



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 5 december 2019 (2^e vergadering van november (week 49))

Aanwezig: Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, John Borst, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Ton Haddeman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner), Manuel v.d. Straat, Hoessein El Amarnis, Peter Elfferich, V.S.

Afwezig: Aart Dekker, Liliën Doelarie, Hendrik-Jan Poort, (met kennisgeving)

Voorzitter: Michel Tuin

Notulist: Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Gast: Johan Broekmate, manager Herkent

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld. Toegevoegd is: stemmen V.S.

Notulen van 21 november jl.

Deze worden in het overleg van 19 december a.s. besproken. In de bijlage vindt je van Plus een overzicht je kan je aanmelden bij je arrangeur.

Manager Herkent-Johan Broekmate

Johan komt bij de cliëntenraad om te praten over een aantal onderwerpen. Johan is manager van de arrangeurs, daarnaast houdt hij zich bezig met projectmatige dingen. De raad bespreekt een aantal van de onderwerpen die onder Johan zijn verantwoordelijkheid vallen met hem.

Zoals de **aanbesteding Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (MVS)**: er is een nieuwe aanbesteding voor woonondersteuning vanuit de WMO, een nieuwe manier van werken in de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. De stukken hierover heeft de raad nog niet binnen, Marianne Ras is accountmanager. Johan is ook manager gebied 'H4', het gebied rondom Delft. Als manager van de arrangeurs is hij leidinggevende over 70 FTE, 90 arrangeurs.

Johan: Het zou zo moeten zijn dat de **cliënt weet wie de arrangeur** is. De cliënt kan anders vragen aan het arrangeursteam wie dat is. De raad heeft ook om de klantreis gevraagd aan Monique en Johan, die zal Johan doorsturen. Een raadslid geeft als voorbeeld dat cliënten hun arrangeur niet durven te bellen, omdat hij niet weet of hij een vraag mag stellen, en omdat het niet duidelijk is wie de arrangeur is.

De raad stelt dat veel cliënten niet weten wie hun arrangeur is. Arrangeurs stellen zich niet erg zichtbaar op. Tip van de raad: ga op locatie werken en ga dan ook even langs bij de andere mensen, zodat ze je kennen. Johan: arrangeurs worden niet altijd hartelijk ontvangen door de teams. De cliënten zouden voor de arrangeurs op moeten komen bij de teams, vindt Johan.

CR: breng dan meteen de **Plus producten** om mondiger te worden **onder de aandacht**, arrangeurs zouden dit meteen kunnen doen. CR: maak een boekje met Plus producten waarin ook staat dat je altijd contact mag opnemen met je arrangeur. Je mag altijd een visitekaartje vragen aan je arrangeur. Johan gaat dit terugkoppelen.

Signaal: arrangeur is niet bij herindicatie. En ook hoort de raad van de achterban: arrangeur bepaalt samen met gemeente datum voor gesprek, zonder cliënt. Vervolgens wordt bijvoorbeeld bij Team Romeynshof verteld aan de cliënt dat dit het beleid is.

Wachlijsten: er schijnen veel wachlijsten te zijn binnen Pameijer. CR: hoe komt het dat er geen doorstroming is? Zijn er geen huizen? Johan: een van de oorzaken is geen woningen. De reden dat er niet voldoende doorstroom is, is dat de papieren molen vaak stagneert bij doorstromen. De wooncoaches zouden dit samen met de cliënt moeten kunnen invullen. Johan adviseert dat hier een projectleider op komt, omdat er dan meer doorstroming zou zijn.

Pameijer en nog een aantal organisaties hebben gezamenlijk het **Housing First** project gegund gekregen. Hoe zit dit nu? Johan: het is geen andere ondersteuning dan nu al bij Pameijer, alleen selecteert de gemeente al de cliënten die hiervoor in aanmerking komen. Het is ondersteuning Multi problematiek. Het zijn casemanagers, zoals bij Mozaik. Het is ondersteuning bij psychiatrie, verslaving, voor Pameijer beter betaalde uren.

Hoe is de samenwerking? Stichting Ontmoeting had een ingewikkelde cliënt, deze komt nu bij Pameijer. Veldwerkers van St Ontmoeting en Leger Des Heils maken als eerste kennis met de cliënt die in aanmerking komt voor Housing First, vervolgens is er keuzevrijheid voor de cliënt. In afstemming met de cliënt. Er is geen samenwerkingsverband. Het Housing first team is een los team.

Housing First is geen ander product, het is 'ondersteuning uit een eigen woning voorziening'. Het zijn een soort uitbreidingsplekken. Woningen komen van de woningbouwvereniging. Deze gaan niet ten koste van andere woningen. Het is geen nieuwe doelgroep.

Het is niet duidelijk waarom dit project onder Johan (Herkent) valt, het zou ook onder Woont kunnen vallen. Hij is voornemens om een lokale cliëntenraad samen te stellen voor Housing First, en dan met de centrale cliëntenraden af te stemmen onder wie dit valt. Johan bespreekt dit met Arend en Arnold om helderheid te scheppen.

Wachtlijsten: de raad stuurt nog de punten van zorg aan Johan over de wachtlijsten.

Johan neemt contact op met de arrangeurs: hoe kijken de arrangeurs aan tegen deze punten.

Johan verlaat de vergadering.

De raad vindt dat Johan onvoldoende is voorbereid en dat men veel moeite moest doen om tot hem door te dringen. Hij lijkt niet alles te weten, misschien moeten we iemand anders in gesprek? De raad van bestuur?

Stemmen

V.S. is aangenomen als vertegenwoordiger samen met Peter Elfferich namens Woont Zaagmolen. Hij moet goed de belangen behartigen en niet de eigen mening vertegenwoordigen. Hij moet er ook zijn bij de vergaderingen, zoals afgesproken in het huishoudelijk reglement. Men zit hier niet voor het persoonlijke.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Er is een locatie gevonden voor 3 maart a.s. het is in Djoj.
- *Bestuurssecretaris kandidaat gesprekken:* Er is aanstaande maandag een vervolggesprek met de adviescommissies.
- *19 december a.s.* na de vergadering is het kerstetentje bij Sari Koering. Graag afmelden bij Frans als je niet mee gaat. Afmeldingen: John, Miriam, Leonie.
- *Kennismaking projectleider WLZ:* De raadsleden waren enthousiast, zij had zelf ook goede punten en wilde de cliëntenraad betrekken bij de overstap WMO naar WLZ.
- *Terugkomdag van de Mat:* 16 januari 2020 op de 6^e etage van 13.00-16.00 verplicht.
- *23 januari 2020 vervalt de vergadering.*
- *10.30-12.15 sollicitaties Adviseur Toerusten en Kwaliteit, er zijn twee gesprekken. Michel, Ton en Wessel. Voorbereiden om 10.00 in ruimte 1.05.*

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

Peter: Wij vieren vandaag Sinterklaas op de voorziening.