

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 21 juni 2018 **(1^e vergadering juni (week 25))**

- Aanwezig:** Ger Kalkman, Frans Pijnappels, Houssein El Amarnis, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Michel Tuin, Aart Dekker, Ronald Liersen, Mirjam Wolff, Liliën Doelarie, Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Ton Haddeman, Manuel vd Straat, Jerry Bogarde, Hendrik-Jan Poort (met kennisgeving), Ton Perdaems,. Om 15.00 uur: Ger Kalkman, Michel Tuin en Leonie uit vergadering i.v.m. cliëntenonderzoek
- Toehoorder:** Lennard Meinders – afwezig met kennisgeving, (aspirant 1^e keer geweest namens Woont Barendrecht)
- Voorzitter:** Ger Kalkman/ Frans Pijnappels
- Notulist:** Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Gast:** Jerney Mangelsdorf

Notulen van 7 mei jl.

De notulen worden na wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd.

Voor de bijeenkomst van 5 juli a.s. zal Mirjam kijken of ze wel kan komen. Dit is een bijzondere bijeenkomst met als thema inspraak cliënten op de voorzieningen/lokale medezeggenschap.

De groepsfoto wordt gemaakt op de vergadering van 19 juli, de 3^{de} donderdag van juli.

Jerney Mangelsdorf

Er vindt een kennismakingsronde plaats met de Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie. Jerney vervangt, voor een half jaar, het zwangerschapsverlof van Gaby Coolen, productontwikkelaar Woont. Jerney was arrangeur op Rotterdam Zuid. En nu dus tot 1 november productontwikkelaar Woont.

Ze houdt zich vooral bezig met lopende zaken. Bijvoorbeeld het definiëren (met anderen) wat een thuishaven is. Het is niet bekend wat een thuishaven precies inhoudt, zegt een raadslid.

Frans vraagt: "Hoe is het met de oplader." Jerney heeft inderdaad de oplader onder haar beheer. Ze is vooral aan het uitzoeken waarop een eerdere subsidie aanvraag was afgewezen. Deze informatie is nodig om een volgende aanvraag meer kans van slagen te geven.

De raad vraagt hoe Jerney in het huidige werk met cliënten werkt. Dat is nu niet het geval.

Afspraak:

- Jerney zal 30 juli om 14.00 uur (maandag) met de raadsleden ophalen wat de centrale cliëntenraad vindt wat een thuishaven moet inhouden/ welke ideeën men heeft. Hoe zijn cliënten betrokken bij het proces van ombouwen van BW naar thuishaven, hoe is het veilig en welke faciliteiten kan je als cliënt bij deze dienstverlening verwachten. Hoe draag je zorg voor de ambulante cliënten in het algemeen en bij terugval van hen, als bijvoorbeeld BW vol zit.
- Aart, Liliën, Ger, Frans, Erik, Michel zijn erbij. Een gratis kopje koffie is in ieder geval door de centrale raad in de BW/Thuishaven geregeld.
- Jerney laat weten of ze kan en maakt anders met de raad een andere vraag.

Liliën kan haar vragen stellen bij haar arrangeur.

Samenspraak bijeenkomst op 5 juli – Voorbereiding:

Frans heeft stukken uitgedeeld over Samenspraak, die kan je thuis lezen, zodat je je kan voorbereiden.

Er is een workshop Samenspraak door het DB geregeld op 5 juli.

Gaby en Eveline (van een andere zorgaanbieder) vertellen wat de methode inhoud. Zij werken in deze andere organisatie met deze manier.

Het is een manier om cliënten op een voorzienig op een leuke manier te betrekken en inspraak te geven over hun woonvoorziening, werkplek of dagbesteding.

Na de workshop wil het DB/ de centrale raad in gesprek met de genodigden over Samenspraak.

De volgende mensen zijn uitgenodigd:

- Monica Hulsker, voorzitter van de ondernemingsraad
- de raad van bestuur Arnold en Linda,
- de manager personeelszaken Jacob Kamphuis,
- Jan Visser vrijwilliger personeelszaken vraagbaak voor lokale inspraak,
- Tiny Boot lokale ondersteuner en wooncoach B,
- Clarissa Silva, ervaringsdeskundige bij personeelszaken en in het verleden zelf raadslid geweest
- Frans van der Made, cliëntvertrouwenspersoon
- Hans Karstel, bestuurssecretaris heeft wetkennis en adviseert raad van bestuur aangaande aanvragen voortkomend uit WMCZ. Is in gesprek over de voortgang met DB van de centrale raden van de aanvragen die zijn voorgelegd.
- Jurgen Vos van afdeling Controle en Kwaliteit zijn uitgenodigd.

Het DB heeft met deze bijeenkomst het doel om:

- Het belang van de eigen regie bij de cliënten onder de aandacht te brengen.
- Dat er zaken te verbeteren zijn bij de inspraak van cliënten op voorzieningen -lokale raden
- Het betrekken van cliënten bij besluiten, cliënten informeren en stimuleren om hun rechten op een actieve manier in te zetten, zodat men kan opkomen voor zaken die cliënten zelf belangrijk vinden.
- Tips geven over wat werkt bij medezeggenschap.

Tips om de inspraak te stimuleren

- Er is een trekker nodig, iemand die cliënten stimuleert (Ger)
- Overleg tussen klanten en manager werkt (soms)
- Begeleiding nodigt ons uit voor het gezamenlijk overleg
- Het werkt beter op basis van gelijkwaardigheid, een onderwerp wat begeleiders erdoor willen jassen is niet gelijkwaardig (Marijn)

Verbeterpunten

- Advieswaardige onderwerpen zijn niet als adviesplichtig bekend bij personeel (Mirjam)
- Het is niet bekend wanneer we vergaderen? (Aart, Peter)
- Niet alle cliënten zijn geïnteresseerd of zeggen wat (als ze er al zijn!) (Mirjam)
Dit heeft te maken met niet weten van hun rechten, onwetenschap
- Is het doel van overleg en inspraak duidelijk
- Medewerkers hebben niet altijd de kennis over de dienstverlening (thuishaven en SEB) (Aart)
- Niet veel inspraak op mijn locatie (Mirjam, Aart, Erik)
- Begeleiding bepaalt of bijvoorbeeld vergadering doorgaat (Aart, Mirjam, Erik)
- Het werkt beter op basis van gelijkwaardigheid, een onderwerp wat begeleiders erdoor willen jassen is niet gelijkwaardig (Marijn)

Vragen voor Samenspraak

- Hoe betreft Samenspraak de lokale cliëntenraad?

Afspraken:

- Alle raadsleden krijgen voorbereidingspapier.
- Iedereen is 12.45 aanwezig ter voorbereiding
- Raadsleden vragen aan de lokale raad, waar ze de vertegenwoordiger van zijn, wat zij de tips en knelpunten vinden en geven deze informatie door aan DB/ Ondersteuning. De bovenstaande lijst wordt daarmee aangevuld.
- Er wordt op dit moment gezocht naar een dagvoorzitter.
- Aanwezigheid: iedereen is aanwezig, behalve Ronald.
- De bijeenkomst is van 12.45 - 17.00 uur.

Mededelingen / afspraken komende tijd:

- **Slaapwacht/ nachtwacht-** Bestuur wil nog geen medewerkers aanstellen tot er beleid bekend is. Recent is DB, Erik en Arnold nogmaals in gesprek gegaan, omdat de manager de woorden van een raadslid anders dan dit raadslid heeft gezegd had vertelt in een gezamenlijk overleg. Inmiddels heeft de manager naar medewerkers en cliënten zijn misinterpretatie toegegeven en excuses aangeboden aan het raadslid. Helaas is hiermee het voorgenomen besluit over de teamvorming over de slaapwacht nog steeds niet voorgelegd aan de lokale raad. Men is geïnformeerd dat iemand met een o-urencontract diensten zal draaien.
- **Opening Mackaystraat en Hoogvliet:** was leuk om heen te gaan. Er was bij beide een raad van bestuurslid aanwezig. Bij de Makaystraat was ook de burgemeester aanwezig. Het is leuk om de voorzieningen te zien.
- **Adviesaanvraag Sociale Erotische bemiddeling:** de commissie heeft extra informatie gehad en heeft 14 juni deze informatie aangevuld. De commissie bestaat uit Aart, Michel en Erik (meelezen) ondersteund door Lian. Miriam, Jerry, waren niet aanwezig.
- **Geen raadsvergaderingen in augustus** DB werkt wel op maandagen, sommige weken is er geen ondersteuning aanwezig.
- **Donderdag 30 augustus uitstapje CR SP;** Frans Pijnappels organiseert een rondvaart met lunch over de Linge. Zodra de bevestiging binnen is verstuurd hij een uitnodiging rond.
- **23 juli van 10.00 -15.00 uur zijn er arrangeurssollicitatiegesprekken:** Floris, Liliën, en Erik houden gesprekken. Informatie volgt als de raad dit krijgt van personeelszaken.
- **Mail Wilma over Keti Koti** is uitgedeeld. Floris en Mirjam geven zichzelf op als ze naar de bijeenkomst willen gaan. Je gaat op persoonlijke titel. Dit is een uitnodiging buiten het raadswerk om.
- **Convenant/ samenwerkingsafspraken GGZ partners:** Marijn, Frans, Liliën en evt. Erik willen aanvraag behandelen. Er wordt een datum ingepland.

'Hoe gaat het op de voorziening' + rondvraag

Ronald: er komt een nieuwe arrangeur kennismaken.

Marijn: het is goed en rustig nu 1 cliënt is verhuisd.

Aart: er is 1 crisisplek met een echtpaar. Dit is tijdelijk, er is nog wel verlenging mogelijk

Houssein: er zijn 2 nieuwe cliënten

Peter: is met de buurtcirkel gaan koffie drinken bij Humanitas

Lilien: vergadering gehad en er is afgesproken meer uitjes te plannen, er zijn steeds meer mee-eters door het heerlijke Indische eten.

Erik: er komt een nieuwe wooncoach, hier is de lokale raad bij de sollicitaties betrokken

Floris: was niet aanwezig bij bijeenkomst opzetten buurtcirkelraad, een volgende keer weer wel

Mirjam: 7 juli is er weer een GO. Er zijn 10 leden bij de buurtcirkel, Mirjam is ook aangesloten, maar kan niet altijd. Men komt 1 maal per 14 dagen samen.