



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **3 oktober 2019 (1<sup>e</sup> vergadering van oktober (week 40))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, Marijn Padmos, Miriam Wolff, John Borst, Ton Haddeman, Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Aart Dekker, Manuel v.d. Straat, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Peter Elfferich, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner), V.S. (aspirant lid 1<sup>e</sup> keer namens BW Zaagmolen)
- Afwezig:** · Ton Haddeman, Lian Baardemans (C/O), Hoessein El Amarnis, John Borst, Ronald Liersen (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** · Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gasten:** Raad van Bestuur Pameijer: Arnold van Doorn en Arend Vreugdenhil

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld. Er is een aspirant-lid namens de BW bewoners van BW Zaagmolen, zijn begeleider en hij vinden dat er geen goede vertegenwoordiging is namens de BW, omdat Peter ambulante cliënt is. De raad komt op deze vertegenwoordiging nog terug. Er volgt een voorstelronde.

### **Notulen van 19 september jl.**

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd. Aart: het Gezamenlijk Overleg is donderdags.

### **Mededelingen en voortgang lopende zaken**

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:* successen zijn dit keer niet meegenomen, wordt doorgeschoven naar de volgende keer.
- *23 september Mind Verplichte GGZ-bijeenkomst in Amersfoort:* Michel, Ton en Leonie zijn geweest. Het was een goede bijeenkomst. Ook psychiaters zijn kritisch over de rol van de cliënt en de eigen regie. De rol voor Pameijer is nog onduidelijk. Het DB zal namens de cliëntenraad vragen aan de Raad van Bestuur wat zij er ermee willen.
- *WLZ-bijeenkomst 7 oktober* is er in Leiden een informatiemiddag over de overgang WMO naar WLZ: Michel, Wessel en Lian gaan. Men zal er vertellen dat cliënten goed willen worden geïnformeerd.
- *Klachtenopvolging:* Volgens Linda Boot worden klachten binnen een team besproken. Hoe wordt er op jouw voorziening mee omgegaan? Soms zijn kleine klachten ook al moeilijk om in te dienen bij bekende (niet begeleiding gebonden maar kleine klachten). Wanneer je een klacht hebt kan je terecht bij de klachtencommissie of klachtenbemiddelaar. Dit kan via 088-2710000. Je kan ook worden ondersteund door de cliëntenvertrouwenspersonen bij het indienen van een klacht.
- *Bespreken adviesaanvraag Omgaan met Suicide* het advies is in concept. Aart en het DB zullen zich erover buigen.
- *Draaiboek verhuizen* Er is een adviesaanvraag (buiten de bekende procedure) over wat er niet vergeten moet worden als je gaat verhuizen, zelf of als BW. Frans, Erik, Miriam (iets later misschien), Aart (onder voorbehoud), Manuel, Marijn, Michel lezen mee. 7 november 12.30-3.05 incl. lunch.
- *Nietigverklaring beleid Nachtaanwezigheid* Er is een gesprek met Arend Vreugdenhil geweest. Er komt snel een stuk hierover. Erik, Michel, Wessel, Miriam, Manuel (onder voorbehoud), Frans, 10 oktober a.s. 14.30 ruimte 3.05.

### **WLZ en Pameijer, hoe nu verder?**

Er komt een nieuwe wet, de WLZ. Cliëntenraad SP maakt zich zorgen over de gevolgen voor onze cliënten. Arend Vreugdenhil en Arnold van Doorn komen uitleg geven over wat dit betekent bij Pameijer.

Er is een project intern, zij zullen uitpluizen wat de bedoeling is van de nieuwe wet die in 2021 vorm krijgt. Belangrijkste wat we nog niet weten is hoe de wet uitpakt als iemand van WMO (Wet

Maatschappelijke Ondersteuning) naar WLZ (Wet Langdurige Zorg) gaat: is de indicatie zonder behandeling dan daarna automatisch de indicatie met behandeling?

De cliënten hebben nu via hun gemeente de WMO-beschikking en keuzevrijheid welke behandelaar je kan kiezen voor de behandeling. De WMO heeft geen behandeling. De WLZ zegt: alles moet met behandeling in 1 pakket. WMO is een 'voorziening' waarbij je een aantal uren ondersteuning krijgt. De WLZ geeft je recht op zorg. Bij de AWBZ overgang naar de WMO is er gepleit voor langdurige zorg ook voor de GGZ. De overheid heeft nu gezegd ook mensen die levenslange GGZ zorg nodig hebben ook het recht geven om gebruik te maken van de WLZ.

De mensen die minder zware ondersteuning nodig hebben krijgen ook ondersteuning vanuit de WMO.

Het CIZ beoordeelt of jij wel of niet wordt toegelaten tot de WLZ, net als bij de AWBZ. Een van de zaken die VWS nog moet regelen is wat precies de criteria zijn. Ook moeten ze de deskundigen in dienst hebben die goed zijn geschoold om te beoordelen.

Cliëntenraad: is Pameijer goed toegerust? Men heeft bij Pameijer voldoende mensen in dienst, de arrangeurs. De protocollen van VWS voor de toegang hebben we nog niet. Arnold: ga maar eens op internet via Google zoeken naar de overgang WMO WLZ voor de site van VWS. Daar is ook nog nauwelijks informatie. Cliëntenraad: wij hebben meegewerkt aan de infographic (poster met informatie) voor VWS, deze komt vandaag online.

Cliëntenraad: Valt Mozaïk ook onder de WLZ? Sommige komen via de WMO, sommige via hun Forensische titel, sommige via de Zorgverzekeringswet. VWS is aan het uitzoeken wat het betekent voor mensen zonder verblijfplaats. Er zijn ook mensen die gebruik maken van het PGB (Persoons Gebonden Budget). Behandeling zit hier echter niet bij. Mogelijk geldt de WLZ ook voor cliënten met een chronisch beeld die zelfstandig wonen, zegt Arnold.

VWS heeft een plan gemaakt hoe ze deze wet willen gaan inregelen. Hoe gaat de overgang? Hoe zit het met de privacy (AVG), gegevensoverdracht, hoe zijn de kosten berekend, wat moet het CIZ allemaal doen? Arnold: ik verwacht niet dat dit in 2021 allemaal is geregeld.

Cliëntenraad: Hoe sorteert Pameijer voor? Arnold: wij zijn trouw aan onze cliënten, dat waren we ook bij de WMO. Wat zijn de spelregels, we volgen het spoorboekje. Er is een projectgroep binnen Pameijer die dit volgt. Onze zorg zit bij het stukje behandeling. Het mag toch niet zo zijn dat je geen behandelkeuze meer hebt, zodat je of geen behandeling hebt, of ergens moet gaan wonen waar je behandeling nodig hebt. Moet Pameijer ook gaan behandelen? Dat weten we niet. Arend: wij vinden het belangrijk dat de cliënt een keuze heeft, over zowel wonen als behandelen. Als de indicatie met behandeling is, dan moeten we kijken hoe we de keuzevrijheid faciliteren? Bijvoorbeeld met een soort onderaannemerschap van bijvoorbeeld Antes. Arnold: Via het convenant Samenwerking Ketenpartners zou dit te organiseren zijn.

Cliëntenraad: Wat doet Pameijer al? Meewerken aan de regiotafels? Er zijn een soort Regiotafels, georganiseerd door de zorgverzekeraars (zorgkantoren). Dat gaat tot nu toe vooral over de 'technische omzetting' WMO naar WLZ (wie komt ervoor in aanmerking enz.). De keuzevrijheid is landelijk bepaald. Zodra de spelregels bekend zijn (wie komt ervoor in aanmerking) gaan we met Pameijer Herkent bekijken hoe we de cliënt zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

Cliëntenraad: Is het gunstig voor Pameijer? Arend: we moeten kijken wat voor de cliënt gunstig is. Het lijkt me fijn voor iedereen wanneer je niet iedere keer iets hoeft aan te vragen.

Cliëntenraad: Hoe staat het dan met de tijdelijkheid?

Arend: er zal worden gekeken naar de beperkingen die waarschijnlijk niet weggaan. Voor wie het kortdurend is, zal de regel zo ingevuld worden om elke keer te kijken wat er nodig is. Dat is zoals de WMO.

Bij Pameijer zal ook bij de WLZ naar verbetering worden gezocht. Je bent ook in de WLZ nog niet klaar. Er is altijd nog ruimte voor ontwikkeling, bijvoorbeeld doordat je je in goeden doen moet voorbereiden op een periode waarin het minder goed gaat, zoals met ouder worden. 'Tijdelijkheid' moet je los zien van WMO of WLZ, ieder individu moet zien dat elk jaar van ieders leven uniek is. Cliëntenraad: in de WMO wordt men onder druk gezet in de WLZ heb je daar minder last van. Arend: hopelijk gaat dat niet onder druk, maar de WLZ kan daarom inderdaad wel beter zijn. Er is alleen altijd een grens. Voor die grens moeten we ons goed voorbereiden, wat is in het individuele geval verstandig.

Arend: jullie stellen goede vragen en tonen betrokkenheid. De projectgroep wordt ingeregeld en er komt een klankbordgroep, waarin ook een deel van de raad kan komen. De vragen die de raad stelt kunnen nog niet goed worden beantwoord, omdat er nog te weinig bekend is. Pameijer gaat niet zeggen: we zijn niet voor de WLZ. Pameijer gaat dit faciliteren. We zullen de keuzevrijheid stimuleren. Het is het mooiste als de raad direct invloed heeft op de projectgroep.

Arnold: De planning van VWS loopt al wat uit. Pameijer houdt via het project goed in de gaten wat er moet gebeuren, ook als er iets sneller moet worden gedaan. Lever je input.

Wessel: gaat het nog steeds om hetzelfde geschatte aantal? Arend: ja, het gaat over 1/3 Sociale Psychiatrie cliënten met een intensieve WMO-beschikking, verblijf of VPT. Het moet uitwijzen of het ook gaat om ambulante cliënten met een intensieve ondersteuningsvraag.

## **Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?**

*Erik:* het kantoor van BW Kelloggplaats en de cliënten hebben een ander telefoonnummer gekregen, zonder uitleg.

*Floris:* de Buurtcirkel cliëntenraad is door de coach opgeheven, maar ik heb contact gehad met Hans Karstel en er zou wel een raad moeten kunnen zijn. Wordt vervolgd.

*Vincent:* ik moet me nog behoorlijk inlezen.

*Miriam:* ik ga naar de Buurtcirkel. De ambulante mensen krijgen geen uitnodiging voor het Gezamenlijk Overleg, ik ga het uitzoeken.

*Aart:* twee geliefde begeleiders nemen binnenkort afscheid helaas. Elke eerste zaterdag is er bewonersoverleg van de cliënten zelf, daar is geen begeleiding bij.

*Marijn:* mijn arrangeur is moeilijk te bereiken.

*Peter:* er was een BBQ op de BW. De begeleidster van de Buurtcirkel is er weer. Met het Nieuwe Spoor is er elke maandag een ontbijtje voor de deelnemers.

*Liliën:* ik vind het belangrijk dat mensen die niet zelfstandig kunnen reizen goed worden ondersteund, naar aanleiding van een raadslid die na het bowlen moeilijk thuiskwam.

De raadsleden willen de arrangeurs uitnodigen i.v.m. de bereikbaarheid en taken van de arrangeurs.