



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 5 september 2019 (1<sup>e</sup> vergadering van september **week 32**)**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, Marijn Padmos, Miriam Wolff, John Borst, Ton Haddeman, Hendrik-Jan Poort, Aart Dekker, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Lian Baardemans (coach/ondersteuner), Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)
- Afwezig:** · Hoessein El Amarnis, Liliën Doelarie, Peter Elfferich, Ronald Liersen (met kennisgeving) Manuel v.d. Straat (zonder kennisgeving)
- Voorzitter:** Michel Tuin
- Notulist:** · Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen van 1 augustus jl.**

De notulen worden vastgesteld en goedgekeurd inclusief wijzigingen

### **Stemmen toetreding Wessel Hartman namens Kapiteinsbuurt**

De raad stemt unaniem positief over het lidmaatschap van Wessel. Wessel krijgt nog wat tips en adviezen.

### **Mededelingen en voortgang lopende zaken**

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:* de sollicitaties van de coach Ervaringsdeskundigen: het advies lijkt te worden overgenomen en er wordt naar verbetering van het beleid rondom de ervaringsdeskundigen gezocht.
- *WLZ: Ingekomen post:* 7 oktober is er een informatiemiddag over de overgang WMO naar WLZ: Miriam, Michel, Aart, Wessel (onder voorbehoud), Floris (onder voorbehoud), Erik (onder voorbehoud).
- *19 september* is er raadsvergadering tot 15.15, daarna bowlen en steengrillen. Mee: Liliën, John, Wessel, Manuel, Floris, Ton, Erik, Lian, Michel, Leonie. Niet: Peter, Hoessein. Aanmelden bij Frans Pijnappels. Aart geeft het nog door.
- *23 september Mind Verplichte GGZ-bijeenkomst in Amersfoort:* Miriam, Ton, Michel, Liliën, John, Wessel, Manuel en Floris geven zich alvast op. Ton maakt een plan, de kaartjes worden geregeld.
- *Klachtenopvolging:* Volgens Linda Boot worden klachten binnen een team besproken. Hoe wordt er op jouw voorziening mee omgegaan? Vraag aan alle leden: onderzoek hoe er wordt omgegaan met klachten en onvrede op je voorziening. Arnold van Doorn komt in oktober met de Cliëntenraad hierover praten, zo kan je je hierop voorbereiden. Miriam: het lijkt erop of men niet weet hoe je klachten kan indienen. Het gezamenlijk overleg (GO) gaat bijvoorbeeld niet door.
- *Bijlage vergadering:* ter informatie: je kan je opgeven voor een bijeenkomst over vriendschap en seksualiteit, voor een WRAP over ouder worden en voor een bijeenkomst bij Howie The Harp. Deze informatie zou je ook via de arrangeur en begeleider moeten (kunnen) ontvangen.

### **Nieuw binnengekomen adviesaanvragen**

Een nieuw binnengekomen adviesaanvraag is onder embargo (deze moet vertrouwelijk worden behandeld). Een woonvoorziening van een andere zorginstelling wordt mogelijk door Pameijer overgenomen i.v.m. financiën. Het DB heeft gesproken met Jolanda Sirre, accountmanager van Pameijer. Heeft de cliëntenraad nog tips om in het advies te verwerken?

- Let goed op welke ondersteuningsvraag de mensen hebben, sommige mensen zijn gebaat bij blijven waar ze zijn. Zorg voor niet te veel veranderingen.
- Zorg ervoor dat de medewerkers ook bij de Pameijer intentie passen.

- Zorg ervoor dat begeleiding eventueel wordt afgebouwd/ er een goede langzame overdracht is. Bv. Nog eens in de maand even langskomen.
- Hou rekening dat mensen ook hun eigen dagbesteding behouden, ook al is het bij de 'oude' zorgaanbieder.

Er is een voortgangsrapportage over MijnPameijer binnengekomen. Alle cliënten kunnen zich nu aanmelden via hun begeleider of arrangeur om inzage te krijgen in je doelen en rapportage. Misschien weten cliënten dit nog niet via hun begeleiding. Tip: vraag je begeleiding of arrangeur. Je krijgt dan een account en een wachtwoord waarmee je kan inloggen. Je kan ook zelf een reactie geven op wat je begeleiding schrijft. Het is nieuw dat alle cliënten nu kunnen deelnemen, in februari 2020 komt Marien Geense, de projectleider, aan de cliëntenraad vertellen hoe dit is verlopen.

## **Eigen agenda Pameijer Cliëntenraad SP**

Komend jaar wordt het strategisch beleid van Pameijer vastgesteld. Volgende vergadering komen twee gasten van Pameijer de punten bespreken.

- Naamsbekendheid: stigma, tegengaan slecht beeld en wat doet Pameijer nu, wat is er voor zorg daar?
- Overgang WMO en WLZ – hoe worden cliënten betrokken en hoe zijn ze geïnformeerd?
- Medewerkers, ook de oudere medewerkers die wat langer in dienst zijn, moeten serieuzer met cliënten overleggen, bv. over het Gezamenlijk Overleg of over de medezeggenschap.
- Zeg wat je doet en doe wat je zegt – dit is voor medewerkers naar cliënten en ook naar de medezeggenschap, bv. lang wachten op beleid. 'Practise wat you preach.' Wees open naar cliënten zoals je verwacht dat cliënten naar jou zullen zijn.
- Incidenten voorkomen, zoals suïcide.
- Inzicht voor cliënten in wat men kan 'doen' bij Pameijer, bv. cursussen, activiteiten regel bv. een activiteitenkaart.
- Regel een zinvolle dagbesteding, ook een die aansluit bij de Tegenprestatie.
- Biedt ondersteuning en informatie bij aanvraag (her-) indicatie, zorg dat de arrangeur en de begeleiding betrokken zijn en de cliënt geruststellen. Het is ook een taak van Pameijer om aan de gemeente duidelijk te maken wat de onzekerheid betekent voor cliënten en hoe slecht dit is voor je herstel. Dat een langere termijn indicatie beter is. Een huis is bv. niet altijd voor handen. Tijdelijkheid is mooi, maar niet altijd haalbaar.
- Maak de gemeente duidelijk dat de WMCZ ook in de WMO-contracten moet worden opgenomen.

## **Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?**

*Wessel:* Er zijn wat kleine incidenten, gevechten enz. geweest. Er lag een brief in het postvakje van alle bewoners dat de begeleiding in samenwerking met de politie een kamercontrole zou kunnen doen. Er was alleen geen uitleg bij. Ik heb de begeleiding gevraagd om wat betere communicatie, meer tweerichtingsverkeer. Dat zou veel frustratie wegnemen. De begeleiding doet het vast niet zomaar, maar licht men wat anders in dan met zo'n briefje.

*Floris:* Volgende week is er weer een Buurtcirkel bijeenkomst. Ik zal navragen hoe het zit met een cliëntenraad.

*Marijn:* Ik ben verhuisd, het gaat goed.

*Miriam:* Er zijn geen gezamenlijke overleggen gepland. Er zijn nieuwe begeleiders en ik ben blij dat mijn oude begeleider terug is. Cliënten zijn betrokken bij de sollicitatie van de nieuwe medewerkers.

*Aart:* Er was gezamenlijk overleg met veel medewerkers, de manager en een paar cliënten. Helaas zijn sommige cliënten gedemotiveerd. De voorzitter was er niet en sommige anderen zijn dan ook weg. Het medezeggenschapsbudget is besproken, dat was positief. Hopelijk is de opkomst volgende keer positief. Elke eerste zaterdag is er tijdens het koffie-uurtje een overleg met alleen cliënten.

*John:* Ik zal meer aanwezig zijn bij het Gezamenlijk overleg op de voorziening.

*Erik:* Het lijkt alsof elke cliënt een nieuw telefoonnummer krijgt. Dit is alleen als korte mededeling gedaan. Ik zal nog verder onderzoeken hoe het zit. Ik hoop dat de manager erbij is.

*Frans:* In oktober is het eerste overleg weer na de zomerstop. Dan gaan we ons richten op wat we in 2020 willen gaan doen.

*Michel:* Er is na 2 jaar een regioraad Alexanderpolder opgericht, na veel bloed, zweet en tranen. Ik ben er trots op dat dit is opgericht.