

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

1 augustus 2019 (1^e vergadering van augustus (week 31))

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Hoessein El Amarnis, Liliën Doelarie, Peter Elfferich, Erik v.d. Heuvel, Manuel v.d. Straat, Michel Tuin, John Borst, Ton Haddeman, Hendrik-Jan Poort, Aart Dekker, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman (toehoorder Kapiteinsbuurt, 3^e keer), (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Afwezig:** · Marijn Padmos, Miriam Wolff, Lian Baardemans, Ronald Liersen (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** · Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gast:** Arend Vreugdenhil (bestuurder van Pameijer)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 4 juli jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijzigingen. Aart: het was heel gezellig bij Buuf en Co, toevallig kwam ik erlangs

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:* er wordt een 'draaiboek' gemaakt voor bij verhuizingen en verbouwingen. Arend ondersteunt de lokale radendag en de RIBW cliëntenradendag. De raad heeft gevraagd om ervoor te zorgen dat de arrangeurs beter bereikbaar zijn. CLIËNTENRAAD: we moeten ervoor zorgen dat de managers ook aanwezig zijn op de lokale radendag. Alle managers en teams zijn op de hoogte gesteld van dat er €500 medezeggenschapsbudget per voorziening is.
- *15 augustus zal er geen raadsvergadering zijn* i.v.m. vakantie DB-leden (en coach/ondersteuners). 1 augustus is er **wel** een vergadering.
- *De raad heeft een vakantieperiode:* hierna is er 3 weken vakantie. Daarna is het DB weer compleet. De coach/ondersteuners zijn er dan ook (afwisselend) weer. Erik en Frans zijn als DB op de maandagen wel bereikbaar.
- *19 september* is er raadsvergadering tot 15.15, daarna bowlen en steengrillen. Mee: Liliën, John, Wessel, Manuel, Floris, Ton, Erik, Lian, Michel, Leonie. Niet: Peter, Hoessein. Aanmelden bij Frans Pijnappels. Aart geeft het nog door.
- *23 september Mind Verplichte GGZ-bijeenkomst in Amersfoort:* Miriam (via bericht), Liliën, John, Wessel, Manuel en Floris geven zich alvast op. Er wordt nog uitgezocht hoeveel mensen er mee kunnen.
- *Terugkoppeling overleg Arend Vreugdenhil:* Arend ondersteunt de RIBW Alliantiedag voor cliëntenraden, er moet nog een begroting worden gemaakt. N.a.v. de lokale radendag komt er een beleid medezeggenschap, Arend wil het voor het eind van 2019 af hebben.
- *Sollicitatiegesprekken Geld Telt:* Aart en Floris geven zich op. 26 augustus 13.30 sollicitatie en voorbereiding
- *Klachtenopvolging:* Volgens Linda Boot worden klachten binnen een team besproken. Hoe wordt er op jouw voorziening mee omgegaan? Vraag aan alle leden: onderzoek hoe er wordt omgegaan met klachten en onvrede op je voorziening. Arnold van Doorn komt in oktober in de CLIËNTENRAAD hierover praten, zo kan je je hierop voorbereiden. Aart: er zijn veel medewerkers die willen dit apart houden, daar krijg je geen informatie over. Er was bijvoorbeeld vertegenwoordiger van de brandweer en de cliënten mochten er niet bij zijn. Ton: in het GO wordt het nauwelijks besproken. Ik klaag zelf wel, geen probleem. Wessel: ik heb het nagevraagd, medewerkers en bewoners lijken niet op de hoogte van de klachtenregeling, er hangt wel een poster waar je wat informatie op zou kunnen vinden. Erik: er wordt niets teruggekoppeld, ook niet na aanmerkingen ter verbetering. Michel: het wordt afgedaan als 'privacygevoelig', ik hoor wel zaken in de wandelgangen. Frans: bewoners hebben allemaal een folder en poster gehad. Klachten worden teruggekoppeld bij de regioraad. Peter en Hoessein zullen het navragen op hun voorziening.

Toegang WLZ langdurige GGZ door Arend Vreugdenhil

Arend Vreugdenhil, Raad van Bestuur Pameijer, komt uitleg geven over de WLZ en de langdurige GGZ.

Arend: In juni hebben de Eerste en Tweede kamer besloten om de WLZ open te stellen voor mensen met een langdurige psychiatrische beperking. Dat is goed nieuws, want de WMO heeft over het algemeen korte indicaties en het is maar de vraag of Pameijer de komende jaren altijd een contract houdt met de gemeentes. Bij de WLZ wordt ervoor gezorgd dat langdurige zorg wordt gegeven.

Het minder goede nieuws is dat er wat gaat veranderen, dus we moeten opletten wat er zal veranderen en dat er niets verloren gaat.

Cliëntenraad SP heeft 4 juli jl. veel vragen bedacht over dit onderwerp. En een brief gestuurd samen met andere cliëntenraden (o.a. Leviaan) aan de minister en staatscliëntenraadataris van VWS. Ook is de raad in gesprek geweest met MIND Landelijk Platform GGZ.

CLIËNTENRAAD: kunnen we bij Pameijer blijven, kan je blijven waar je ondersteuning krijgt en nu woont?

Arend: ik denk dat Pameijer groot genoeg is, we hebben al een WLZ-contract.

CLIËNTENRAAD: is het goed nieuws voor Pameijer of voor cliënten?

Arend: voor cliënten, je hoeft je namelijk niet steeds zorgen te maken of een beschikking wordt verlengd, zoals bij de WMO. WLZ is voor altijd. En goed nieuws voor de cliënten is ook meestal voor Pameijer ook goed nieuws.

De randvoorwaarden zijn nog niet bekend. Er zijn 'regiotafels' in het land, daarbij zoekt men uit welke cliënten in aanmerking komen. De bevindingen van de regiotafels worden gebundeld tot landelijke cliëntenraadcriteria voor de WLZ. Dit gebeurt de komende maanden.

CLIËNTENRAAD: Het is nog niet duidelijk wie er verantwoordelijk is voor de beslissing waar ik in val? En hoe word ik geïnformeerd?

Arend: Zodra de randvoorwaarden duidelijker worden dan is ook duidelijker wie er verantwoordelijk is. Het zou in de uitvoering fijn zijn wanneer je via de arrangeur hoort wat de randvoorwaarden zijn en dat de arrangeur het voorlegt aan je. Voor sommige cliënten zal het helder zijn dat men niet in aanmerking komt voor de WLZ. Arend neemt dit punt mee: Pameijer neemt de leiding om initiatief te nemen voor de overgang en zorgt ervoor dat de arrangeur het met de cliënt bespreekt. Pameijer zal nadrukkelijk uitleggen wat vanuit het belang van de cliënt volgens Pameijer de beste keuze is. Ook wordt aangeboden om familie of verwanten erbij halen en dit bespreken.

De vragen die CLIËNTENRAAD nu stelt neemt hij mee in de projectgroep.

Arend zal zo snel mogelijk vertellen hoe het proces zal lopen bij Pameijer. Het zullen voornamelijk de intramurale cliënten zijn. BW of VPT zullen waarschijnlijk onder de WLZ komen vallen.

Het is nog niet duidelijk wat de voordelen/verschillen tussen de wetten zijn. WLZ geeft zekerheid. Maar financieel is het nog onduidelijk: hoe werkt de eigen bijdrage bijvoorbeeld.

Uitstromen bij Pameijer naar zelfstandig wonen kan via een urgentieprocedure, daarbij krijgt men voorrang.

CLIËNTENRAAD: heb ik zelf inspraak en keuze?

Arend: Ik weet niet, maar ik denk niet dat het verstandig is om bij de WMO te blijven als je toegang krijgt bij de WLZ. Je kan nu ook kiezen voor een andere organisatie, maar het is niet makkelijk om over te stappen.

Men krijgt over het algemeen behandeling (GGZ-instelling zoals Parnassia) en woonbegeleiding (Pameijer). Pameijer staat voor de keuzevrijheid, want men zal niet meewerken als je niet de behandelaar van je keuze krijgt. Het is alleen nog niet duidelijk wanneer en of dit geregeld is.

Deze vraag zal ook in de regiotafelgesprekken aan de orde komen en het zal nog even duren voor er duidelijkheid is.

CLIËNTENRAAD: je moet ook niet te veel onrust cliëntenraadeëren.

Arend: we gaan ervan uit dat Pameijer zich sterk zal maken voor keuzevrijheid voor je behandelaar. Het is nog niet duidelijk wie de hoofdaannemer zal worden/: wie gaat de WLZ uitvoeren: bijvoorbeeld Parnassia of Pameijer.

CLIËNTENRAAD: moet je opnieuw worden gekeurd?

Arend: dat weet ik niet, maar er zal wel een beoordeling plaatsvinden. Het gaat om de intensieve zorg. Dit kan ook VPT (Volledig Pakket Thuis) zijn.

CLIËNTENRAAD: bij wie kan ik klagen over onderaannemerschap? Wie staat er garant voor mijn zorg?

Arend: bij je begeleider, als je niet tevreden bent over bv. Aafje. Je arrangeur is ook een goed aanspreekpunt, maar in eerste plaats bij je begeleider. Kijk samen: welke zorg zou je moeten hebben, welke krijg je en waarom levert de onderaannemer dat niet.

Het is duidelijker voor mensen die al langer binnen de WMO vallen, want dan is bekender dat er zorg nodig is. Er is geen wachtlijst. Men woont al bij Pameijer. Het enige wat verandert is dat je straks niet meer WMO bent, maar WLZ. Er zijn geen WLZ of WMO woningen.

CLIËNTENRAAD: kan je er wel uit? Is het een verkapte tbs?

Arend: het is volgens mij geen verkapte tbs. Wanneer je klaar bent, kan je er wel mee stoppen.

CLIËNTENRAAD: wij vonden het lijken op levenslang, we zaten eerst levenslang in de AWBZ, toen gingen we naar zelfredzaamheid, nu ineens weer langdurige zorg. Arend: we blijven streven naar zelfstandig leven, zelfredzaamheid, talentontwikkeling en eigen regie, dit blijven we ook voor WLZ doen. Het is geen veroordeling, het ondersteunt je. CLIËNTENRAAD: mogelijk geeft het juist steun om hulp te blijven krijgen.

Arend: in de wet Zorg en Dwang is veel meer geregeld hoe men de zorg afstemt met de cliënt. Er zijn dan wel situaties waarbij het wordt overgenomen, maar het gaat uit van de zelfbeschikking van de cliënt en de afstemming hierbij. Het moet netjes worden geregeld. Ik noem dit omdat tbs niet aan de orde is, er is geen verplichting. De wet Zorg en Dwang is een interessante wet om een andere keer te bespreken.

CLIËNTENRAAD: bij de GZ zijn ze voor WLZ afgestapt van dezelfde aanbieder, voor GGZ niet.

Arend: deze vraag moet door de minister beantwoord worden. Er wordt altijd behandeld, maar bij GZ veelal fysiek (fysio enz.) GGZ wordt waarschijnlijk zo gezien omdat de psychische ondersteuning onlosmakelijk verbonden.

De eerste vergadering in oktober zijn Arnold en Arend bij de vergadering van de CLIËNTENRAAD SP voor hopelijk meer informatie. Arend: Complimenten aan de CLIËNTENRAAD dat jullie er zo goed zijn voorbereid. Het helpt ons om de juiste vragen in de organisatie te stellen.

Ander onderwerp wat eerder werd besproken: CLIËNTENRAAD: er was een suicide bij BW v Langendonck, de bewoners dachten dat de CLIËNTENRAAD SP hiervan zou weten. Dit was niet zo.

Arend: bij de Raad van Bestuur is er overleg wie ernaar toe gaat namens Pameijer, moet de lokale raad de CLIËNTENRAAD SP niet op de hoogte houden?

Bij zo'n situatie moet een MRIC worden gemaakt, zo hoort de Raad van Bestuur het ook. Arend: het is goed om elkaar te informeren. Kijken als raad welke contactpersonen er zijn. CLIËNTENRAAD: dit wordt niet altijd doorgegeven. Arend: Je kan ervan uit gaan dat als men het nodig vindt, jullie worden betrokken. Wanneer het in de publiciteit komt weten jullie het ook. Het wordt anders ook heel veel. Het meeleven met elkaar is heel belangrijk.

Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

- *Aart:* er vertrekt een medewerkster en een medewerkster gaat minder uur werken. Er komen weer sollicitaties.
- *John:* er is een medebewoner naar beneden gesprongen, dat was heel heftig. Hij is overleden. Arnold van Doorn is geweest bij de voorziening en bij de begrafenis.