



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie, 20 juni 2019 (2<sup>e</sup> vergadering van juni (week 25))**

**Aanwezig:** Frans Pijnappels, Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Peter Elfferich, Hoessein El Amarnis, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, John Borst, Ton Haddeman, Manuel vd Straat, Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

**Afwezig:** Aart Dekker, Miriam Wolff, Ronald Liersen (met kennisgeving)

**Voorzitter:** Michel Tuin

**Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

**Gast:** Mieke Vermeulen

### **Agenda vaststellen**

De agenda is opnieuw vastgesteld. De leden staan stil bij het overlijden van Fons Wakkers, erelid van CR SP en meer dan 30 jaar lid geweest van de raad. Hij was nog bij de oprichting van CR SP.

### **MRIC Meldingen door cliënten**

Mieke Vermeulen is bij de vergadering om het voorstel voor MRIC meldingen door cliënten te bespreken. Een MRIC melding is Melding en Registratie van Incidenten en Calamiteiten. Het initiatief dat cliënten zelf bij Pameijer kunnen melden komt van de Cliëntenraad Sociale Psychiatrie. Zo kunnen cliënten zelf signalen en zorgen melden. Dit kan preventief werken en ernstige situaties voorkomen, vindt de cliëntenraad. De raad van bestuur heeft Mieke, Arnold en Leen een opdracht gegeven om een 'compact' voorstel te maken. Het is een ander 'meldpunt' dan de cliëntenvertrouwenspersoon en klachtencommissie. Het gaat bijvoorbeeld om zorgen om andere cliënten die je kent, wanneer je het lastig vindt om iets te melden bij een begeleider.

In het voorstel staat dat, wanneer je wilt dat er iets mee gebeurt, je niet anoniem kan melden. Zo kan men in gesprek met je over de melding. Er wordt dan uitgezocht/ soms zelfs gecheckt of dat, wat is gemeld, klopt. Je kunt ook een melding van een situatie doen waar je zelf bij bent betrokken, zoals het niet ontvangen van medicatie.

Iedere burger kan een melding doen bij de politie. Wanneer je ontevreden bent kan je naar de klachtencommissie.

Er is nog weinig ervaring in Nederland met het melden door cliënten. Leviaan (RIBW in Noord Holland) heeft een soortgelijk formulier. Het is nog niet duidelijk wie bij Pameijer de meldingen van cliënten gaat beoordelen/ checken/doorverwijzen.

Het formulier is digitaal. Het is niet de bedoeling dat het aan Plancare cliëntendossier wordt gekoppeld. Er komt mogelijk een knop op het Cliëntenportaal MijnPameijer, waar je direct het formulier vindt.

De raad vindt dat een melding moet worden beoordeeld door een CVP of onafhankelijk persoon.  
Aanvulling: vul ook een emailadres in.

Het is belangrijk voor de cliëntenraad dat de melder goed wordt opgevangen. Mieke haalt graag op bij de raad wat voor kwaliteiten iemand moet hebben die meldingen beoordeelt.

MRIC meldingen hoeven niet 24/7 te worden gelezen. Tip: geef bij de laatste vraag in het formulier verschillende mogelijkheden waar de melder uit kan kiezen: bijvoorbeeld 'ik wil nog een gesprek, nazorg' enz.

In een MRIC meldsysteem zijn een aantal dingen ingebouwd, zoals de meldcode. De wens van de CR is om dit te verbinden met 113/Luisterlijn.

Mieke: We zijn aan het begin van het proces en dit is het voorstel, hoe het technisch moet worden geregeld is nog niet aan de orde. Ook het Consultatieteam kan worden betrokken, zij zouden dit ook misschien kunnen beoordelen.

Een melding doen heeft een drempel, vindt de CR.

Mag iedereen melden? Bijvoorbeeld ook je buurman? Hoe komt de cliënt erachter dat hij deze mogelijkheden heeft?

Het voorstel gaat nu eerst naar de Raad van Bestuur, daarna wordt het voorgelegd aan de CR formeel ter verwaard advies, dan komt er communicatie naar de cliënten via bijvoorbeeld de nieuwsbrief. Een datum is nog niet te noemen. Mieke houdt de raad op de hoogte van de voortgang. De raad bedankt Mieke voor haar komst.

## Notulen van 6 juni jl.

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijzigingen.

Liliën stuurt de uitnodiging voor een bezoek aan Buuf&Co via WhatsApp van de Cliëntenraad.

## Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
  - het DB heeft een gesprek gehad met Mind– belangen organisatie voor de GGZ. Hij neemt de punten mee naar de minister de Jonge. Hij gaat bijeenkomsten plannen voor cliëntenraden hierover.
  - Het DB had een goed eerste gesprek met Arend Vreugdenhil, de nieuwe gesprekspartner van de CR. Hij luisterde goed en had het gesprek voorbereid, dat was heel goed.
  - De verwaard adviesaanvraag voor het beleid 'Suicide preventie' is eindelijk binnen.
- *15 augustus zal er geen raadsvergadering zijn* i.v.m. vakantie DB-leden (en coach/ondersteuners). 1 augustus is er **wel** een vergadering.
- *De raad heeft een vakantieperiode.* Na de eerste vergadering van augustus is er 3 weken vakantie. Daarna is het DB weer compleet. De coach/ondersteuners zijn er dan ook (afwisselend) weer. Erik en Frans zijn op de maandagen wel bereikbaar.
- *Vraag 088 nummers:* iedereen die Beschermd woont gaat vragen of het bellen naar de BW en het hoofdkantoor nog gratis is.
- *Telefoons vergadering uit:* De telefoons gaan uit tijdens de vergadering, het is storend wanneer deze af gaan.
- *Uitje Cliëntenraad SP 19 september a.s.:* Peter en Hoessein gaan niet mee i.v.m. vakantie. Er is die dag waarschijnlijk **geen** vergadering.
- *Nieuwe Gesprekspartner:* Arend Vreugdenhil is de nieuwe gesprekspartner van de raad nu Linda Boot weggaat. Arnold van Doorn blijft, maar er is een herverdeling van taken geweest.
- *Verdelen nieuwe adviesaanvragen:*
  - *Suicide preventie:* DB en Marianka
  - *ICT gedragscode:* Floris, Peter, zodra het antwoord op de vraag of het ook voor cliënten is gegeven, wordt een afspraak gemaakt.
  - *Beeldbellen:* Er is een nieuw systeem voor het beeldbellen, door omstandigheden is het oude systeem niet meer geschikt. 24 juni a.s. 14.00 is een presentatie door Marien hiervan. Ruimte 5.19. Floris is erbij.
  - *Nachtwacht:* Er komt binnenkort een adviesaanvraag over de nachtwacht! Liliën en John willen meedenken hierover.

## Rondvraag/ hoe gaat het op de voorziening?

- *Marijn:* Morgen komt de lokale raad weer bijeen. Ik ga navragen of ik vanuit het AC de vertegenwoordiging kan zijn i.v.m. mijn verhuizing.
- *Peter:* Er was een spelletjesavond op de BW. Er is ook een oprichtingsvergadering van een interne cliëntenraad van de BW geweest.
- *Liliën:* Er is een nieuwe inloopcoach aangenomen. Hij biedt aan om eens langs te komen om zijn ervaringen bij Pameijer te delen. Het DB zal dit bespreken i.v.m. de agenda. Bij het GO heb ik

gezegd dat cliënten bij de aanstelling van nieuwe medewerkers moeten zijn. Dit is daarna geregeld bij het aannemen van de nieuwe inloopcoach.

- *Frans:* Er is helaas nog geen reactie van manager Kees van Hassel gekomen, dus we hebben hem een herinnering gestuurd via de mail. We verwachten wel een antwoord van hem.
- *Michel:* Er wordt een BBQ geregeld voor de cliënten namens de medezeggenschap.
- *Erik:* Er komt misschien een stagiaire werken, dit is niet aan de cliënten gevraagd. Het is soms moeilijk cliënten te motiveren. Tip van Floris is om bijvoorbeeld wat te eten erbij te bieden.
- *Ton:* De leidingen op de BW worden gespoeld i.v.m. legionella. De bewoners gaan dan een dagje uit.