



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **21 november 2019 (2^e vergadering van november (week 47))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, John Borst, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Liliën Doelarie, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Ton Haddeman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner), Peter Elfferich, V.S. (3^e keer)
- Afwezig:** Ton Haddeman, Aart Dekker, Hendrik-Jan Poort, Hoessein El Amarnis (met kennisgeving), Manuel v.d. Straat, (zonder kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gasten:** Arend Vreugdenhil, bestuurder Raad van Bestuur Pameijer 14.15-14.30
Miriam Hopmans (manager Plus)
Audrey van Vulpen (adviseur Toerusten en Kwaliteit)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

I.v.m. de stemming over het lidmaatschap van V.S. is het belangrijk te weten of hij de vertegenwoordiger zal zijn namens de bewoners en of hij en Peter nu één stem zullen delen, of dat Peter het ambulante team zal vertegenwoordigen. V.S. achterhaalt de notulen van BW Zaagmolen i.v.m. de teamsamenstelling en de medezeggenschap.

Notulen van 7 november jl.

De notulen worden gelezen, vastgesteld en goedgekeurd.

Extra mededeling

Het DB heeft Arend gevraagd om toelichting te geven over de nieuwsberichten in de media: Afgelopen maandag om 15.30 heeft er een ernstig incident plaatsgevonden, waarop iemand is overleden. De verdachte is een cliënt van Pameijer, hij is in hechtenis genomen. Het gaat om een cliënt van de Kulk, ook wel de Klencke genoemd. Er wonen 260 mensen in het flatgebouw, daarvan worden 26 mensen door Pameijer begeleid vanuit de Thuishaven. Ook de cliënt wordt vanuit daar begeleid.

Het slachtoffer is in de hal van de flat overleden. Er waren mensen bij, hun poging tot reanimatie is niet gelukt. Het slachtoffer is nog niet bekend bij Pameijer en woont niet in de flat. Hij is waarschijnlijk door een mes om het leven gekomen.

CR: 'Pameijer wil niet reageren' staat in de krant. Hoe zit dit? Dit is gevraagd op het moment dat Pameijer nog niet wist wat er was gebeurd. Arnold van Doorn, lid van de raad van bestuur, is er meteen naar toe gegaan met de manager Carole Letterman. Ze zijn de hele avond geweest en hebben het team ondersteund. Ook degene die het gedaan heeft is waarschijnlijk in omstandigheden geraakt waardoor hem dit is overkomen. Dit is heel triest voor het team en alle betrokkenen. Bewoners worden onrustig door de hele flat. Pameijer heeft contact gehad met het AD en uitgelegd dat de omstandigheden van de hele flat meespelen.

CR: Is er aandacht voor de andere cliënten? Arend: er is veel aandacht, dinsdag zijn Arnold en Carole er geweest, ook woensdagmiddag. Er is expliciet gekeken ook naar bijzondere situaties. We weten niet precies wat er is gebeurd, ook niet of de onveiligheid van de flat meespeelde. Van de cliënt hadden we het niet verwacht.

CR: Willen de bewoners in het pand blijven? Arend zegt: op zich, wel maar ik heb ook aan de gemeente (wethouder) aangegeven dat we overleggen over de onveiligheid daar. OM onderzoekt alles. Pameijer is ook bezig met de leefomstandigheden daar. Arend wil overleggen met het DB over hoe men elkaar op de hoogte houdt, hij had zich niet gerealiseerd dat de raad niet op de hoogte was.

Nu heeft de raad het initiatief genomen. Verwijs bij vragen door naar afdeling communicatie, Christiaan Merkuur, hij is goed op de hoogte. Bewoners van de flat waren afgelopen dinsdag bij een inloopmiddag met de Woonbron, politie en Pameijer. Er zijn tientallen mensen gesproken over het incident. Dit wordt allemaal lokaal gedaan. De centrale cliëntenraad heeft de lokale raad vorig jaar gesproken over de veiligheid, de bewoners en begeleiding maakten zich toen al ernstig zorgen over de overlast door 'niet-Pameijer' bewoners.

Plus Producten 2020

Miriam en Audrey zijn aangeschoven om de Plus Producten voor 2020 te presenteren. Pameijer heeft een aantal diensten voor cliënten, zoals wonen en werken. Ook trainingen en cursussen, dat zijn Plusproducten. Ze zijn bedoeld voor bepaalde dingen die je wilt ontwikkelen. Trainers zoals ervaringsdeskundigen en coaches geven de trainingen. Er zijn supportgroepen en groepstrainingen. Er was voor sommige trainingen in 2019 geen animo.

De woonbegeleider bespreekt met de cliënt wat hij wil ontwikkelen en de arrangeur regelt dan de training voor je. CR: Hoe kunnen cliënten zelf bij de informatie? Miriam: wij zijn altijd afhankelijk van de arrangeur en de wooncoach. We zijn met de afdeling communicatie hierover in gesprek. Zij hebben geadviseerd dat het digitaal moet.

Advies CR: zorg voor informatie op papier en ga ook actief langs, niet tot er een team je uitnodigt. Vraag wanneer de bewoners samenkomen. Miriam: ik kan niet bij alle raden langs. Michel: betrek bijvoorbeeld ook via de managers de lokale raden en de lokale coach/ondersteuners en vrijwilligers.

Er is een klantenpanel geweest waar mensen bij elkaar kwamen om te spreken over digitale zelfredzaamheid. Dit vindt de cliëntenraad een belangrijk onderwerp, want niet iedereen kan zich digitaal redden.

Wanneer lokaal trainingen zijn dan melden mensen zich vaak eerder aan. CR: hou de training in de woning van de cliënten. Miriam: Individuele producten doen we bij mensen thuis. Ergens anders heen gaan geeft een hoge drempel om je aan te melden.

Er zijn een aantal groepstrainingen nieuw. Leefstijl en Vitaliteit om goed aan je dagindeling te werken, Herstel en Empowerment kan daarop volgen bijvoorbeeld. In de bijlage zit de juiste indeling.

Digitale Zelfredzaamheid wordt bekeken als training of digicoach, we moeten dat nog bedenken. Er is wel behoefte, maar die is heel verschillend. Bijvoorbeeld leren internetbankieren of werken met een laptop.

Alle trainingen kan je je voor aanmelden via de arrangeur, dit staat ook op de website. Tip: laat de andere medewerkers dit ook promoten, zij hebben soms overigens ook geen idee wat er mogelijk is.

CR: hoe zijn cliënten bij de keuze voor deze producten betrokken? Er is voor de zomer een bijeenkomst geweest, daarbij was de CR niet want het was op een dinsdag. De raad vindt het belangrijk om te weten waarom voor welke training is gekozen, om mee te kunnen praten voor men aan tafel gaat hierover. Het SEB is al geruime tijd gestopt, maar er is nog geen alternatief. Audrey: Voor wat betreft het SEB daar zijn nu anderen mee bezig.

Herstel en Empowerment is de vervanging van 'Photovoice en Herstellen Doe Je Zelf'. Ze zijn er nog wel maar niet als actief. In beweging komen –groep wordt ook niet aangeboden, geen animo en veel hobby's. Wel individueel in beweging komen. Hierbij krijgt men bijvoorbeeld ondersteuning om naar een sportclub te gaan.

CR: cliënten moeten soms een tegenprestatie leveren voor hun indicatie. Zouden de Plusproducten ook daarvoor kunnen worden gebruikt? Miriam: dat is een idee. Ook Dagbesteding moet men onder de aandacht brengen, indicaties worden niet benut.

Miriam: stuur gerust een mail wanneer jullie ideeën hebben.

CR: de tip is om de adviesaanvragen te mailen, dan kunnen we ons beter voorbereiden.

Miriam: ik wil graag regelmatig aanschuiven bij de vergaderingen, jullie geven veel kennis.

Audrey: ik merk dat als we elkaar regelmatig zien er meer bekend wordt.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Advies CR over nieuw lid Raad van Bestuur – Aimée Heijdenrijk start 1 maart a.s.
 - *Congres WLZ Amersfoort 2* De raad heeft benadrukt dat er duidelijke informatie moet worden gegeven, dat men heel veel belang hecht aan keuzevrijheid. 2 december 13.00 hebben Wessel en het DB een gesprek met accountmanager Jolanda Sirre over de WLZ bij Pameijer, 25 november a.s. 13.15 met mogelijk nieuwe projectleider Rebecca
 - *Bezoek Bleiswijk nieuwe BW.* Er was maar 1 cliënt. De cliënten waren niet persoonlijk benaderd om langs te komen. De medezeggenschap op deze overgenomen voorziening is in een pril stadium.
- *19 december a.s.* na de vergadering is het kerstetentje bij Sari Koering. Graag afmelden bij Frans als je niet mee gaat. Afmeldingen: John, Miriam, Leonie.
- *18 november jl.* waren er weer sollicitaties voor de functie van arrangeur, er zijn een aantal kandidaten door de ronde en de adviezen zijn overgenomen.
- *Kwaliteitskader:* het DB heeft nagevraagd waarom er voor het VGN-kwaliteitskader (voor mensen met een verstandelijke handicap) is gekozen en niet voor de GGZ. Hierop heeft men nog geen duidelijk antwoord.
- *Viermaandrapportage:* het DB is bijgepraat over de doelen van Pameijer. Wat concrete wachtlIJst informatie heeft men eindelijk daar wel ontvangen.
- *Sollicitaties vervallen voorlopig voor Housing First en Gedragsdeskundige omdat de achtergrondinformatie niet helder is.*
- *Bestuurssecretaris kandidaat gesprekken:* sollicitatie op 28 november 's middags. Floris, Erik en Miriam kunnen het gesprek voeren. De raad heeft gevraagd om Cv's en argumentatie waarom alleen de voorgedragen kandidaat de geschiktste is.

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

Wessel: Kunnen we als cliëntenraad iets doen voor de lokale cliënten bij de Klencke? DB: wij pakken het op en sturen een brief als steun.

Hoe zit het met de vertegenwoordiging van de ambulante cliënten? Dit is niet eenvoudig. Het wordt een agendapunt, het DB zal uitzoeken hoe het precies gaat.

VS: De keuken wordt zonder overleg op slot gedaan, wegens ontvreemding. We zijn niet betrokken bij de oplossing. Onze kamers zijn witgeschilderd, het is ons niet gevraagd wat wij daarvan vinden.

Marijn: Frans, Ton en Leonie komen a.s. vrijdagavond op bezoek bij de lokale raad.

Peter: Er was een GO op zondagmiddag. VS was er niet. (VS: 'dit wordt zodanig gepland dat cliënten er niet bij kunnen zijn').

Liliën: Een bezoeker van het AC was zijn portemonnee kwijtgeraakt en die was door iemand bij het AC gebracht, alles zat er nog in gelukkig.