



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

7 januari '21 (1^e vergadering van januari (week 02))

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Hoessein El Amarnis, Erik v.d. Heuvel, Marijn Padmos, Peter Elfferich, Aart Dekker, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Hendrik-Jan Poort, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O),
- Afwezig:** Miriam Wolff, John Borst, Liliën Doelarie (met kennisgeving), Manuel v.d. Straat (zonder kennisgeving)
- Voorzitter:** Erik van den Heuvel
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
- Gast:** Jikke Vergragt, programmamanager

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 3 december jl.

Notulen worden vastgesteld.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Frans, Ton en Erik hebben in de kerstvakantie doorgewerkt.
- *Vaccinatiewerkgroep cliënten:* CRSP is aangesloten bij de vaccinatiewerkgroep. Erik en Leonie zijn hier in de kerstperiode een aantal keer bij geweest. Er wordt veel besproken, zoals de adviezen van CRSP, laatste informatie van het ministerie en elke dag is er wel weer iets nieuws. Voornaamste is dat de huisarts verantwoordelijk is. Je kan zelf informatie zoeken op betrouwbare sites zoals die van Pameijer, de Rijksoverheid enz.
- *Volgende raadsvergadering wordt Rebecca Bark uitgenodigd* zij is projectleider WvGGz en WLZ, vraag alvast na op je locatie hoe het hiermee gaat. Zijn er bijvoorbeeld al gedwongen opnames (zorgmachtigingen)? Zijn er ervaringen met de WLZ, heeft het team de voorbeelden met jullie besproken? Raadsleden vragen dit na op hun voorziening.

Programmaplaat Pameijer '21

Jikke Vergragt, programmamanager. Pameijer heeft een programma en deelt daarbij wat Pameijer het komend jaar wil doen. Met de viermaandsrapportage houdt Jikke zicht op hoe de doelen worden bereikt. In oktober heeft het DB de cliëntenraad vertegenwoordigd in een gesprek met Arend en Jikke hierover, zodat zij nog van invloed zijn. De medezeggenschap is een van de punten die dankzij CRSP is meegenomen. Een tip was om het aansprekend te maken, er is daarom een filmpje van gemaakt. Jikke zal een link hiervan sturen. Ze neemt het punt mee over hoe cliënten dit te zien zouden kunnen krijgen. De teams moeten aan de slag kunnen met de programmaplaat, het moet er wat beter en simpeler uitzien. Ook willen we duidelijk maken waarom het zo belangrijk is. Hierdoor is het een heel ander soort programma plaat. Het is ook een oproep aan teams om zelf hun eigen plaat te maken. Waar gaat een team mee aan de slag.

Er is een website waarop allerlei achtergrondinformatie te vinden is over het programma, zoals uitleg over de projecten. De teams moeten de cliënten betrekken bij de uitvoering van de resultaten. En er wordt expliciet aandacht voor gevraagd. Dit is één van de onderwerpen waarbij de medezeggenschap moet worden betrokken. Het toerusten van de lokale medezeggenschap is een belangrijk onderwerp.

Jikke wil graag goede voorbeelden laten zien van hoe er goed wordt gewerkt met cliënten en plannen. Teams zijn de eigenaar van de teamplannen. Jikke controleert hen niet. Er wordt in de viermaandsrapportage gevraagd naar teamplannen en men volgt het zo. We kiezen bij Pameijer niet voor controle, maar wanneer we zien dat het niet lukt vragen we of we ondersteuning kunnen bieden. Er zijn bestaande onderdelen die de teams kunnen ondersteunen dan, bijvoorbeeld het consultatieteam. Clientenraden kunnen lokaal aangeven waar ze last van hebben, dan kan het team dit oppakken.

De raadsleden bespreken hun advies met Jikke. Het is lastig om de 'containerbegrippen' concreet te maken, want ze moeten passend zijn voor alle onderdelen van Pameijer.

Brandveiligheid en andere belangrijke zaken die bij de ondersteunende diensten horen, staan er toch nog op, omdat de teams daar aanwezig zijn waar het belangrijk is. We proberen via deze programmaplaat veel aan te reiken, zoals dat er protocollen zijn. Wanneer er hulp nodig is, of opleiding, kan een team hier iets voor vinden. Personeelszaken (HR) is daar bijvoorbeeld mee bezig.

Door CRSP is er aan het programma 'Organiseer, ondersteun en betrek lokale medezeggenschap' toegevoegd. Dit staat ook genoemd in het teamplan. Hier kan een team dan niet 'onder uit'. Een clientversie wordt gemaakt voor CR GZ, Jikke vraagt CRSP hiernaar te kijken voor het wordt vastgesteld, dit spreekt men ook af. Erik zal meekijken.

Bejegening staat er niet als concreet punt op, aangezien het een zo kort mogelijke programmaplaat moet zijn. Jikke zegt dat het niet onbelangrijk is, maar dat we kunnen kijken waar het bij hoort. Jikke wil dit punt bespreken met het bestuur om te bekijken of en hoe het nog kan worden overgenomen. CRSP vindt dit een belangrijk onderdeel.

Medewerkers betrekken en behouden is heel belangrijk. Een 'medewerkerreis' en exitgesprekken zijn een onderdeel hiervan. Er staat een project HR op de programmaplaat, HR gaat kijken wat medewerkers nodig hebben, dit komt waarschijnlijk ook in de brief reactie aan CRSP. CR ziet hier lokaal de problemen van: als veel mensen op korte termijn weggaan, hoe kan dat? Verloop van medewerkers merken cliënten veel van.

Kaders voor inkoop vindt de cliëntenraad een belangrijk punt: waar 'moet' Pameijer zich aan houden? Jikke noemt de 'evaluatie Thuishavens', welke handreikingen bieden we aan teams. Ook project: passend plaatsen en wachtlijstbeheer, dit komt via het Bestuurs Overleg naar de CR toe. De eerdere evaluatie van de Thuishavens wordt weer erbij gepakt en bekeken: kunnen teams hier wat mee en wat is er nog nodig.

Het aanbiedingsformulier van het bestuursoverleg wordt aangepast zodra de medezeggenschapsregeling bekend is. In elk aanbiedingsformulier komt er een tijdpad. Soms komt het voor dat het i.v.m. corona direct moet worden gedaan, onverhoopt, of uitgesteld wordt, maar dan hoort men dat van de RvB. Waarschijnlijk staan deze projecten in kwartaal 1.

Jikke komt graag bij de CR. De tip van Samenspraak bij medezeggenschap is voor Jessica, adviseur die zich bezig houdt met de nieuwe WMCZ, misschien handig, net als de maaltijd bij medezeggenschap. De andere project tips worden aan de projectleiders gestuurd. Over de wet zorg en dwang zijn filmpjes gemaakt voor medewerkers, Jikke vertelt de projectleiders bijvoorbeeld dat de medewerkers dit samen met de cliënten zouden kunnen bekijken.

De teamplannen die gaan worden gemaakt en in welke vorm, zijn van een team. De onderwerpen die erin staan vallen onder de WMCZ. Hoe het team eraan werkt kunnen ze over communiceren.

CR: we maken ons wel zorgen om de wenselijke antwoorden die een team kan geven in de viermaandsrapportage: cliënten herkennen zich niet in de Viermaandsrapportage. Jikke: Het heeft er ook mee te maken dat de RvB veiligheid kan uitstralen, zodat ze te horen kunnen krijgen dat het niet

overal altijd goed gaat. Aimée heeft bijvoorbeeld liever een eerlijk beeld , zodat het team dan ondersteuning kan krijgen. Maar dit alles vraagt een lange adem.

CR: voor cliënten moet het ook duidelijk zijn wat het resultaat moet zijn, hoe kan ik men eraan houden en zien wat er met onze input gebeurt en er eerder is gebeurd met eerdere adviezen? Maak het gezellig, met een maaltijd, men spreekt opener daarna over zaken die men eerst dwars zat.

CR geeft aan bij WMCZ dat er vooral informatie wordt gedeeld en niet opgehaald persé.

Jikke: hoe is jullie algemene gevoel over de programmaplaat 2021? Voorzitter geeft aan dat men altijd vertrouwen blijft houden.

CR: hoe meet je aan het eind van het jaar de resultaten? Dat wordt gedaan op resultaat, cijfers en ervaringen. De programmamanager houdt in de gaten of de projecten volgens het tijdspad verlopen en zet anders acties uit.

Jikke geeft aan graag bij de lokale raden dag aanwezig te zijn. Helaas is het nog onduidelijk wanneer zo'n dag weer kan plaatsvinden in verband met corona. De voorzitter geeft de tip aan Jikke om bij de lokale raden aan te sluiten als de programmaplaat met hen wordt besproken en biedt aan om bij zijn locatie aan te sluiten. Raadsleden die Jikke op hun voorziening hier ook voor willen benaderen kunnen dat aan haar kenbaar maken.

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

- Bij Aart op de voorziening is corona uitgebroken. Men is in lock down.
- V.S. + Aart geven aan dat het onderwerp programmaplaat moeilijk was en veel. Misschien de onderwerpen volgend jaar wat meer uitsmeren geeft hij als tip.