



## **Notulen   Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie** **6 mei april '21 (1<sup>e</sup> vergadering van mei (week 18))**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Marijn Padmos, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Miriam WolffW, Wessel Hartman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O)
- Afwezig:** Aart Dekker, V.S., John Borst, Peter Elfferich Liliën Doelarie, Hoessein El Amarnis, Hendrik-Jan Poort, Manuel v.d. Straat (met kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen 15 april 2021**

*De notulen worden besproken en vastgesteld.*

### **Mededelingen**

- *Notulen 1 april jl.* in de vergadering van 1 april was Pauline Woutersen te gast, privacy medewerker. Zij heeft samen met haar collega's de goedgekeurde notulen nagekeken en zij had daarop een groot aantal opmerkingen. Wanneer men de wijzigingen wil inzien dan kan dat via het DB.
- *Successen afgelopen 2 weken*
  - ❖ DB heeft een goed gesprek gehad met de communicatiemedewerker Joyce en kwaliteitsmedewerker Jessica over de WMCZ.
  - ❖ Notulen zijn verstuurd naar de achterban.
- *WMCZ-voortgang:*
  - ❖ Er is een nieuwe instemmingsaanvraag. De Raad van Bestuur heeft een overleg gehad onderling over hun eigen standpunten en dit is verwerkt in de nieuwe stukken.
  - ❖ Er is een tijdsplan gemaakt: eerstvolgende CR-vergadering is adviseur Xandra van der Kruk uitgenodigd.
- *Overleg Raad van Bestuur:*
  - ❖ DB heeft meegedeeld dat men adviseur Xandra van der Kruk voor de WMCZ in de arm neemt.
  - ❖ Er komen veranderingen bij Pameijer Werkt, dit moet financieel beter geregeld zijn, er wordt een projectleider aangesteld,
  - ❖ De contracten met de WMO is Pameijer (Arend) over in onderhandeling: er zijn hogere zorgvragen maar lagere tarieven. Pameijer wil de voorzieningen goed kostendekkend laten draaien.
  - ❖ Cliëntenraad SP zal een brief met andere cliëntenraden, waaronder RIBW Brabant ondertekenen om de zorg te delen over dat de WMO minder geld zou krijgen. Na herhaaldelijk vragen aan Pameijer blijkt dat dit toch ook mogelijk voor Pameijer zou gelden. Daarom ondertekent cliëntenraad SP ook.
- *Samenwerkingsafspraken met Antes:* Pameijer heeft beschreven hoe er goed kan worden samengewerkt met Antes, bijvoorbeeld wanneer het minder goed gaat met de cliënt. Pameijer heeft vanuit de WLZ de 'regie' en ook bij de Wet Verplichte GGZ een rol. Ook aan de cliëntenraad van Antes wordt gevraagd wat zij ervan vinden. Wie van de raadsleden wil mee lezen met deze stukken? Miriam, Floris, ondersteund door Leonie op **20 mei om 10.30.**

## Passend Plaatsen en Wachtlijsten

De adviesaanvraag over het projectplan Passend Plaatsen/ Wachtlijsten is binnen. Pameijer wil, voor binnen Pameijer en voor de gemeenten/ zorgkantoren, meer inzicht en duidelijkheid in de wachtlijsten. Ook wil men het Passend Plaatsen duidelijker maken. Dit onderwerp is al vaak in de raad besproken. Rebecca Bark, projectleider, wil graag van tevoren aandachtspunten of opmerkingen over deze onderwerpen. Zo kan ze deze alvast meenemen in het projectplan. De raad bespreekt deze vragen en geeft deze later door aan Rebecca.

*Wat komt er bij je op als we het over Passend Plaatsen hebben?*

- Pas je in de (bewoners-) groep?
- Pas je qua leeftijd bij de groep?
- Juiste persoon op de juiste plek.
- Mensen met vergelijkbare problematiek bijeen. Dus bijvoorbeeld niet ADHD met mensen met schizofrenie bij elkaar.
- Of mensen die niet gebruiken bij blijvende gebruikers zetten. Het kan wel wanneer men van elkaar kan/wil leren, bijvoorbeeld om te stoppen.
- Je kan wat hebben aan elkaar, aan de mensen met wie je woont. Wanneer je weet 'waarom' men daar woont.
- Bij nieuwe cliënten de Huisregels van tevoren kenbaar maken: waar kiest de cliënt voor om waar te wonen, wat betekent dit?

*Wat komt er bij je op als we het over wachtlijsten hebben?*

- Een goed gesprek zodat je goed kan worden geplaatst. Hierbij mag er veel worden gevraagd, zodat het passend kan zijn.
- Dat je op de hoogte wordt gehouden hoe lang het zal duren, ook tussentijds, dat je een update krijgt.
- Dat je voorkeur voor een locatie uitmaakt qua tijd op de wachtlijst. Dit kan je keuze bepalen. Bijvoorbeeld voor welke regio je dan liever kiest.
- Wat zijn de spelregels? Zorg voor zoveel mogelijk keuze duidelijkheid. Bijvoorbeeld locatie 1 is direct plek, maar geen familie of vrienden in de buurt. Locatie 2 is pas later plek, maar wel in de gewenste regio.
- Bekendheid met netwerk en wensen: soms is het belangrijk dat je juist niet vlakbij je huidige (slechte) netwerk komt te wonen.
- Dat je alvast ergens gaat kennis maken, mee kan eten waar je ondersteuning zal gaan krijgen.
- Geef informatie over het traject: over 2 dagen kan je kennismaken en het besluit nemen om te blijven, dit betekent dan dat je kluisje van de daklozenopvang leeg zal moeten worden gehaald en je op de BW kan blijven.
- Een warm welkom, hartelijke ontvangst, (langzaam) kennis maken, eventueel logeren, overdracht met andere medewerkers enz.

*Wat helpt wel/niet?*

Wel:

- Dat medewerkers kennis hebben van de specifieke doelgroep waar ze mee werken.
- Keuzevrijheid is belangrijk vanuit eigen regie.
- Afspraken over kennismaken met bewoners: voor de veiligheid en prettig wonen is het goed om kennis te maken, weten dat degene hier thuishoort. Even voorstellen zodat zowel de nieuwe bewoner als de huidige bewoners weten wie er komt wonen.
- Een soort '100 dagen plan' van medewerkers, maar dan voor cliënten.
- Overzicht van 'lege plekken' per regio, voorziening. Mogelijk zelfs bij een vergelijkbare zorgorganisatie.

Niet:

- Alle cliënten zomaar ergens plaatsen omdat daar plek is. Het is onmogelijk dat alle teams alle ondersteuningsvragen kunnen ondersteunen.

#### *Wat is belangrijk voor onze cliënten?*

- Lotgenoten contact – delen van wat je moeilijk vindt of nog niet zo goed kan. Zo kan je van elkaar leren. Het hoeft niet persoonlijk, maar bijvoorbeeld wel een ‘gezamenlijke noemer’ zoals Buurtcirkel voor mensen met Autisme’. Sommige dingen zijn te privé, zoals de diagnose of maatregel (bijvoorbeeld TBS).
- Veiligheid: wij verwachten meer onveiligheid bij een voorziening waar verschillende doelgroepen door elkaar wonen.
- Duidelijkheid over inspraak van de lokale bewoners. Bijvoorbeeld een klik-gesprek.
- ‘Huisjes cursus’ zodat je kan zien of je ergens wilt wonen of werken. Het zou zelfs digitaal kunnen. Filmpje of via VR-bril.
- Zorg dat het aansluit bij ‘Grijs met Kleur’, oudere doelgroep vraagt andere leefomstandigheden. Dit maakt dat men hier langer kan blijven wonen.
- Dat men weet wat de keuze om bij Pameijer te wonen inhoudt: bijvoorbeeld wat kost het je om bij Pameijer te wonen? En wat levert het je op? Waarom moet je ervoor betalen?

#### *Wat is belangrijk voor de medewerkers?*

- Kennis en expertise op waarde schatten: elke specialisatie zoals daklozen of autisme is belangrijk, wanneer je dit versnipperd dan verdwijnt dit.
- Dat de arrangeur de woonvormen goed kent, zodat degene ook weet of de cliënt er past.

#### *Wat is belangrijk voor Pameijer en de gemeente/ zorgkantoren ('betalers')?*

- Korte wachtlijsten
- Passend plaatsen levert op: stabiele cliënt of zelfs herstellende/ groeiende cliënt, dus kortere wachtlijst.
- WMO-clieñten lijken minder ‘op te leveren’ dan WLZ-clieñten. Hier kan Pameijer mee ‘spelen’: door het toch kostendekkend te maken en zo voor iedereen een stabiel team aan te bieden.
- Dat de gemeente/ zorgkantoren ervoor zorgen dat er ruimte is voor een goed kennismaking/plaatsingstraject, volgens de wens van de cliënt. Dit levert uiteindelijk geld op. Zorg ervoor dat zorginstellingen geld krijgen voor de open plekken, in plaats van worden gekort.
- Een gezamenlijke wachtlijst: wie kan waar als eerste terecht. Soms is een zo snel mogelijke plaatsing de beste stap naar het eerste herstel. Maar soms is kunnen kiezen voor wachten een betere keus. Je kan dan door een passender plaats minder ‘afglijden’.
- Regel vooral dat mensen snel en passend worden geholpen, in plaats van veel gedoe over welke zak met geld de zorg uit moet worden betaald of in welke regio dit dan hoort.

### **Rondvraag**

- *Marijn:* welke onderwerpen kan je bespreken op een Gezamenlijk Overleg? Ton: alles wat betrekking heeft op de BW/ voorziening. Zoals de inrichting van de gezamenlijke ruimte, tuin, koffie, eten, het kan simpel zijn.

Hoe krijgen ambulante cliënten en bezoekers de notulen van de CRSP? Via de website van CRSP en men kan zich aanmelden als abonnee, zodat men de notulen ontvangt via email. Dit kan via de website of via email. De notulen worden over het algemeen tweemaandelijks verzonden.