

Verslag overleg Cliëntenraad SP en Jan Alblas 18 oktober 2012

Aanwezig

Jan Visser, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Jan Alblas en Leonie Steenbrink

N.a.v. verslag

- De begroting 2013 is nu bij bestuur en directie. De 1^e week van november stelt Linda Boot hem vast en dan gaat hij naar de Raad van Toezicht. De cliëntenraad krijgt een voorblad met de belangrijkste punten; veranderingen in wet- en regelgeving en de keuzes die Pameijer hierdoor maakt. CR: er staat niet concreet in hoe de zeggenschap op locaties wordt geregeld. De cliëntenraad wil graag zo snel mogelijk weten hoe de medezeggenschap op locaties zal worden geregeld i.v.m. hun werkplan 2013. Zo kunnen zij ook hun achterban motiveren om aan te sluiten bij de opleidingen voor WMCZ en AFU's op hun voorziening. Jan A gaat hier achter aan, het staat genoteerd, hij vindt dit een belangrijk punt.
- Contact managers: Jan A heeft dit benadrukt in het DO: hier staan we achter en schroom niet om dit hier neer te leggen. Jan V geeft aan dat hij bijvoorbeeld van één manager nu geen reactie krijgt, hij wordt doorverwezen naar het team. Dit laat hij nu nog even.
- ZP 3: in 2013/2014 komt er meer studie hier naar door de RIBW Alliantie. Het blijft niet hoe het is: er wordt ook aan ZP 4 gedacht voor overheveling. De AWBZ zou dan worden overgeheveld naar de WMO of ZVW verder. De toekomst van RIBW is dan niet zeker. De Alliantie moet bewijzen dat het belangrijk is en wat het de maatschappij oplevert; niet het gemeentelijk- of medisch model, maar voor onverzekerbare zorg die voor veel cliënten nodig is en blijft. Dit zal lang onrust en discussie geven. De zorg komt nog meer op agenda bij de overheid. CR: Pameijer kan zich meer actief op zelfredzaamheid en toekomst richten bij cliënten; dit is immers niet vrijblijvend meer; het is de missie en visie. Hierover worden ambassadeursbijeenkomsten worden georganiseerd door Mirjam Althuisius en Cecilia den Otter i.v.m. Pameijer Verbindt, 1x per kwartaal.
- De aanbesteding Hoogvliet is gewonnen door Pameijer.
- het uitje van medezeggenschap en directie was door minder dan de helft van de raadsleden bezocht. Dit vindt iedereen jammer. In het voorjaar 2013 bij organisatie van een volgende gezamenlijke activiteit moet er rekening mee worden gehouden dat meer mensen mee kunnen binnen hun mogelijkheden.
- het verslag is goedgekeurd.

Overlijden Hans Hagens

Hans werkte lang bij Pameijer, stond goed bekend. Er is een mail gestuurd over de voortgang van zijn voorzieningen, er wordt eerst tijdelijk vervanging geregeld, vanaf december a.s. naar een vaste oplossing gezocht. Het gemis van Hans heftig in de regio.

Stand van zaken DB samenwerking

Er gaat z.s.m. een mail naar de organisatie van het DB. Het is een nare situatie. Jan A spreekt zijn waardering uit voor de feitelijke en integere manier waarop het is en wordt opgepakt. Er zijn veel emoties en dubbele gevoelens. Het is niet onverwacht; dit gebeurt in samenwerking. Wat zijn de gevolgen voor de raad?

CR: er is een profielschets voor raadsleden gemaakt, en binnenkort zullen Jan V en Leonie gesprekken voeren met alle raadsleden over hun inzet en wensen.

Jan A: hoe staat CR Pameijer SP bekend bij andere raden? CR: heel goed, vaak vraagt men om advies.

Jan A: 21 maart 2013 is het RIBW Alliantie 10 jarig jubileum in Den Bosch, reserveer de dag alvast want jullie worden ook uitgenodigd.

WMO

De raad wacht nog op de presentatie van Jan A over Pameijer, WMO en st Koers voor hun adviesaanvraag. Hierin wordt ook meegenomen hoe Pameijer eruit komt te zien (voorgenomen besluit) na de reorganisatie. Afdelingen gaan meer samen(werken) en de directietaken worden anders verdeeld. Het begrip 'regio' wordt ook anders: van 3 naar 7 regio's. Dit alles komt ook ter advisering in de CR, graag voor 1 december besluitvorming. Dit is het voornemen omdat Pameijer wil anticiperen op de veranderingen in de AWBZ en WMO. Er zal meer appèl op cliënten worden gedaan: wat kan je bijdragen? Het gaat om solidariteit en duurzaamheid, in collectiviteit en verandering. Er is op de 'nieuwe' WMO markt te zien dat er veel nieuwe organisaties komen die ook een plek voor cliënten bieden. Pameijer moet de beste zijn; marketing wordt belangrijk(er). De vragen over de toekomst komen ook: moet Pameijer wel verblijf blijven bieden? Discussie: scheiden wonen/ zorg, VPT, fasemodel wonen, zo zelfstandig mogelijk op een eigen plek in de samenleving. Het budget voor vervoer gaat met 50% omlaag. Hoe nu? Moeten alle cliënten wel in busjes naar gebouwen? Wat gebeurt er met het vastgoed van Pameijer? En hoe moet de voorbereiding naar de maatschappij?

Stichting Koers wordt binnenkort geëvalueerd. Delfshaven, Feijenoord en Hillegersberg gaan binnenkort ook aanbesteden. Je kan niet anders dan meedoen, maar er is geen peil op te trekken wie hem gegund krijgt; bij de één is a de beste bij de ander a de slechtste.

Jan A zorgt voor een afspraak met de CR.

DTA

CR: DTA werkt niet hoe het moet: er is een slechte verbinding, ze werken met oude leidingen. Dit sluit niet aan bij de plannen rondom online ondersteuning, internet voor cliënten, hosted voice en telefonisch bereikbaar zijn van begeleiding. Jan A neemt dit op met Kees Gouw. Volgende keer weer op agenda.

Betrekken cliënten functioneren begeleiding en kiezen PB

CR: hoe kan de cliënt aangeven dat hij een andere begeleider wil, hoe weten cliënten dat dit mogelijk is en hoe worden zij betrokken bij het evalueren van het functioneren van de PB? Jan A: ik herken dit punt, het is lastig want anders wil iedereen ineens die ene begeleider. Ik neem dit mee. Volgende keer op agenda.

20 FTE support medewerker B

CR: onze zorg over de begeleiding kwaliteit en kwantiteit is gehoord, hoe worden deze 20 FTE ingezet en geselecteerd? Jan A: we willen goede professionals inzetten, die juiste inschattingen kunnen maken over de toestand van de cliënt; de deskundige 'B' verpleegkundigen. Pameijer moet deze mensen binnenhalen, in een Flexpool inzetbaar waar nodig. CR: wij willen een klankbordgroep met de signalen van Howie The Harp, Empowerment en de cliëntenraad over waar deze FTE nodig zijn. Jan A: als jullie deze signalen dan aan mij geven, dan zorg ik voor de inzet met de manager.

Activiteitenkaarten ZIAG

CR: de activiteitenkaarten horen op ZIAG te staan en goed te vinden te zijn, maar dat is niet zo. Jan A gaat dit uitzoeken.

Debitcard

Dit ligt nu bij Jan Meenderink. CR: Hij wordt al uitgerold, maar de CR moet nog om advies worden gevraagd. Je kan nu bijvoorbeeld alleen bij dure winkels betalen.

Voeding

Jan A: ik krijg wisselende signalen over de besteding van het voedingsgeld. Hoe ziet de CR dit? CR: begeleiding moet de cliënt leren om gezonde voeding te leren kopen en bereiden. Er zijn vaak mooie spullen beschikbaar, maar hoe gebruik je die? Jan V: Op BW Polderlaan koken cliënten en begeleiding vaak samen, gaan het gesprek erover aan. Snackende begeleiding is geen goed voorbeeld voor de cliënten. Op voorzieningen is het verschillend: soms zelf, soms samen koken en eten, soms krijgt men zelf voedingsgeld, soms wordt er gekookt. Alles is goed, als het maar de cliënt ondersteunt in zijn hulpvraag. Maak de mogelijkheden bekend op ambassadeursbijeenkomsten: het gesprek erover moet worden gevoerd. Kookworkshops sluiten niet aan bij mensen die zich niet met eten bezig houden. Dit kan tijdens een CR vergadering onder de aandacht worden gebracht. Het is een belangrijk thema.

Bachelorscriptie Esma Teker

Jan A heeft het nog niet gelezen, gaat dit doen. CR: heel goede scriptie.

Rondvraag

CR: wij hebben met studio Lonne Wennekendonk meegedacht over de huisstijl van een andere RIBW.

Hendrik Jan heeft een stuk over het uitje geschreven in de nieuwsbrief.