



## **Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **15 juli '21 (2<sup>e</sup> vergadering van juli (week 28))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Aart Dekker (live), Erik v.d. Heuvel, Ton Haddeman, John Borst (live), Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie (live), Floris van Ravesteyn (online), Wessel Hartman, Peter Elfferich (live), Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Leonie Steenbrink (coach/ondersteuners)
- Afwezig:** Miriam Wolff, Marijn Padmos, Hoessein El Amarnis, Manuel v.d. Straat (met kennisgeving) V.S (zonder kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 1 juli 2021**

*De notulen worden besproken en vastgesteld.*

### **Mededelingen**

- *Vakantieperiode* is in augustus, Frans en Erik zijn telefonisch of per e-mail bereikbaar. Er zijn geen vergaderingen. In geval van nood roept men de raadsleden bijeen.
- *Successen afgelopen 2 weken*
  - ❖ Er is een gesprek geweest met **Zorgkantoor Zilveren Kruis over de WLZ**, met 2 medewerkers van Zilveren Kruis, bestuurslid Arnold van Doorn en twee medewerkers van Pameijer. Onderwerpen waren: de kwaliteit van zorg, dienstverlening tijdens corona, digitale ondersteuning en oplossingsgericht werken. Hierover zei Zilveren Kruis dat dit met cliënten moet worden opgepakt.
  - ❖ De raad heeft geadviseerd over de **Samenwerking Pameijer en Antes**. In deze samenwerkingsovereenkomst staat beschreven wie wat doet met de cliënt. Er is contact geweest met de cliëntenraad van Antes en zij bedankten CRSP voor de tip. Mogelijk kunnen zij het advies ook gebruiken.
  - ❖ CRSP heeft het initiatief genomen om gezamenlijk een kaart op het medewerkersportaal te zetten, waardoor de medewerkers worden bedankt voor hun inzet de afgelopen tijd en succes gewenst voor de komende tijd.
- **Komende raadsvergaderingen** zijn er 2 ruimtes beschikbaar. We hopen dat het mogelijk is om meer raadsleden uit te nodigen om in persoon aanwezig te zijn. De laatste week van augustus zullen de leden door het DB worden gevraagd wie er live aanwezig kan zijn, afhankelijk van de maatregelen die dan gelden. Voorlopig is thuiswerken nog steeds de norm.
- **Wet Verplichte GGZ** heeft Pameijer 'microlearning' filmpjes voor gemaakt, dit is voor medewerkers. Een aantal leden hebben deze filmpjes gezien, dit waren duidelijke filmpjes.
- **Zorg Rookvrij** heeft DB een vrijblijvend gesprek over gehad met een medewerker van Pameijer, over rookbeleid binnen Pameijer.
- **E-health** heeft DB een gesprek over gehad met gemeente Rotterdam: hoe digitaal zijn cliënten en hoe ondersteunt Pameijer hen daarbij? DB heeft gezegd dat de zorg niet goedkoper wordt door digitale ondersteuning en dat live ondersteuning belangrijk blijft, dat er veel apparaten op voorzieningen nodig zijn.
- In september 2021 bestaat **Cliëntenraad SP 40 jaar!** Pameijer bestaat 95 jaar, op de tvzender Open Rotterdam was een filmpje hierover. Vraag aan de cliëntenraadsleden: wat zou jullie leuk lijken om het 40 jarig bestaan te vieren? Denk hierbij aan wel/niet live, voor wie, wat en hoe.

- **WMCZ voortgang** CRSP heeft het voornemen om op een onderdeel in te stemmen op het Implementatieplan. De medezeggenschapsraden hadden afgesproken dat zij waar mogelijk zouden overleggen over hun reactie op het plan. CR GZ en CR Mozaïk hebben vorige week een brief gestuurd aan de Raad van Bestuur waarin zij helemaal niet instemmen. De raad van bestuur was verbaasd, Aimée zei dat CRSP en de Verwantenraad hadden ingestemd. Dit was niet waar, dus hebben CRSP en de verwantenraad haar hierop gewezen. CRSP kiest ervoor om te kijken wat er voor de achterban belangrijk is: waar is de cliënt mee geholpen? In de reactie op de Instemmingsaanvraag staan stappen uitgelegd die leiden naar medezeggenschap. Het eerste stapje is het informeren van cliënten over hun rechten. CRSP wilde met een alternatief komen in plaats van alleen 'nee' zeggen. De WMCZ commissie heeft bij de raadsleden opgehaald wat men ervan vindt en zo deze reactie opgesteld. Er is veel overleg geweest, ook met de raad van bestuur en andere mensen uit de organisatie.

## Nachtaanwezigheid

*Bij de stukken van de vergadering is een conceptbrief gestuurd. Dit is om de nietigverklaring te stoppen, na jaren van gesprekken hierover. Hebben de raadsleden aanvullingen of opmerkingen?*

Raadsleden vinden het belangrijk dat cliënten kunnen behouden of krijgen wat ze willen voor nachtaanwezigheid. De leden herkennen veel van hun eigen locaties, hoe het is geregeld. Dit is ook de reden dat de raad wil dat het op de locatie besproken wordt.

De raad kan zich vinden in de brief en deze zal worden verstuurd.

## DB dag september 2021

Eén keer per jaar is er een bijeenkomst met het Dagelijks Bestuur van de cliëntenraad. Zij bespreken dan het afgelopen jaar, de samenwerking, wat er beter kan en wat er wordt afgesproken voor het komende jaar.

Het DB: Erik, Ton, Wessel, Frans en Floris sluit ook vaak aan. Zij houden zich bezig met de dagelijkse zaken, binnenkomende adviesaanvragen, overleggen met de raad van bestuur enzovoorts.

*Welke onderwerpen willen de raadsleden dat het DB bespreekt?*

- Hoe kunnen raadsleden goed in de gaten houden wat er gebeurt?
- Hoe blijven leden betrokken, ondanks de moeilijke onderwerpen? Wordt het gekoppeld aan hoe het op de voorziening gaat en andersom?
- Bespreek niet alleen dingen, maar doe ook wat leuks met elkaar, zoals Teambuilding.

*Wat gaat goed (top)?*

- Verslaglegging van het werk.
- Het DB werkt rustig samen

*Wat kan beter (tip)?*

- Vaker van leden bij gesprekken in plaats van alleen Dagelijks Bestuur.
- Mogelijk kunnen de DB zaken een keer worden besproken bij de raadsvergadering, zodat alle raadsleden zien wat er binnenkomt bij de raad.

## Rondvraag

*Floris:* oud Buurtcirkel coach Christa is helaas overleden. Er is binnenkort een gedenkbijeenkomst.

*Aart:* er gaat een medewerker weg naar een andere zorgorganisatie. Er komen jongeren wonen in de flat via woningcorporatie de Woonbron. Er komt dan een andere nachtbeveiliger. Vandaag is er een overleg geweest over daagjes uit met wat medewerkers en een andere bewoner. In september op het GO zal het worden besproken.

*John:* ik heb de manager gesproken over het Gezamenlijk Overleg.

*Peter:* op de locatie gaat het z'n gang, morgen is er Gezamenlijk Overleg. Ik weet nog niet de onderwerpen. Ik ben er niet bij, ik weet niet of Vincent er wel is.

*Frans:* de voorzitter van de regioraad blijft de voorzitter, ondanks dat ze vrijwilliger is. De manager is helaas ziek, er is een manager in opleiding nu die hem waarneemt.

*Erik:* mijn manager heeft na lange tijd zich voorgesteld op de voorziening. Helaas was ik er niet bij, ik ga er van uit dat zij zich ook een ander moment zal voorstellen. Op initiatief van medebewoners wordt op aankomend overleg de manager besproken: wat verwacht men van de manager en hoe wil men contact?