



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 20 februari '20 (2^e vergadering van februari (week 08))

Aanwezig: Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Aart Dekker, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), John Borst
Leonie Steenbrink (C/O),
Afwezig: Hendrik-Jan Poort, Manuel v.d. Straat, Peter Elfferich, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Ton Haddeman, Michel Tuin, Liliën Doelarie (met kennisgeving) Hoessein El Amarnis
Voorzitter: Erik van den Heuvel
Notulist: Lian Baardemans (coach/ ondersteuner)
Gast: Arnold van Doorn, bestuurder Pameijer.

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 6 februari jl.

Notulen worden niet vastgesteld i.v.m. te klein aantal raadsleden.

Vorbereiden Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (MVS)

De raad van bestuur, Arnold, komt vandaag de vergadering vragen beantwoorden en de stand van zaken geven over een contract wat gesloten is met de gemeentes Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Samen met 4 andere zorgaanbieders heeft Pameijer deze opdracht binnen gehaald voor ambulante zorg.

Dit is voor gemeenten een nieuwe manier van zorginstellingen betalen. In Rotterdam en andere gemeenten krijgen burgers een beschikking voor ambulante zorg. In de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam krijgt Pameijer (met de 4 andere zorginstellingen samen) nu 1 'zak met geld' voor het leveren van alle ambulante zorg. Pameijer moet daarom nu met de 4 andere zorginstellingen afspraken maken over de samenwerking in dit gebied.

CR: hoe hebben de gemeenten geregeld dat iedereen de zorg krijgt die hij nodig heeft en dat het bedrag wat de zorgaanbieders nu samen krijgen voldoende is? Komen we met het geld toe? En wat als we niet toe komen?

Arnold: De gemeentes geven een garantie op het budget. Voor 2020 moeten wij zorgcontinuïteit regelen zodat cliënten hun zorg niet kwijtraken. De cliënten van Pameijer kunnen bij Pameijer blijven. De zorgaanbieders die niet mogen meedoen zijn bijvoorbeeld onderaannemer geworden, of ze doen niet meer mee (bijvoorbeeld Careyn). Pameijer, STOED GGZ Delfland, Direct Zorg hebben gekeken hoe welke cliënten verdeeld zouden kunnen worden. Er is minder geld: de gemeente heeft wel gezegd dat er over 5 jaar tijd 11% moet worden bezuinigd.

CR: wat als er nu meer cliënten zouden komen voor ditzelfde budget?

Arnold: wij hebben dit bekeken op basis van een voorspelling. In de overeenkomst met de gemeente, die nog moet worden ondertekend, staat dat we om de tafel gaan als er heel vreemde dingen gebeuren. De 3 wethouders van MVS gaan zeker 2 x per jaar om de tafel met ons om te vragen of alles loopt zoals het hoort te lopen en welke pijnpunten er zijn. Gemeente Vlaardingen zakt momenteel financieel door het ijs en komt onder toezicht te staan. De gunning is gelukkig wel al binnen voor Pameijer. Er is nu voor alle zorgorganisaties afzonderlijk een overeenkomst om de cliënten te behouden, er komt nog een stuk waarin staat wat de organisaties samen gaan betekenen. Pameijer was niet het goedkoopst,

maar wel het beste, volgens de gemeenten. Andere zorgorganisaties zoals Facilicom en Antes hebben gezamenlijk meegedaan voor de gunning, maar het is hen niet gelukt.

CR: Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverlening geregeld?

Arnold: Iedere organisatie is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit. Het kader van Pameijer blijft hetzelfde kader. Als er consequenties zijn voor het beleid door de samenwerking met andere organisaties dan wordt dit bij de medezeggenschap neergelegd. Men wil dat er zo min mogelijk geld naar een nieuwe organisatie gaat, maar juist dat het bij cliënten terecht komt.

CR: hoe zit het met de keuzevrijheid?

Arnold: als je ergens anders heen wilt dan mag dat.

CR: hoe is het budget verdeeld?

Arnold: we laten ons leiden door wat de cliënt nodig heeft: gaat de cliënt naar STOED, dan gaat het geld naar STOED. De verdeling is op basis van waar cliënten terecht komen. Op voorhand verdelen is daardoor alleen op basis van de huidige cliënten gebeurd. Minimaal 70% van de cliënten die zich aanmelden moet je (één van de organisaties) kunnen bedienen, anders kon je niet meedoen. Dit gaat alleen om WMO extramuraal (ambulant).

CR: hoe informeren jullie de cliënten over de dienstverlening (bestaande en nieuwe cliënten)?

Arnold: Daarvoor is een plan in de maak. Wanneer er een nieuw systeem komt zullen we de bestaande cliënten ook informeren.

CR: er is steeds meer begeleiding nodig – cliënten zijn steeds jonger en hebben in een voortraject minder behandeling gehad waardoor de problematiek soms ernstiger is. Zijn de plannen wel praktijkproof?

Arnold: We denken dat we dit kunnen doen, samen met RogPlus. Dat is een organisatie die samenwerkt met de gemeente. Zij contracteren zorgaanbieders en geven cliënten een beschikking. 'Resultaatgerichte bekostiging' doen zij, maar we weten nog niet goed wat daarmee wordt bedoeld. Arrangeurs gaan met cliënten aan de slag om te kijken: wat kunnen we betekenen? Geen keukentafelgesprek waarin men moet verantwoorden hoe of wat, maar in kaart brengen: wat heb je nodig en waar ga je aan werken? De arrangeur zal daarbij kijken naar hoe de cliënt gebruik kan maken van de bestaande Welzijn in wijk en in het systeem. Het plan voor de cliënt wordt naar RogPlus gestuurd en zij zeggen: akkoord. Deze manier van werken is nieuw, het is een experiment en een volgende gemeente (Zoetermeer) heeft Pameijer ook al gevraagd om hieraan mee te doen, dit zou een uitbreiding van het werk van Pameijer betekenen.

CR: gaat de begeleiding nu op dezelfde voet voort?

Arnold: Ja, ook lokaal moet erop worden aangesloten, initiatieven worden genomen samen met Welzijn. De arrangeur gaat met de cliënt in gesprek en houdt ook het budget van Pameijer in de gaten. Wijkteams zijn nu vooral veel bezig met administratie en geld, dat wordt hier hopelijk anders.

CR: Hoe is de inspraak geregeld?

Arnold: elke organisatie behoudt zijn eigen cliëntenraad.

CR: u bent blij dat u bij de 5 aanbieders zit die het hebben gegund gekregen, maar u lijkt niet enorm enthousiast over deze vorm van aanbesteding.

Arnold: ik zie dat men nu de samenwerking moet opzoeken, nu zijn we partners en resultaatverantwoordelijk in goede en slechte tijden. Dit geldt ook voor Ouderenzorg en Thuiszorg. Een partij kan zich dan niet zomaar terugtrekken. We zijn met zijn vijven samen verantwoordelijk voor het resultaat.

CR: moet je ook voor elkaar inspringen?

Arnold: stel dat wij heel veel verliezen maken dan kan het niet worden afgewenteld op andere partijen. Dit komt in de Samenwerkingsovereenkomst zo te staan.

De CR stuurt de overige vragen per mail aan Arnold. Dan kan Marianne Ras, die hierbij betrokken is als accountmanager, ze beantwoorden.

CR: waarom zijn we hier pas aan het einde bij betrokken?

Arnold: ik weet het niet? Ik ben zelf ook pas in juni betrokken en toen hadden we nog maar anderhalve week. Wanneer er beleidsveranderingen zullen zijn, dan worden jullie betrokken. We hebben RogPlus erop gewezen dat zij hun burgers moeten informeren.

CR: de raad ziet de adviesaanvraag zo snel mogelijk tegemoet, aangezien de samenwerking met andere organisaties adviesplichtig is.

Arnold: ik zal Communicatie vragen hoe we cliënten goed kunnen informeren hierover.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- Vanaf februari krijgen alle nieuwe **cliënten een welkomstgeschenk**, dit is een proef voor een jaar. Houd je ogen en oren open: wat vinden cliënten ervan? Laat het weten zodra je er iets van hoort. Per maart zal dit in de praktijk plaatsvinden.
- Verzoek of de raad (één of twee raadsleden) wil mee organiseren voor de **Dag van Ouderen** Pameijer op 1 oktober 2020. Op 9 maart van 9.00 uur tot 10.00 uur is het eerste vervolgoverleg. Eens in de maand komt men samen. De raad verwijst de aanvrager naar de lokale raden waar veel ouderen wonen.
- **Sollicitatiegesprekken met arrangeurs op maandag 10 en 17 februari** zijn deels niet doorgegaan op het laatste moment i.v.m. andere agenda. Driekwart van de sollicitanten waren geschikt. Een kandidaat kan beter bijvoorbeeld als wooncoach ervaring opdoen.
- **Commissie WLZ:** gesprek projectleider Rebecca Bark voor eerste keer. Vragen beantwoord, 8 aanvragen gedaan CIZ naar WLZ. Belangrijk voor cliënten om te weten dat als je WMO-indicatie afloopt, men maar 1 gesprek zou moeten hoeven voeren (WLZ-indicatie) en niet ook de WMO-beschikking nog aan te vragen. Wanneer je dit of andere signalen hoort: meldt het dan pakt Rebecca het op. De mensen die volgens Pameijer niet in aanmerking lijken te komen voor de WLZ krijgen dit ook te horen van hun woonbegeleiding. Je krijgt dus altijd te horen of Pameijer het initiatief neemt om een WLZ-indicatie aan te vragen en wat je kan doen als je het er niet mee eens bent.
- Commissie voor Verzwaard Advies Overgang **Jong Volwassen Groeit Op - naar Woont**: het advies wordt maandag verstuurd nadat Marijn er dit weekend naar heeft gekeken.
- 3 maart RIBW centrale Clientenradendag de volgende mensen zijn opgeven: Erik, Frans, Michel, Ton, Miriam, Vincent, Aart, Manuel willen ook gaan. Deze mensen kunnen erbij zijn en worden om 9.30-10.00 verwacht bij Djoj.
- Commissie voor **advies Herstel ondersteunende Zorg en Ervaringsdeskundigheid:** Michel, Peter, Erik en Mirjam afpraak is 27 februari 13.00-14.00
- **Bezoek locatie Apollostraat:** 6 februari is DB met Lian op bezoek geweest. Twee locaties zijn samengevoegd en men zou bespreken hoe cliënten dit hebben ervaren. Er waren helaas geen cliënten aanwezig. Degenen die wel interesse hadden konden niet op het laatste moment en er waren nog andere redenen. Er is met medewerkers van de locatie gesproken en dat was nuttig.
- De nieuwe bestuurder **Aimée Heijdenrijk** start 1 maart a.s. en komt 2 april kennismaken.

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

Frans: de coach/ ondersteuner van de regio raad is weer opgeknapt, er is een werkplan voor 2020 gemaakt en dit wordt overhandigd aan manager Kees van Hassel.

Aart: het brandalarm gaat veel af, dit wordt bekeken. Er is wat meer 1 op 1 begeleiding voor cliënten, maar ik vind het niet duidelijk waarom dit zo nodig is, zeker in deze dure tijd.

John: het team van de leiding en cliënten gaan in kleine groepjes het GO doen, zodat het beter te begrijpen is. Ik ben bij al die overleggen aanwezig. We gaan eerst kijken of het goed loopt.

Floris: er is een nieuwe buurtcirkelcoach en wat nieuwe leden.

Vincent: het gaat goed met de BW. Ik vind het schokkend wat Arnold zei over de registratie en administratie, de arrangeurs werken nu ook al zo dan onder Pameijer.

Wessel: Hoe zit het met de regiotafels van de WLZ? Dit zal het DB navragen.

Erik: BW Kelloggplaats heeft van 2 medewerkers afscheid genomen en er zijn 2 andere aangenomen. Er is discussie over het betrekken van de ambulante cliënten bij de lokale medezeggenschap. Dit komt in de nieuwe WMCZ afspraken ook terug. Arend is hier ook van op de hoogte.