



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

18 maart '21 (e vergadering van maart (week 11))

Aanwezig: Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Marijn Padmos, John Borst, Peter Elfferich, Hendrik-Jan Poort, Floris van Ravesteyn, V.S., Ton Haddeman, Miriam Wolff, Wessel Hartman, Aart Dekker, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O),
Afwezig: Liliën Doelarie, Manuel v.d. Straat (zonder kennisgeving) Hoessein El Amarnis, (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
Gast: Cherrelle de Haan, nieuwe adviseur communicatie

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Gast: Cherrelle de Haan, communicatieadviseur

De raadsleden en Cherrelle maken kennis. Cherrelle zal een deel cliëntencommunicatie doen. Ze loopt met Joyce Eskens mee. Ze denkt de raad wel vaker te gaan spreken. Zij is ook verbonden aan de WMCZ, de cliënten Nieuwsbrief, Goedemorgen Pameijer en JouwOmgeving. Cherrelle is te bereiken via mail, telefoon, de helft van de werktijd is ze op de Crooswijkse singel. Ze werkt 3 dagen in de week.

Mededelingen

- *Successen afgelopen 2 weken*
 - ❖ DB heeft namens de CR een adviseur ingeschakeld voor de WMCZ 2018. Loes den Dulk zal kritisch meelezen. Zij weet wat CRSP belangrijk vindt.
- *Elektronisch Cliënten Dossier* DB heeft nagevraagd binnen Pameijer en deskundige Pauline Woutersen komt 1 april a.s. bij de CR. Welke vragen leven er bij de raadsleden? Deze sturen we haar ter voorbereiding.
 - ❖ Stagiaires van bijvoorbeeld Howie the Harp zien dezelfde informatie als assistent begeleiders. Ze zouden wel een training voor het omgaan met privacy krijgen. Vraag: waarom is hiervoor gekozen? Dit betekent namelijk dat er over de jaren heen veel mensen zijn die erin kunnen.
 - ❖ Hoe is geregeld dat medewerkers niet meer in je dossier kunnen kijken, wanneer ze niet aan jouw ondersteuning zijn verbonden?
 - ❖ Is er een overzicht van wat in huisregels moet worden geregeld en wat individueel? Bijvoorbeeld dossier toegang, Pameijer logo (vlag/naambordje Pameijer op de voorziening), cameratoezicht.
 - ❖ Hoe zit het met de woon/werkbegeleiding, kunnen zij beiden in hetzelfde dossier? Hoe wordt dit in het volgende dossier programma geregeld? Waar kiest Pameijer voor?
 - ❖ Hoe kunnen externe partijen erin en welke organisaties zijn dat?
 - ❖ Corona en privacy: wat mag je weten over een ander?
 - ❖ Wat moet er in je dossier staan en wat mag je zelf weten?
- CVP Frans van der Made doet iedereen de groeten.

Notulen vorige bijeenkomsten 4 maart '21

De notulen van de vorige bijeenkomsten worden indien nodig gewijzigd en vastgesteld.

Hoe gaat het overal?

- *Marijn:* Buurtcirkel en AC zijn weer beschikbaar, we hebben geluk met hoe het hier is geregeld.
- *Aart en John:* er is een GO-vrijwilliger van buiten de flat, maar wij zijn er niet bij betrokken. Het is moeilijk om de manager te vragen. John zal de manager bellen.
- *Vincent:* het gaat goed, de eerste prikronde is geweest. Vorige week is Pameijer medewerker Steven Mersch geweest met VR-brillen (Virtual Reality) waardoor je bijvoorbeeld een BW kan bekijken voor je er gaat wonen. Alsof je erin rondloopt. VR-brillen kan je ook gebruiken als je bijvoorbeeld bang bent voor honden. Ook kan je digitaal bij elkaar op bezoek als je beiden zo'n VR-bril hebt.
- *Peter:* het gaat goed, we wandelen met de Buurtcirkel. Het is nog lastig nu in deze coronatijd.
- *Floris:* we hebben genoeg contact met de Buurtcirkel.
- *Ton:* het gaat goed hier, wel wat last van corona maatregelen. De WIFI verbinding is soms wat slecht.
- *Frans:* we zijn met de manager bijeengekomen op de Iepenlaan om te spreken over hoe het gaat. Volgende week woensdag hebben we het met de coach/ondersteuner over medezeggenschap. We kunnen met z'n vieren vergaderen, we moeten wel een afspraak hiervoor maken. Ik vind het lastig dat de raadsleden er niet allemaal zijn.
- *Wessel:* het gaat goed, ik ben blij met mijn huis en mijn eigen regels. Ik heb geen zicht op hoe de lokale medezeggenschap gaat, maar ik schat in dat het niet goed gaat. Ik begrijp het niet dat ambulante cliënten onder een BW vallen, het lokale overleg voeren daar lijkt me daarom zinloos. Hoe hun medezeggenschap is geregeld daar moeten we goed rekening mee houden, in het overleg met de adviseur over de nieuwe Medezeggenschapsregeling.
- *Erik:* het gaat goed, ik heb het wel druk privé met de inrichting van mijn huis. Het gaat steeds beter. Het vergaderen digitaal is lastig; ook als voorzitter is het moeilijk om mensen digitaal te 'lezen'.

Hoe betrekken we de leden meer?

- WhatsApp berichtje vooraf sturen ter herinnering aan dat er vergadering is. Bijvoorbeeld de dag ervoor of de ochtend.
- De digitale link voor de vergadering structureel herhalen, de dag ervoor sturen.
- Fijnste zou zijn als we elkaar weer 'live' konden zien.
- De uitnodiging begrijpelijker maken. Makkelijkere woorden. Het DB maakt het, maar weet ook al het meeste.
- De uitnodiging simpeler maken, meer ruimte erin.
- Wanneer men een aantal keer niet is geweest, dan even langs gaan op afspraak. Een stok achter de deur wanneer het raadslid niets heeft laten horen. Eén van de DB leden en één van de raadsleden samen doen dit.
- Maak een wandeling samen.
- Kleine groepjes samen tijdens de vergadering, bijvoorbeeld in 2 grote ruimtes op het hoofdkantoor zodra dit weer mogelijk is.

Wat gaat goed?

- We willen graag naar de Crooswijksesingel, maar via Teams gaat het wel.
- We kunnen zeggen wat we willen.
- We praten niet door elkaar, geven elkaar de ruimte. Het is niet chaotisch, goed geordend.
- Het is lastig geweest, maar inmiddels kunnen steeds meer mensen via Teams werken, compliment.
- De vergaderingen verlopen goed.

Tips:

- Meld je af, laat weten waarom je er niet bent.
- Vraag hulp, bijvoorbeeld aan de begeleider of elkaar, wanneer iets (digitaal) niet lukt.
- Maak samen een wandeling.
- Neem zelf contact op met elkaar.
- Nog even doorzetten! Het komt wel goed.