



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **21 december 2019 (2^e vergadering van november (week 51))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O), Liliën Doelarie, Hendrik-Jan Poort, Hoessein El Amarnis, Peter Elfferich, V.S.
- Afwezig:** Aart Dekker, John Borst, Manuel v.d. Straat (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gast:** Tom de Meij, lid Raad van Toezicht Pameijer op voordracht Cliëntenraad SP

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 21 november jl.

Notulen worden vastgesteld.

Notulen van 5 december jl.

Notulen worden vastgesteld.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - De raad heeft geadviseerd dat de kandidaat bestuurssecretaris een assessment krijgt, dit advies is overgenomen. Wordt vervolgd.
 - Frans heeft veel werk verricht voor de landelijke ontmoetingsdag RIBW-cliëntenraden.
 - DB heeft met een medewerker van het Jobcenter gesproken over het adviesrecht voor nieuwe functies; over welke functies er verzwamd adviesrecht geldt als bovenwettelijke afspraak. Ook kreeg de raad nog een compliment van haar over de manier van adviseren en de gesprekken.
- *19 december a.s. na de vergadering is het kerstetentje bij Sari Koering.*
- *Terugkomdag van de Mat: 16 januari 2020 op de 6^e etage van 13.00-16.00 dit is verplicht.*
- *23 januari 2020 vervalt de vergadering.*
- *RIBW Alliantie Cliëntenradendag 3 maart a.s. in Djoj krijgt steeds vaster programma. Het is het 10-jarig jubileum en CR SP is de organisator.*
- *Housing First sollicitaties zouden Erik, Floris en Wessel t.z.t. kunnen voeren.*
- *9 januari a.s. eerstvolgende vergadering in 2020.*
- *Kerstpakket van Pameijer is bezorgd, hier zit een code bij om je cadeau mee te kiezen.*
- *Arend Vreugdenhil wenst iedereen via Ton nu fijne dagen en een gelukkig 2020.*

Cliëntenraad SP in 2020, wat komt er allemaal op ons af en welke koers kiezen we?

Wat vonden we belangrijk in 2019 en wat wensen we voor 2020? Onder andere:

*Jammer dat niet iedereen altijd er is, maar de meesten gelukkig wel. Ook buiten de vergaderingen om is er grote **inzet en betrokkenheid**.*

Top: coach/ondersteuner die goed kunnen vertalen/verwoorden. Ook fijn dat er nieuwe leden zijn.

*Tegenvaller: met de manager van de arrangeurs in gesprek, **zij zien niet in dat het in de werkelijkheid niet zo gaat zoals ze vertellen.***

We worden close, het is een warm bad. We zijn op één lijn. We zeggen wat we denken, in **samenspraak**. We hebben het belang van de cliënten in beeld, interesse in de personen. We gaan kijken bij de voorzieningen.

Goed dat men zich zo inzet voor de sollicitaties, **goed gedaan**.

2020

Belangrijk dat je je afmeldt als je niet kunt komen.

Goed als er een spreker is en er uitleg wordt gegeven. Herhaling hiervan is belangrijk.

Goede informatie over de **WLZ, Wet Verplichte GGZ, WMCZ**. Dat we regelmatig worden geïnformeerd over de voortgang van zaken, zodat het blijft hangen en dat we op de hoogte blijven.

De **incidenten** binnen Pameijer zijn heftig, wat leert Pameijer ervan, hoe informeert de RvB de cliënten en CRSP? Hoe voorkomen we incidenten? Wordt er bijvoorbeeld makkelijker omgegaan met **veiligheidsmaatregelen** zoals een VOG vanwege een arbeidstekort? Investeren in veiliger Pameijer bijvoorbeeld als men wordt toegelaten dan moeten medewerkers voldoende weten van de cliënten.

Goede ondersteuning van cliënten.

Continueren van versteviging van de **landelijke positie, meedenken met VWS en LOC**.

De **nieuwe WMCZ** en **lokale medezeggenschap**: dit zijn allemaal veranderingen, hoe betrek je nu de achterban? In de lead blijven over de **medezeggenschapsregeling**, kijken naar de omgeving Pameijer in plaats van alleen de wet. *Beginspraak*.

Ambulante cliënten bij de organisatie blijven betrekken ook via medezeggenschap, wel/niet via Thuishaven. Hoe regelen we hun stem en inbreng, net als die van bezoekers uit de wijk.

Bij locaties op bezoek, bij lokale raden. Met verschillende raadsleden als 'promotieteam'.

Tevredenheidsonderzoek informatie opvragen: wat vindt men goed gaan en wat kan beter? Hoe veilig voelen mensen zich? Met elkaar langs de voorzieningen, zoals toen de raad van toezicht tour.

De bereikbaarheid van de arrangeurs is een punt van verbetering.

De Mat training en de lokale radendag in september organiseren.

Verstevigen van onze **goede naam**. Structureel even met elkaar evalueren, vooruitkijken, eens in het kwartaal: waar richten we ons op, hoe gaat het, brainstormen, **jezelf tijd geven en richting geven**. Dat men kan zeggen wat men te zeggen heeft. Naar de voorzitter gaan, stappen zetten. Wij staan model voor andere cliënten, geef het goede voorbeeld.

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

Tom: ik lees de notulen van de raad. Wat ik eruit haal zijn bijvoorbeeld onderwerpen WvGGZ en WLZ. Jullie zijn daar al intern en extern mee bezig. Jullie stellen vragen, op landelijk niveau belangen behartigen. Arend zegt: ik ben onder de indruk van de vragen die jullie stellen. Als ik dan de vragen terugzie dan snap ik waarom, dat is niet zomaar. Jullie zijn erg goed voorbereid. Voor cliënten van Pameijer, maar ook landelijk samen met andere cliëntenraden. Jullie behartigen de belangen van cliënten van Pameijer goed, ook van die van cliënten landelijk. De staatssecretaris heeft ook naar jullie geluisterd.

Jullie doen ook vaak aan 'beginspraak', omdat jullie betrokken willen worden als het traject begint. Hierdoor is soms minder inspraak nodig.

De lokale radendag is bruikbaar om mensen te spreken.