



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **21 oktober '21 (2<sup>e</sup> vergadering van oktober (week 41))**

**Aanwezig:** Frans Pijnappels, Aart Dekker, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Erik v.d. Heuvel, Floris van Ravesteyn, Hoessein El Amarnis, Marijn Padmos, Ton Haddeman, John Borst, V.S., Hendrik-Jan Poort (online), Wessel Hartman, Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)

**Afwezig:** Manuel v.d. Straat, Liliën Doelarie (met kennisgeving)

**Voorzitter:** Erik van den Heuvel

**Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 7 oktober 2021**

*De notulen worden besproken, gewijzigd en vastgesteld.*

### **Mededelingen**

- *Meld je zo snel mogelijk af en laat het weten als je digitaal deelneemt* zodat de ruimtes niet onnodig worden gereserveerd.
- *18 november a.s. 17.00 gaan we bowlen en steengrillen bij DOK99. Wie gaan er mee?* Ton, Aart, Wessel, Frans, Marijn, Lian, Hendrik-Jan, Liliën, Leonie, John, Erik, Hoessein, Floris. Zorg ervoor dat je een QR-code en legitimatiebewijs kan laten zien voor toegang.  
**Vraag evt. ondersteuning aan je begeleiding om de verplichte corona check-app te installeren of een uitgeprint bewijs van toegang te kunnen laten zien.**
- *Pameijer 95 jaar* de klankbordgroep is nog niet bijeengekomen. John, Hendrik-Jan en Erik zijn betrokken. Hendrik-Jan zal het horen van Erik zodra er een datum bekend is.
- *Dit deed het Dagelijks Bestuur (DB) de afgelopen weken voor de raad:*
  - **Pameijer Werkt:** DB was in gesprek met projectleider Carien Parthesius, het is belangrijk dat lokale cliënten van de projecten worden betrokken.
  - DB heeft overleg gehad met accountmanager Marianne Ras, een accountmanager die contact heeft met o.a. **zorgkantoren**. Je kan bij je werkproject navragen of er al plannen zijn en hoe cliënten worden betrokken. Het voornemen is nu om meer samen te werken met andere aanbieders, zodat er keuze blijft voor cliënten en om een aantal, wat grotere projecten, te behouden. Vervoer is ook een factor. Het is een zorg van de cliëntenraad dat de wensen van de cliënt gevolgd blijven worden.
  - *Tweede Viermaandsrapportage* van de **klachtencommissie** besproken over de afgelopen tijd. De klachtenprocedure van Pameijer wordt nu bekeken door een externe jurist: voldoet hij aan alle wetten zoals de WLZ? Als er veranderingen komen dan wordt het nieuwe reglement voorgelegd aan de cliëntenraad. De klachtenfunctionarissen hebben gevraagd of de cliëntenraad wil meedenken over wat er in de uitspraak/communicatie van de klachtencommissie moet staan.
- *Gesprek Aimée bestuurder:* DB besprak **MRIC voor cliënten**: dit kan nu digitaal, men is bezig om dit ook per brief/formulier te laten doen. Cliënten hebben dan geen computer nodig om een incident of calamiteit te melden, dit is een belangrijk punt voor de cliëntenraad. Tot de zomer proberen om dit te kunnen doen, is het nodig wordt dan bekeken.  
Ook sprak het DB met Aimée over **corona**: bijvoorbeeld dat cliënten op de hoogte moeten worden gehouden wanneer er zaken worden veranderd (zie notulen 7 okt.) Aimée zei: er zijn geen veranderingen; vooralsnog voor wat betreft de anderhalve meter. DB vertelde haar dat cliënten het

moelijk kunnen vinden dat medewerker niet is ingeënt. Aimée zei dat medewerkers niet hoeven door te geven of ze zijn ingeënt. Je kan het wel altijd bespreekbaar maken en als je zelf kwetsbaar bent kan je een andere begeleider vragen via de manager.

- *Aangescherpte rolbeschrijving CVP* Frans van der Made is weer aan het werk. CR heeft gevraagd aan Chris: stuur ons de oude rolbeschrijving, de nieuwe, wat er is veranderd en waarom dit is veranderd. Zodra deze stukken binnen zijn worden ze doorgestuurd. Aart, Frans, John, Erik nemen de stukken die zij toegestuurd krijgen door.
- *Voortgang WMCZ*: vervolgspraak wordt binnen een aantal weken gepland. Ook wordt Xandra, de adviseur, gevraagd om advies over of de raad nog op de goede weg is.

## **2022 - Waar moet Pameijer in 2022 aan gaan werken?**

*Wat vinden de raadsleden belangrijke onderwerpen voor cliënten op de voorziening voor het komend jaar? Pameijer maakt nu de programmaplaat voor 2022: de plannen voor komend jaar. Waar moet Pameijer zich mee bezig houden? Vraag voor Carien: in hoeverre heeft de cliëntenraad nog invloed op de nieuwe programmaplaat?*

Carien bleek na telefonisch contact toch niet bij de afspraak te zijn. Er wordt een mail gestuurd door Frans aan bestuurder Aimée om te vragen hoe de CR nu van invloed kan zijn op de programmaplaat.

## **Rondvraag**

*Floris*: Sommige cliënten hebben geen QR-code, dus het is lastig afspraken maken voor de Buurtcirkel.  
*John en Aart*: er is een nieuwe medewerker aangenomen, er is een gesprek geweest met een cliënt erbij. Ook is men bezig met de parkeerplaatsen verbouwen. Het is soms lastig om je mening te geven wanneer die afwijkt, je hebt daarna ook met medewerkers nog te maken en als je kritisch bent is het lastig.

*Marijn*: Bij de inloop wordt goed gebruik gemaakt van de maaltijden, Buurtcirkel gaat poolen met een klein clubje in Spijkenisse. Men zal dan de QR-code moeten laten zien. Pameijer Media is genomineerd voor een award en gaan naar het Beeld en Geluidmuseum in Hilversum voor de uitreiking.

*Hoessein*: op de locatie gaat het goed.

*V.S.*: ik vind dat het niet zo goed gaat op de locatie, ik heb het even losgelaten, ook de lokale vergaderingen.

*Frans*: CR Nissewaard ligt momenteel stil, wegens persoonlijke omstandigheden van de coach/ondersteuner. In januari hoopt men weer te starten. Mijn wooncoach is bezig met het organiseren van een Gezamenlijk Overleg in één van de huiskamers van de Thuishaven. Er wordt nog gekeken of de ambulante cliënten kunnen deelnemen.

*Peter*: er was vrijdag gezamenlijk overleg in de Zaagmolenstraat. Er werd besproken of de gezamenlijke ruimte 's morgens open moest, dit werd aan de bewoners voorgelegd. Ook of de anderhalve meter goed kan worden aangehouden bij AC Het Nieuwe Spoor. De Buurtcirkel gaat de tuin wieden.

*Wessel*: het betrekken van ambulante cliënten bij een Thuishaven gaat niet goed, ik zal mij daarover buigen. Ik heb het fiat gehad van het DB om een website voor de cliëntenraad SP te bouwen, dit zal ik hier ook presenteren en vragen wat jullie ervan vinden.

*Erik*: op de locatie is nog steeds een personeelstekort. Er lijkt weinig animo te zijn voor sollicitaties, twee functies staan open. Er zijn nu veel invalkrachten vanuit de flexpool en Zorgwerk. Er is een groot personeelstekort in de zorg. We zoeken iemand die vrij snel volledig zelfstandig zou kunnen werken. Er zijn wel kansen om medewerkers binnen te houden, als ze bijvoorbeeld stagiaires opleiden op de voorziening. Bereid je voor op de volgende vergadering, wanneer een adviseur van HR langskomt om het over verloop te hebben. Is er bijvoorbeeld uitwisseling van sollicitanten die niet worden gekozen op de ene locatie, maar wel geschikt zijn voor een andere locatie?

Erik bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.

