



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **19 september 2019 (2<sup>e</sup> vergadering van september (week 38))**

**Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, Marijn Padmos, Miriam Wolff, John Borst, Ton Haddeman, Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Aart Dekker, Manuel v.d. Straat, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

**Afwezig:** · Hoessein El Amarnis, Peter Elfferich, Ronald Liersen (met kennisgeving)

**Voorzitter:** Michel Tuin

**Notulist:** · Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

**Gast:** Mirjam Althuisius

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen van 5 augustus jl.**

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd, met dank aan de notulist.

### **Mededelingen en voortgang lopende zaken**

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:* De raad heeft meegewerkt aan de vacature Raad van Bestuur, men is op zoek naar een vrouwelijke kandidaat.
- *WLZ-bijeenkomst 7 oktober* is er in Leiden een informatiemiddag over de overgang WMO naar WLZ: Miriam, Michel, Aart, Wessel, Erik en Lian gaan. Men zal er vertellen dat cliënten goed willen worden geïnformeerd.
- *19 september* is er raadsvergadering tot 15.15, daarna bowlen en steengrillen. Mee: Liliën, John, Wessel, Manuel, Floris, Ton, Erik, Lian, Michel, Leonie. Niet: Peter, Hoessein. Aanmelden bij Frans Pijnappels. Aart geeft het nog door.
- *23 september Mind Verplichte GGZ-bijeenkomst in Amersfoort:* dit gaat alleen door voor Michel, Ton en Leonie i.v.m. te groot aantal aanmeldingen. Men zal aandringen op meer informatie over de rol van zorgorganisaties.
- *Klachtenopvolging:* Volgens Linda Boot worden klachten binnen een team besproken. Hoe wordt er op jouw voorziening mee omgegaan? Vraag aan alle leden: onderzoek hoe er wordt omgegaan met klachten en onvrede op je voorziening. Arnold van Doorn komt in oktober met de Cliëntenraad hierover praten, zo kan je je hierop voorbereiden. Er is weinig bekend bij cliënten over de opvolging
- *Aart:* wegens persoonlijke omstandigheden ben ik de komende tijd misschien minder aanwezig. Ik wil wel zoveel mogelijk bij de vergaderingen zijn.

### **Nieuw binnengekomen adviesaanvragen**

*Bespreken adviesaanvraag Suicide 3 oktober a.s. 12.30 incl. lunch.* Aart Michel John

*Sollicitatie adviseur Geld Telt: 30 september a.s. tijd nog onbekend* Aart (onder voorbehoud) liefst ochtend.

### **Koers Pameijer Cliëntenraad SP**

Mirjam Althuisius, programmasecretaris van Pameijer, is aangeschoven om de raad te bevragen.

Komend jaar wordt het strategisch beleid van Pameijer vastgesteld. Het beleid wordt niet meteen anders: Pameijer blijft mensen met een beperking ondersteunen.

Het blijft belangrijk dat cliënten zeggenschap hebben en dat dienstverlening leidt tot zoveel mogelijk zelfstandigheid. Er zijn dingen die goed of minder goed gaan, er komen een aantal nieuwe wetten. Dit wordt vertaald in de koers voor de komende 3 jaar en wat er voor 2020 belangrijk is om aandacht aan te besteden. Het plan wordt niet bedacht door 3 mensen, maar we willen zoveel mogelijk ervaringen/ideeën ophalen bij de mensen die het aangaat, zoals cliënten (via de cliëntenraad). Ook wordt er informatie gehaald uit stukken zoals bijvoorbeeld tevredenheidsonderzoeken, klachten, de

Viermaands rapportage van teams. Er is nog geen conclusie uit alle informatie getrokken. Mirjam komt vertellen over het proces en afspreken over hoe de raad wordt betrokken bij het voorstel: herkent de raad de gestelde conclusie? Stelt Pameijer de goede prioriteiten volgens de cliëntenraad? Medio oktober zal men een voorstel doen.

De raad geeft Mirjam de volgende punten mee en licht deze kort toe. Waar er al wat *informatie* bekend is, geeft *Mirjam* deze.

- Naamsbekendheid: stigmabestrijding, tegengaan slecht beeld en wat doet Pameijer nu, wat is er voor zorg daar? *Mirjam: er wordt binnenkort weer een campagne gestart.* Cliëntenraad: het is ook goed wanneer nieuwe cliënten weten waarom ze voor Pameijer moeten kiezen. Bijvoorbeeld na het keukentafelgesprek. Dit bespreekt de cliëntenraad ook met Arend, dit hoorden zij in het Platform overleg Cliëntenraden Rijnmond van Wijkteams terug.
- Overgang WMO en WLZ – hoe worden cliënten betrokken en hoe zijn ze geïnformeerd? *Mirjam: De organisatie is hiermee bezig.* Cliëntenraad: we maken ons toch zorgen, het is een grote overgang met grote gevolgen.
- Medewerkers, ook de oudere medewerkers die wat langer in dienst zijn, moeten serieuzer met cliënten overleggen, bv. over het Gezamenlijk Overleg of over de medezeggenschap. Cursussen zijn nodig.
- Zeg wat je doet en doe wat je zegt – dit is voor medewerkers naar cliënten en ook naar de medezeggenschap, bv. lang wachten op beleid. ‘Practise wat you preach.’ Wees open naar cliënten zoals je verwacht dat cliënten naar jou zullen zijn. *Mirjam: we gaan er de komende jaren op toezien dat enthousiaste plannen ook echt worden uitgevoerd en nageleefd.* Cliëntenraad: het gaat ook om onderling contact tussen medewerkers en cliënten, bijvoorbeeld het afzeggen van afspraken.
- Incidenten voorkomen, zoals suïcide. *Mirjam: medewerkers worden vaker gewezen op trainingen zoals tegen Valincidenten.*
- Inzicht voor cliënten in wat men kan ‘doen’ bij Pameijer, bv. cursussen, activiteiten regel bv. een activiteitenkaart. *Mirjam: Plus producten worden bekender gemaakt onder arrangeurs.* Cliëntenraad: zet het ook in de Nieuwsbrief, maak het een onderdeel van de evaluatie van de cliënt.
- Regel een zinvolle dagbesteding, ook een die aansluit bij de Tegenprestatie. *Mirjam: er is een plan in de maak door productontwikkelaars, om gebruik te maken van de beschikking die cliënten hebben, maar niet gebruikt wordt.*
- Biedt ondersteuning en informatie bij aanvraag (her-) indicatie, zorg dat de arrangeur en de begeleiding betrokken zijn en de cliënt geruststellen. Het is ook een taak van Pameijer om aan de gemeente duidelijk te maken wat de onzekerheid betekent voor cliënten en hoe slecht dit is voor je herstel. Dat een langere termijn indicatie beter is. Een huis is bijvoorbeeld niet altijd voor handen. *Mirjam: Tijdelijkheid is mooi, maar niet altijd haalbaar.* Clientenraad: neem ook de wachtlijst mee.
- Maak de gemeente duidelijk dat de WMCZ ook in de WMO-contracten moet worden opgenomen. Dit heeft de cliëntenraad ook zelf gedaan, het zou goed zijn als Pameijer zou laten zien hoe goed het is dat Pameijer de WMCZ nastreeft en dat dit de kwaliteit ten goede komt.

*Mirjam:* we hebben inhoudelijk dit besproken. We zijn benieuwd naar de reactie op hoe dit wordt verwerkt, of de raad kan terugvinden in het uiteindelijke plan. Het plan krijgt de raad via de formele adviesprocedure voorgelegd, maar denk erover na of jullie eerder willen worden betrokken.

## **Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?**

*Aart:* Er is een vervanger van mij bij het Gezamenlijk Overleg aanstaande zondag. John heeft toegezegd er te zijn.

*Wessel:* Ik heb afgesproken om de regionaad Alexander te bezoeken. Begeleiding weet niet wat ze moeten met mijn aanmelding voor MijnPameijer. Lian: Pameijer moet er een vervolg aan geven. Frans: per 1 november a.s. zou het bekend moeten zijn.