



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **7 oktober '21 (2^e vergadering van september (week 39))**

Aanwezig: Frans Pijnappels, Aart Dekker, Erik v.d. Heuvel, Floris van Ravesteyn, Liliën Doelarie, Hoessein El Amarnis, Marijn Padmos, Ton Haddeman, John Borst, V.S., Hendrik-Jan Poort (online), Wessel Hartman, Lian Baardemans (coach/ondersteuner) Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner)

Afwezig: Peter Elfferich, Miriam Wolff, Manuel v.d. Straat (met kennisgeving)

Voorzitter: Erik van den Heuvel

Notulist: Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Gast: Lydia en Ranu (Geld Telt)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen 16 september 2021

De notulen worden besproken en vastgesteld.

- Er is nog niets bekend over verplicht vaccineren voor medewerkers van Pameijer.
- Sommige bewoners hebben al een uitnodiging gehad voor een derde prik.
- Binnen Pameijer is de anderhalve meter maatregel nog van toepassing, op dringend advies van het RIVM.
- Op een van de voorzieningen moeten nu groepjes worden gemaakt om koffie te drinken in de gezamenlijke ruimte. De begeleiding zegt dat dat moet van het hoofdkantoor. Er is geen inspraak van bewoners geweest. Er zou wel inspraak geweest moeten zijn: met cliënten bespreken hoe men samen tot een afspraak kan komen. DB neemt dit signaal mee: hoe zijn cliënten geïnformeerd?

CAV-inkomensbeheer en Pameijer- voortgang samenwerking

Ranu en Lydia werken voor Geld Telt, onderdeel van Pameijer wat voorlichting geeft over geldzaken en GGZ. Lydia komt zich voorstellen, zij is nieuw. Ranu en Lydia willen met de raad de voortgang van de samenwerking met CAV bespreken.

Ranu vertelt dat de samenwerking op meerdere locaties goed verloopt, bij één team kan de communicatie beter en één team geeft technische verbetering aan voor het computerprogramma, dit is bekend bij CAV. De laatste tijd gaat het heel positief. Voorkeur van CAV is bij mensen thuis afspreken in plaats van digitaal. Er zijn weinig verzoeken om te wisselen van inkomensbeheerder. De meest gestelde vraag aan Geld Telt gaat over Inkomensbeheer. Het is een heel technisch onderwerp, waar je pas wat van weet als je ermee te maken krijgt.

Er is vaak ontevredenheid over de communicatie van bewindvoerders. Het thema geld is altijd aanwezig voor onze doelgroep. Volgens de visie van Pameijer wordt er gekeken naar wat de cliënt zelf kan: wat wil je bereiken, hoe denk je dat te doen, wat heb je nodig? Bewindvoering is dan het laatste middel. Het liefst leert de cliënt zelf omgaan met geld en keuzes.

Aan Inkomensbeheer, zoals bewindvoering, zijn kosten verbonden, dit wordt vaak door bijzondere bijstand vergoed, bij laag inkomen. Als je een hoog inkomen hebt, moet je de kosten zelf betalen. Als financiën een noodzakelijk onderdeel zijn van Jouw Plan bij Pameijer, dan betaalt Pameijer de kosten voor budgetbeheer, zolang je deze ondersteuning nodig hebt ook om aan de andere doelen te werken. De budgetten van de WMO en WLZ staan mogelijk onder druk, we zien een terugloop van indicaties aandachtsgebied Financiën (materieel welbevinden). Bijvoorbeeld: als er is gewerkt aan financiële stabiliteit, dan stopt de indicatie hiervoor vanuit de gemeente. Ondersteuning daarna, bij bijvoorbeeld

het openen van je post, wordt dan gezien als sociale ondersteuning. Als Pameijer vinden we de financiële ondersteuning zo belangrijk dat Pameijer daar zelf geld voor vrij maakt. De WLZ-budgetten worden misschien teruggebracht naar de WMO-hoogte, bij WLZ gaan we er wel van uit dat er een lange vraag om ondersteuning is.

Wanneer men financieel niet op orde is, dan is de zorgvraag hoger en duurder, dit blijkt uit veel rapporten. Het kost misschien aan preventie eerst wat meer, maar achteraf is het minder duur omdat men minder stress ervaart en gezonder kan zijn. Het is belangrijk dat medewerkers op de hoogte zijn hiervan. Veel ondersteuningsvragen hebben een financiële achtergrond.

Het onderwerp wordt na de felicitatie van Arnold en Aimée afgesloten met de wens van Ranu dat medewerkers en cliënten meer over geld praten. Het is een taboe dat onderliggend is aan veel ondersteuningsvragen. Het is niets om je voor te schamen, beter eerder dan te laat. Neem contact op met Geld Telt via de mail of loop langs op de tweede verdieping.

Aimée en Arnold komen taart brengen om de CR te feliciteren met het 40-jarig jubileum

Dit jaar bestaat Cliëntenraad Pameijer Sociale Psychiatrie 40 jaar. Arnold en Aimée komen in beide vergaderzalen een taart met het logo van de Cliëntenraad uitdelen. Zij wensen deze volwassen raad nog vele jaren toe.

Mededelingen

- *Dit deed het Dagelijks Bestuur (DB) de afgelopen weken voor de raad:*
 - *Gesprek DB en bestuurssecretaris:* DB vroeg hoe de corona maatregelen nu zijn. Er is een vraag van een voorziening waarom de afstand nog bewaard moet blijven. Chris zei: het advies van het RIVM is nog steeds om anderhalve meter afstand te houden. Wel moeten cliënten bij de afspraken op de locaties hierover worden betrokken.
 - *DB dag van 30 september jl. was een teamdag: het DB deed een vooruitblik en blikten achteruit.* DB is blij met hoe het nu gaat en heeft afspraken gemaakt over wisselend voorzitten van het DB-overleg en eerder verspreiden van de DB stukken.
- *Meld je op tijd af en laat het weten als je digitaal deelneemt* zodat de ruimtes niet onnodig worden gereserveerd.
- *18 november a.s. 17.00 gaan we bowlen en steengrillen bij DOK99. Wie gaan er mee?* Ton, Aart, Wessel, Frans, Marijn, Lian, Hendrik-Jan, Liliën, Leonie, John, Erik, Hoessein, Floris. Zorg ervoor dat je een QR-code kan laten zien voor toegang.
- *Pameijer 95 jaar* de klankbordgroep is nog niet bijeengekomen.
- *Verwachtingen raadslidmaatschap:* we verwachten van elkaar dat raadsleden aanwezig zijn en zij hun achterban vertegenwoordigen. Dit is de reden dat Erik en Wessel een afspraak gaan maken met een raadslid wat nu lang zonder kennisgeving afwezig is. Met twee andere raadsleden die regelmatig afwezig zijn is af en toe contact.
- *Medezeggenschapsraden van Pameijer kwamen 27 september samen over de werkgroep WMCZ.* De verwantenraad meldde zich af hiervoor, omdat zij al instemmen met het nieuwe plan.
- *Voortgang WMCZ:* afgelopen maandag was de start van de werkgroep WMCZ. De verwantenraad was toch aanwezig, net als de CR GZ en CR Mozaik. Aimée en Chris waren ook hierbij, zij willen de tijd nemen om alles te bespreken volgens het stappenplan van CRSP.
- *Maandag 18 oktober a.s. sollicitatie Trainer Pameijer Plus* – in de middag kunnen Aart en Ton. Erik geeft het door aan Miriam.

2022 - Waar moet Pameijer in 2022 aan gaan werken?

Wat vinden de raadsleden belangrijke onderwerpen voor cliënten op de voorziening voor het komend jaar? Pameijer maakt nu de programmakaart voor 2022: de plannen voor komend jaar. Waar moet Pameijer zich mee bezig houden? 21 oktober a.s. komt Carien, de interim programmamanager, deze

punten ophalen. Vraag voor Carien: in hoeverre heeft de cliëntenraad nog invloed op de nieuwe programmaplaat?

- Voedingsgeld moet passen bij de inflatie.
- Meer aandacht voor koken en leren voor je eigen (gezonde) eten te zorgen.
- BW's voorzien van warmtepompen en zonnepanelen, dat is beter voor het milieu en goedkoper voor Pameijer. Het geld wat dit oplevert kan ten goede komen van de bewoners.
- Opstarten van gezamenlijk overleggen, woonkamer overleggen, cliëntencommissies en cliëntenraden op locaties. Medewerkers weten nu te weinig van het opstarten van inspraak en medezeggenschap. Dus: medewerkers meer erover leren. Afspraken van de bewonersraad moeten worden opgeschreven, want achteraf is men het vaak vergeten (zowel bewoners als medewerkers)
- Meer punten bij de lokale raad op de agenda vanuit cliënten en medewerkers, dat medewerkers vragen stellen op de agenda, bv: wat vinden jullie bewoners van bijvoorbeeld het nieuwe coronabeleid op de locatie.
- Aandacht voor het vormen van lokale raden.
- Minder wachtlijsten.
- Beleid over vaccinatie van medewerkers om corona in de toekomst aan te kunnen.
- Aandacht voor uitjes en vakantie voor cliënten
- Veel aandacht voor het stimuleren en bevorderen van de WMCZ.
- Behoud van de kwaliteit van dienstverlening, bijvoorbeeld omdat er nu minder geld is en een steeds groter verloop van medewerkers.
- Onafhankelijk coach/ondersteuners op locaties aanstellen
- Lokaal beleid voor coronamaatregelen met de cliënten bespreken: wat wordt er gedaan en waarom, hoe gaat dit van de uren begeleiding af?
- Armoede en meer aandacht voor financiële ondersteuning: gezondheid en armoede staan met elkaar in verbinding
- Bejegening (door deskundigheid goede dienstverlening kunnen leveren op de locatie- kwaliteit van dienstverlening)

40 jaar bestaan CRSP

De 'feestcommissie' voor het 40-jarig bestaan van de cliëntenraad kwam vanmorgen samen. Zonet werd er al gebak getrakteerd door de Raad van Bestuur.

Erik, Floris, Aart, Wessel en Frans en Leonie waren in overleg over de punten die de raad vorige keer heeft opgenoemd. Gekeken is naar de kosten en haalbaarheid. Sommige zaken kunnen samen met de uitrol van de nieuwe WMCZ. Punten tot nu toe:

- Video gemaakt door Communicatie over de afgelopen 40 jaar.
- Een pen met logo voor alle cliënten.
- Een bijeenkomst/receptie voor alle belangrijke personen zoals (oud-) leden en sleutelfiguren zoals de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Wordt vervolgd.

Rondvraag

Geen punten

Erik bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.