

Verslag overleg CR SP en Jan Alblas 10 december 2012

Aanwezig

Jan Visser, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Jan Alblas en Leonie Steenbrink (verslag)

N.a.v. verslag

- Jan A: Punten 'Debitcard' en 'DTA' blijven open staan, zijn nog niet opgepakt. CR heeft ook contact met Linda Boot hierover. Jan Meenderink neemt debitcard in behandeling.
- CR heeft nog geen regio-indeling ontvangen. Jan A heeft dit wel gevraagd en onderneemt actie.
- CR heeft Oscar vd Meer (Personeelszaken) over de 20 FTE gesproken. Het valt de CR op dat managers degenen zijn die de noodzaak aangeven en dat wat gevraagd soms wordt niet anders is dan het huidige aanbod. Jan A: het is op 3 terreinen belangrijk: LVB (licht verstandelijk beperkten), autisme en GGZ. Hij heeft ook al correcties toegepast in de aanvragen.
- Jan A heeft hygiëne als aandachtspunt in het DO (directieoverleg) genoemd.
- Over de €2000,= per voorziening heeft zowel CR als Jan A niets meer vernomen.
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) geldt niet voor raadsleden. Ruut Koogje (vrijwilligers coördinator) is bezig met de status van vrijwilligers en de voorwaarden daarbij te omschrijven. Er is niet altijd een VOG nodig. Er komen nieuwe formulieren. CR: Het is belangrijk om te kunnen achterhalen wie wat doet in de organisatie als vrijwilliger en wat degene door de hele organisatie uitgekeerd krijgt, voor UWV en belasting.

Verkooporganisatie

Verkooporganisatie (portefeuille Jan Alblas) krijgt een andere naam. Accountmanager en WMO manager komen ook te vervallen, wordt 1 functie. Per account wordt gekeken: wat doen we waar en met wie en waarvoor? Dan wordt het account hervormd en aan een persoon (accountmanager) gekoppeld. Een WMO manager bij werkgroep Vervoer is daarom niet mogelijk.

Schorsingsbeleid

CR: er zijn veel signalen over schorsing, uit de raad en van de CVP. De trend is dat schorsing niet volgens het beleid gebeurt. Jan A: geef me de signalen, dan kan ik ze oppakken. CR: wij kunnen je signalen geven, maar die worden zodra ze bekend zijn al opgepakt door CVP, CR en manager. Het gaat juist om algemene uitvoering van het beleid, structurele problemen. Er wordt soms geen MRIC melding van een situatie gedaan, maar die situatie is dan wel reden tot schorsing. Managers zijn hier soms zelf geeneens van op de hoogte. Jan A checkt dit op ZIAG, bespreekt dit in het DO. CR neemt het als aandachtspunt voor werkplan 2013 op. Dit onderwerp staat volgende keer weer op de agenda. CR en Jan A vinden: de juiste lijn van schorsing is:
Escalatie → MRIC → gesprek medewerker cliënt → manager → directie → besluit tot schorsing.

Zorgkantoor rapportage

CR: kunnen wij de rapportage van materiele controle en verbeterplannen voor het zorgkantoor ook ontvangen? Jan A: dit kan je opnemen met Marcel Mucek.

Pameijer Connect

CR: hoe worden we betrokken bij de keuze voor Pameijer Connect? Jan A: er is nu een proef, gevolgd door een onderzoek. Medio 2013 wordt besloten om dit wel of niet Pameijer breed in te zetten. Dan krijgt de CR een adviesaanvraag. Er is nu nog ruimte voor 40 mensen voor de proef. CR: er is een betere internetverbinding nodig en geluid op de computers op kantoor. Hoe kan dit worden behaald? Jan A: we moeten allemaal hiervoor lobbyen.

Huisvestingsbeleid

Jan A: er is een grote lobby door de koepels van zorgorganisaties over de ZZP's en dus huisvesting voor cliënten. Er is nu een inventarisatie van de toekomstbestendigheid van de huidige huisvesting. CR: Kees Gouw zegt dat hij niets meer gaat investeren in huisvesting. En onze huidige cliënten dan? Jan A: dit is kort door de bocht. Het gaat daarbij om grote renovaties: zijn ze op lange termijn de investering waard? Kunnen onze cliënten evt. de ruimte zelf gaan huren als het duurder wordt door verbouwing? CR: hou ook de huidige omstandigheden ook qua hygiëne in de gaten. Jan A: dit komt terug op de agenda in januari, dan is de inventarisatie er.

Op adem komen

CR vraag aandacht voor dit project. Jan A: zodra dit na 1 januari a.s. van Marcel Mucek wordt overgedragen aan mij dan gaan we erover in gesprek.

Brandveiligheid

CR: betrek cliënten actief bij brandveiligheid, geef ze bijvoorbeeld bluscursus op de locatie. Jan A: Joke Overbeek (Arbo) is hiermee bezig, zij spreekt managers erop aan als ze hier niets mee doen. Jan A stuurt het overzicht door van de voorzieningen.

Nachtteam bereikbaarheid

BW Oude Noorden / Zaagmolenstraat cliënten moeten 's nachts zelf de telefoonkosten voor bereiken van nachtteam betalen, dit staat in hun notulen. Als ze geen geld hebben kunnen ze ergens anders bellen. CR neemt dit zelf op met Caroline van Haften, maar wil dit Pameijer breed voorkomen.

Howie the Harp (HTH)

CR: we begrijpen dat niet alle sollicitanten kunnen worden opgeleid i.v.m. de kosten en de kwaliteit, maar we maken ons zorgen over cliënten die uit beeld verdwijnen terwijl ze wel zouden kunnen groeien. We missen de zorg en interne opvang. Jan A: per 1 januari a.s. is Nathalie Bunschoten de manager van HTH. Zij moet organiseren dat Pieter Verdoorn en Audry Vulpen een aanbod bieden met deze nazorg, de verbinding houden. HTH blijft onder Jan A vallen. CR: welke 'tools' van HTH kan je mensen geven die geen HTH hulpverlener willen worden, maar wel baat hebben bij bepaalde lessen? Bijvoorbeeld in het kader van activering?

Jan A: deelgemeente IJsselmonde wil ook hierover in gesprek, over de burgers van IJsselmonde en HTH in de wijk. CR: HTH kan goed aansluiten bij UWV en integratie. Jan A: komend jaar moet HTH kostendekkend worden gemaakt.

Privacy en Plancare

Er is een vraag gesteld door Maaïke Logtenberg om voor een groot aantal medewerkers alle dossiers inzichtelijk te maken. CR: in crisis kan de manager altijd overal bij, wij willen niet dat alle medewerkers altijd in alle dossiers moeten kunnen en pakken dit zelf ook op met Maaïke. Jan A: dit ben ik met jullie eens, komt terug op de agenda.

Data 2013

Jan A plant vergaderingen 2013 (januari na 14 januari a.s.) en zorgt voor notulist bij het overleg van januari i.v.m. afwezigheid Leonie.

Brouwershuys 2013

Informatie over de werkgroep huisvesting Brouwershuys kan je vinden op ZIAG. Jan A weet van niets.

VWS gesprek

Ger en Leonie gaan namens de raad 18 december in gesprek met VWS over de WMO aanbesteding in Rotterdam. Ook over de Huishoudelijke Verzorging, maar vooral over dat er 1 aanbieder wordt gekozen, cliënten geen keuzevrijheid meer hebben en de WMO raden geen WMCZ status terwijl er besloten wordt over zorg. Jan A: hou me op de hoogte.