

## **Verslag overleg CR SP en Jan Alblas 5 november 2012**

**Aanwezig:** Ger Kalkman, Jan Visser, Jan Alblas en Leonie Steenbrink (verslag)

**Afwezig:** Hendrik-Jan Poort (m.k.)

### **N.a.v. verslag**

*DTA:* CR: in het gesprek wordt er gewezen naar elkaar. Jan A gaat na hoe het zit (contract en bereikbaarheid) met Kees Gouw.

*Debitcard:* Jan A en Jan V vragen na waar de adviesaanvraag hierover blijft.

Verslag is goedgekeurd.

### **WMCZ op voorziening/ in de regio**

Op niveau van de regio komt medezeggenschap, door managers georganiseerd en gefaciliteerd. Centrale medezeggenschap is stichtingsbreed (SP). GZ is nog in een andere fase. Vraag aan CR SP: denk na over wat er in de regio nodig is om medezeggenschap goed te laten werken? CR: Gezamenlijk Overleg (GO) in combinatie met de WMCZ: wat cliënten te melden hebben weegt zwaar. In de regio's zijn al een aantal goede voorbeelden, bijvoorbeeld Ricardo Mekken en de raad in Delfshaven. Jan A: er is veel nodig; tijd, toerusting van mensen. Kan de CR een plan schrijven hiervoor? CR: er is eerst duidelijkheid nodig over de grenzen en zeggenschap van de regio's, medezeggenschap volgt zeggenschap. Wat is het budget? Jan A: CR krijgt een overzicht met regio indeling en management. De managers krijgen een efficiëntere taakverdeling, o.a. 1 of 2 managers per regio krijgen medezeggenschap in hun portefeuille, zij worden dan aandachtfunctionarissen (AFU's) medezeggenschap, het is hun verantwoordelijkheid. Ga als CR het gesprek aan met managers over de regio. Volgende keer op agenda: stand van zaken over dit onderwerp.

### **Invulling 20 FTE**

Het doel is het geven van een kwaliteitsimpuls, niet persé 'extra handen'. Dit wordt nader ingevuld.

Rol van de persoonlijk begeleider (PB-er) is onderwerp van gesprek.

### **Scriptie**

Jan A heeft de scriptie aandachtig gelezen, komt ook op het programmaoverleg met directie en bestuurder. CR is blij met het resultaat. Jan A: het is een helder stuk, medezeggenschap komt goed naar voren. Ook dat het bijvoorbeeld in de top goed is geregeld, dat we elkaar nodig hebben, en dat het gesprek nodig is. Ook blijkt dat het met name op management niveau 'mens-afhankelijk' is. Sleutelfiguren zijn een verbeterpunt, en het is mooi dat raadsleden ook persoonlijk groeien.

### **Wijziging directieportefeuille en regeerakkoord**

Jan A: Er gaat veel van rijksoverheid naar gemeente toe. Dit betekent dat Pameijer veel zaken professioneel moet aanpakken: 'verkoop' van onze diensten. CR: er ligt een markt bijvoorbeeld i.s.m. de Sociale Dienst, maar zet de 'prijs-kwaliteit' verhouding goed in.

Jan A: we moeten kijken: wat doen we nu? Hoe 'houdbaar' zijn onze producten nog? We moeten kritisch kijken naar de producten, de omgeving ook qua wetgeving, parate kennis, nieuwe marketing en communicatiestrategie en 'stakeholders'. Pameijer heeft een oplossing voor de zorgvraag van deelgemeentes. Voor dit onderdeel en het ontwikkelstuk wordt een directeur vrijgemaakt, en wel Jan A. Hij gaat geen regio Zuid meer doen, dit heeft een grote prioriteit. Arnold gaat weg bij ECP en naar Zuid. CR: waarom gaat Arnold geen ECP meer doen? Jan A: Arnold gaf aan dit niet meer te willen en Joke gaf zelf aan dit te willen oppakken i.c.m. onderwijs, empowerment en wetenschap. Er moeten veranderingen komen in ECP. Personeelszaken gaat naar Linda Boot, de cultuur vraagt veel de komende tijd. CR: men is niet actief genoeg, verantwoordelijkheid wordt niet genomen. Wij lopen bij mensen op sleutelposities als communicatie en automatisering hier tegen aan. Van het kastje naar de muur. Jan A: het moet servicegerichter, je volgt de vrager tot hij een antwoord heeft .

De medezeggenschapspartner blijft zo: Jan A is het aanspreekpunt voor CR SP. Ook in de productontwikkeling is dit handig. Daar worden ook individuele cliënten bij betrokken.

### **Regeerakkoord**

ZZP 1-4 is niet haalbaar. CR: Pameijer moet zelfredzaamheid meer en meer motiveren. Bijvoorbeeld: medicatie wordt soms overgenomen, terwijl dit voor sommigen niet nodig is. Er wordt soms overbodige hulp geboden. Jan A: het lijkt nu alleen nog maar over de inkomensafhankelijke zorgpremie te gaan, het is afwachten hoe verder. We houden elkaar op de hoogte.

**Hygiëne voorzieningen**

CR: dit is treurig. Hygiëne van uiterlijk en voorziening laten te wensen over. CR pakt dit indien mogelijk met individuele manager op, maar vraagt aandacht hiervoor van directie. Jan A neemt dit mee als signaal.

**Vervoer**

CR is bij de werkgroep geweest. Waarom was hier geen WMO manager bij? Hoe zit het met de besluiten vanuit directie, er is geen duidelijkheid? Jan A komt hier op terug.

**€2000,- voorzieningen**

Marco Luijks en Astrid Dobbinga stonden open voor het goede gesprek met de raad hierover en hierna een ander besluit genomen over de besteding van dit geld, wat met cliënten samen besteed moet worden.

Jan A: het is een 'kerstcadeau', omdat er budget onbenut was. CR: het is nog niet helder dat dat de achterliggende gedachte is. Jan A: we houden het op de agenda.

**VOG raadsleden**

CR: raadsleden worden gevraagd naar een Verklaring Omtrent Gedrag, terwijl dit niet nodig is. Jan A vraagt dit na bij Ruut Koogje. Dit is niet de bedoeling. Het kan van het CR budget vergoed worden.