onkostenvergoeding en de website.
- We gebruiken duidelijke, heldere taal. Goed te begrijpen.
- Iedereen spreekt elkaar aan volgens het Pameijer Kompas.
- We komen gezamenlijk tot een conclusie en dragen dit uit.
- Iedereen deelt wat in de raad en draagt wat bij.
- Neem je verantwoordelijkheid, je vertegenwoordigt je medebewoners, zet je eigen punten niet op de voorgrond.
- Meldt wat er is: bijvoorbeeld als de notulen niet begrijpelijk zijn.
- Laat elkaar uitpraten, ga niet door elkaar praten.
- Geheimhouding: wat in de raad wordt besproken over privé zaken dat wordt niet met anderen gedeeld.
- Wanneer iemand niet functioneert de mogelijkheid tot een time out aanbieden en afspraken maken hierover.

Ton en Floris lezen mee met Michel en Leonie.