



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **21 januari '21 (2<sup>e</sup> vergadering van januari (week 04))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Hoessein El Amarnis, Erik v.d. Heuvel, Marijn Padmos, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Peter Elfferich, Aart Dekker, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O), Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie (met kennisgeving), John Borst, Manuel v.d. Straat (zonder kennisgeving)
- Afwezig:** Erik van den Heuvel
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gast:** Rebecca Bark, projectleider bij Pameijer.

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen van 7 januari jl.**

Notulen worden vastgesteld.

### **Mededelingen en voortgang lopende zaken**

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
  - Frans, Ton en Erik hebben in de kerstvakantie doorgewerkt.
- *Vaccinatiegroep cliënten:* Alle inentingen gaan via de huisarts. Wel bereidt Pameijer de cliënten hierop voor, door vragen te stellen over of je gevaccineerd wilt worden en of je wilt dat de medewerker mee gaat. Er is een formulier met informatie en begeleiding kan dit met je doornemen. Erik heeft erop aangedrongen dat ook ambulante en werkproject cliënten zo snel mogelijk worden meegenomen.
- *Instemmingsaanvraag WMCZ-werkgroep* van de CR bespreekt dit voor, eerstvolgende vergadering wordt dit stuk besproken en de tweede helft wordt iemand hiervoor uitgenodigd.
- *Cliëntenvertrouwenspersoon* de CVP is langdurig afwezig en de Raad van Bestuur gaat met hem in gesprek. De raad zal de RvB erop wijzen dat ook zij moeten worden betrokken bij de CVP-functie.
- *Manager in opleiding* er worden 3 medewerkers opgeleid tot manager bij Pameijer. DB heeft erop aangedrongen dat de lokale raden erin zullen worden betrokken. Weet de CR-locaties die mogelijk geschikt zijn om een manager op te leiden? CR noemt voor nu Team Maassluis en Zaagmolen. Mogelijk zijn er ook locaties waar minder goed lopende zaken door een nieuwe manager in opleiding in een goede structuur zouden kunnen worden opgepakt. Leonie mailt dit namens CRSP en vraagt om CR op de hoogte te houden.
- *DB en gesprekken alle raadsleden* het DB en de coach/ondersteuners willen een gesprekje met de raadsleden, even inventariseren hoe het gaat, wat er beter kan. Momenteel lijken cliënten en cliëntenraadsleden uit beeld te raken, door elkaar weer even te zien weten we weer wat iedereen bezighoudt en is er weer meer verbinding.
- *Volgende raadsvergadering* wordt Rebecca Bark uitgenodigd zij is projectleider WvGGz en WLZ, vraag alvast na op je locatie hoe het hiermee gaat. Zijn er bijvoorbeeld al gedwongen opnames (zorgmachtigingen)? Zijn er ervaringen met de WLZ, heeft het team de voorbeelden met jullie besproken? Raadsleden vragen dit na op hun voorziening.

### **Voortgang Wet Langdurige Zorg en Wet Verplichte GGZ bij Pameijer**

Rebecca Bark, projectleider Wet Langdurige Zorg GGZ en Wet Verplichte GGZ bij Pameijer.

Alle aanvragen zijn gedaan voor mensen die hiervoor in aanmerking zouden komen. Het CIZ (landelijk indicatieorgaan) heeft de indicaties afgegeven voor de degenen die ervoor in aanmerkingen zouden komen. Over ruim 100 cliënten moet nog een besluit worden genomen, er zijn meer aanvragen dan verwacht binnengekomen. Voor alle aangevraagde indicaties die nog openstaan is een goede

overgangsregeling afgesproken, de beschikking van de gemeente is verlengd. Dit geldt alleen voor de in 2020 aangevraagde indicaties.

Voor de Wet Verplichte GGZ en WLZ zijn samenwerkingsafspraken met Antes, hiervoor worden de bestaande samenwerkingsafspraken met GGZ Delfland gebruikt. De samenwerking met Antes was nog niet zo goed beschreven voor de afspraken in de dagelijkse praktijk. Samenwerkingsafspraken worden op 3 niveaus beschreven:

- Cliënt team niveau
- Managers niveau
- Bestuursniveau

Men probeert alle teams te koppelen aan teams van de andere organisatie, zodat ze snel kunnen overleggen en schakelen in het voordeel van de cliënten.

Het vraagt ook toestemming van de cliënt wanneer er informatie wordt uitgewisseld. Er ligt een toestemmingsformulier klaar wat voldoet aan de huidige privacyregels. Wanneer de cliënt dit niet tekent, mag informatie-uitwisseling alleen in ernstige uitzonderingssituaties, zoals bij gevaarlijke situaties. We zullen dan wel in gesprek gaan met de cliënt, om uit te leggen waarom het handig is om dit wel te doen. Er wordt met name met Antes samengewerkt, omdat veel cliënten bij Antes begeleiding krijgen. Als er een andere behandelaar is, dan zal daar een samenwerkingsovereenkomst mee worden gemaakt.

Vanuit Pameijer gaat bij de WvGGZ de aandacht naar het gesprek voeren, om verplichte zorg te voorkomen. En ook om afspraken te maken wanneer het wel nodig is.

CR: zou Pameijer nu ook sneller door kunnen plaatsen naar Antes, als iemand bijvoorbeeld voor depressie op de wachtlijst komt. Rebecca: dat zou fijn zijn, maar we kunnen de plek van anderen op de wachtlijst niet innemen of de wachtlijst omzeilen. Wel snel contact opnemen om mensen zonder behandelaar bij Antes te plaatsen. Medewerkers moeten hiervoor worden toegerust, hier proberen we in maart mee te starten. Er zijn filmpjes –microlearning- opgenomen hiervoor.

Vanuit WLZ is er meestal meer geld beschikbaar voor de zorg dan de WMO. In sommige gevallen is dat niet zo. Wanneer de cliënt een nieuwe indicatie krijgt, gaat de arrangeur bekijken: wat betekent het voor jou? Is er misschien meer mogelijk, of is er geen verandering. De arrangeurs hebben nog wel werk, mogelijk met het aanvragen van uitbreiding of verandering van de WLZ-indicatie. Voor de WMO moet dit bij de gemeente worden aangevraagd, die zijn tijdelijk.

CR: er is meer geld vanuit de WLZ op begroting, maar dit is niet te zien in teams/ meer personeel. Arnold wil dit met Rebecca bekijken, hij wil dit terug zien op clientniveau: op inhoud/ financiën, dat het budget de cliënt volgt. Rebecca is hierover nog in gesprek met Alice: komt het budget de cliënt ten goede. Dit is waarschijnlijk pas in kwartaal 2 te volgen.

Ook wil men meten; doen we wat we hebben afgesproken met de GGZ-aanbieders? En: heeft het een gewenst effect op de cliënt? Het is voor cliënten niet vanzelfsprekend.

Tip CR: pak het effect van de samenwerking zo in dat de cliënt weet wat het goede doel is, waarom werkt men samen? Medewerkers kun je zo trainen dat ze dit doel kunnen benadrukken en het goed bespreken met de cliënt.

CR: in een rapportage over de WvGGZ van het sociaal cultureel planbureau is aandacht voor de 'verplichte' onderdelen. Hoe worden medewerkers hierin getraind? Aart, Wessel en Erik kijken op uitnodiging van Rebecca mee naar de leer filmpjes. Wet Zorg en Dwang mag niet in SP gelden, maar vanwege de gemengde Thuishaven wordt dwang/verplichting wel soms toegepast melden de raadsleden. Dit neemt Rebecca mee, dit zou niet mogen.

### **Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?**

- Kan Passend Plaatsen op de agenda van de RvB, er zijn er signalen van wat problemen met de 'zwaardere' cliënten die snel uit hun dak gaan.
- Peter: Zaagmolen GO-overleg is geweest vorige week.
- Aart: alleen Pameijer woont nog in de flat, in het restaurant komt een soort huis van de wijk van de gemeente.