



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie **9 januari '20 (1^e vergadering van januari (week 02))**

Aanwezig:	Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Michel Tuin, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Ton Haddeman, Floris van Ravesteyn, Wessel Hartman, Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O), John Borst, Liliën Doelarie, Peter Elfferich
Afwezig:	Aart Dekker, Hendrik-Jan Poort, Manuel v.d. Straat (met kennisgeving) V.S., Hoessein El Amarnis (zonder kennisgeving beiden eerste keer)
Voorzitter:	Michel Tuin
Notulist:	Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)
Gast:	M. A, programmasecretaris, Jikke Vergragt, programmamanager

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 19 december jl.

Notulen worden vastgesteld.

Mededelingen en voortgang lopende zaken

- *Wat waren de successen van de afgelopen 2 weken:*
 - Frans, Ton en Erik hebben in de kerstvakantie doorgewerkt.
- *19 december jl.* was het kerstetentje bij Sari Koering. Iedereen heeft lekker gegeten. De raad wil 10 december '20 afspreken voor het kerstetentje van dit jaar zodat iedereen mee kan.
- *Bestuurssecretaris* is een kandidaat voor gevonden, de adviezen van de CR zijn inhoudelijk overgenomen. Evaluatiepunten kan de raad met Arend bespreken.
- *Terugkomdag van de Mat:* 16 januari '20 op de 6^e etage van 13.00-16.00 dit is verplicht.
- *23 januari '20 vervalt de vergadering.*
- *RIBW Alliantie Clientenradendag 3 maart a.s.* in Djoj krijgt steeds vaster programma. Een aantal cliëntenraadsleden kunnen aanwezig zijn.
- *Adviseur Toerusten en Kwaliteit* is nog één kandidaat voor te spreken, datum nog onbekend.
- *Afscheid Lenneke Elfers:* zij gaat met pensioen. Frans en Michel gaan naar het afscheid namens de CR.
- *Sollicitatiegesprek adviseur Geld Telt 3 februari a.s.:* Floris, Erik, Michel.
- *Sollicitatiegesprekken Arrangeurs 10 februari a.s.:* Miriam (middag) John (*alle 4 gesprekken*) Floris (*ochtend*), Erik (*alle 4 gesprekken*).
- *Sollicitatiegesprek Productontwikkelaar 27 januari a.s.:* Wessel, Erik.
- *Sollicitatiegesprek Manager Herkent 20 januari:* Erik, Michel, Wessel. 10.30-12.00.
- *Commissie voor advies Herstel ondersteunende Zorg en Ervaringsdeskundigheid:* Michel, Peter, Erik.
- *Commissie voor Verzwaard Advies Overgang Jong Volwassen Groeit Op - naar Woont:* Michel, Liliën, John, Miriam, (Aart vragen) Marijn (back up Erik) afspraak voorstel op een donderdag.
- *Commissie Kwaliteit en Cliëntervaringsonderzoek* John, Floris, Erik (Wessel via mail de vragen) 6 februari a.s. 10:00.
- Miriam en John hebben geen kerstpakket ontvangen. Leonie zal dit navragen.

Programmaplaat Pameijer '20

M.A. Althuisius, programmasecretaris, en Jikke Vergragt, programmamanager, hebben de programmaplaat gemaakt. Hiervoor zijn ze onder andere bij de cliëntenraad geweest in september 2019. M.A. vertelt aan de CR hoe zij tot de samenstelling zijn gekomen:

Pameijer ondersteunt veel cliënten in een groot gebied. Er zijn vragen van cliënten, gemeenten, er zijn ontwikkelingen in de samenleving waar we rekening mee houden. Elk jaar schrijven we op wat we belangrijk vinden voor de korte termijn, één jaar, als programmaplaat.

Het is gemaakt als een soort 'placemat'. Bepaalde onderwerpen zijn hetzelfde als die van vorig jaar: cliënten ondersteunen, zorgen dat we de juiste medewerkers hebben, hoe organiseren we Pameijer en de ondersteuning van cliënten en medewerkers? De laatste pijler –delen van het gedachtegoed- is veranderd en heet nu: bijdragen aan een inclusieve samenleving. Sommige onderwerpen zijn eraf, omdat ze onderdeel van ons dagelijks werk zijn geworden. De onderwerpen die erop staan verdienen wat meer aandacht.

We willen niet meer veel nieuwe dingen beginnen, maar 2020 gebruiken om de dingen juist goed te laten landen of verbeteren. Een aantal nieuwe dingen zullen klein beginnen, of op bepaalde plekken.

CR: hoe weet je of iets is gelukt? M.A.: wanneer het een project is dan weet je van tevoren het verwachte resultaat en kan je het checken. Voor de andere zaken kan je de Viermaands rapportage gebruiken. Ook op locaties kan het team de lokale cliëntenraad betrekken: men moet het dan wel laagdrempelig houden anders struikel je over de lokale medezeggenschap. Dit kan een advies zijn van de CR om het lokaal te bespreken en samen in te vullen.

Inclusiviteit vindt de CR een belangrijk punt. M.A. en Jikke willen nog in gesprek met de raad over hoe je er invulling aan kan geven. Het is een abstract begrip. De raad gaat er graag over in gesprek om het concreter te maken.

De raad heeft een schriftelijke uitleg ontvangen van M.A. over wat er is gedaan met de aandachtspunten die de raad op 19 september a.s. heeft gegeven. Deze stuurt men mee met de notulen van deze vergadering aan de leden.

De programmaplaat wordt binnenkort bekend gemaakt. De managers van de teams gaan met de teamleden in gesprek over de programmaplaat. Ieder team kan een plan maken over wat hen te doen staat met deze doelen. Het is regelmatig genoemd door Cliëntenraad SP om de lokale cliënten mee te laten nemen door de teams.

CR: maak de programmaplaat begrijpelijker voor cliënten, dit voorafgaand aan het plan van het team, zodat zij dan ook met het team mee kunnen praten over de keuzes die de teams maken.

Jikke: het is ook belangrijk voor de WMCZ om te laten weten welke onderwerpen er allemaal zijn voor cliënten. Notitie van Leonie: Wie dit leest krijgt wat lekkers, vertel het in de raad.

Mocht de CR nog wat missen, laat het dan maandag a.s. weten. Soms kan het punt in de actie onder de mijlpaal ook concreter worden gemaakt. Sommige dingen moeten gewoon worden geregeld, sommige zaken zit een wereld achter en moet men over in gesprek gaan. De vraag is of de raad op het 'hogere niveau' wil reageren. Dit zijn doelen om de komende jaren aan te werken, maar de vraag is: is dit de kant op die de raad ook belangrijk vindt, gaat het waarover het moet gaan.

Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

Wessel: de begeleiding heeft de opdracht gehad van een arrangeur om de cliënt te laten tekenen voor een WLZ-aanvraag. De cliënt in kwestie zou niet over willen. De informatie vanuit de gemeente (WMO) is nog niet bekend. Het is verontrustend dat het zo gaat. Er komen allerlei vragen op voor de projectleider: hoe is de cliëntondersteuning? Informatie? De raad spreekt af om hierover een afspraak te hebben.

Er gaan binnen een aantal maanden 5 medewerkers weg van mijn BW. Ik heb met de medewerkers gesproken om de redenen waarom ze vertrekken. Bijvoorbeeld de sfeer, niet kunnen doorgroeien, de manier waarop medewerkers moeten 'leuren' met cliënten die in crisis zijn en zo geen goede zorg kunnen leveren.

Op de voorziening is het brandalarm afgegaan. De slaapwacht was op een andere voorziening om het brandalarm af te zetten. De slaapwacht was niet bereikbaar met het 088 nummer, het kantoor wel, maar daar was niemand middernacht. Cliënten hebben geen tegemoet te bellen buiten hun vaste telefoon en met brandalarm moet je naar buiten. Na een uur was de slaapwacht er weer.

De raad kan dit met Arend en andere verantwoordelijkheden bespreken, maar Wessel bespreekt dit nog eerst met het team/ de manager in de bewonersraad.