

## **Notulen**    **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 34) 3 september 2015

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Jerry Bogarde, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Aart Dekker, Ger Kalkman, Lian Baardemans (coach/ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Mirjam Wolff, Houssein El Armarnis, Hendrik-Jan Poort, Manuel vd Straat, Wim de Wolff.
- Gast:** Marren Bouwman, Pameijer TV.
- Voorzitter:** Jerry Bogarde tot 15.00 uur, daarna door Ger Kalkman
- Notulist:** Tiny Boot

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom. Het voorzitterschap wordt om 15.00 uur overgenomen door Ger. Jerry moet om 15.00 weg. Jerry deelt voordat de vergadering begint, dat iedereen die niet in beeld bij Pameijer TV wil komen dit kan aangeven.

### **Vaststellen agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

### **Vaststellen notulen 6 augustus 2015**

- Peter geeft ter correctie mee dat er voor het GO wordt gegeten in plaats van na het GO. De notulen zijn met wijzigingen goed gekeurd en vastgesteld.

### **Pameijer TV**

Marren Bouwman is namens Pameijer TV vandaag aanwezig voor wat snijshots en een interview met de voorzitter. Thema; rol van de voorzitter, budget voor voorziening voor medezeggenschap en het werven van raadsleden. Floris, Aart en Ger hebben al een opname gehad vorige week. Dat ging over de functie van de raad en je eigen motivatie om bij de raad te werken. Pameijer TV helpt mee met de vorm. Er wordt rekening gehouden met wie wel of niet wil worden gefilmd. Het filmpje zal te zien zijn op YouTube, Facebook, Mijn Pameijer, Vimeo, het kan op de website van de Cliëntenraad, social media enzovoorts. De raad krijgt het filmpje ook zelf.

Vaak bestaat er een filmpje uit een interview, tekst in beeld, 'snijshots' waarin te zien is hoe de raad werkt enzovoorts. De raad zou het filmpje ook zelf kunnen laten zien bij bezoeken aan voorzieningen.

### **Mededelingen**

- Gesprek gemeente Nissewaard ging 30 juli jl. niet door. De nieuwe afspraak zal op 10 september om 10.00 uur plaatsvinden. We zullen er 09.45 zijn. Frans geeft een toelichting en deelt de uitnodigingen uit met de route en het verslag van het vorig overleg met de gemeente. Daarop staan ook nog vragen die nog beantwoordt en gesteld kunnen worden. Dik vraagt zich af of het wel handig is om te gaan, als het niet om je eigen regio gaat. Nu is het deze regio de volgende keer kan het bij jou in de regio zijn. De cliëntenraad staat niet achter dit veilingmodel, de goedkoopste manier, zonder de client centraal te stellen staat ons niet aan! De volgende raadsleden gaan mee: Floris, Jerry, Ger, Miriam, Frans, Tiny en Lian. De afwezige leden worden vandaag nog door Lian uitgenodigd.
- Het cliëntenraadsuitje bij Dock 99 was een succes. Jerry heeft er last van zijn schouder aan overgehouden. Ronald vond het gezellig en geslaagd, maar is daarna wel geveld door een flinke kou. Leden vonden het een goede combinatie het bowlen en eten. Aart zegt als grap tot slot dat hij het vergeten is en het nogmaals wilt overdoen.
- Woensdag 16 september is het jaarlijkse uitje met de medezeggenschapsraden, directie en bestuur. Het zal plaatsvinden in het van der Valk hotel, energieweg 2, 3041 JC te Rotterdam. Tijd: van 14.00 tot 19.00 uur. De volgende leden gaan mee: Aart, Peter, Frans, Jerry. Johan kijkt of hij vrij kan nemen. Hij laat Tiny weten of hij het red met het vervoer. Anders kijken we naar een oplossing, dit aanbod geldt voor alle leden. Aart zoekt de route en busverbindingen uit en zal met Tiny zorgen de route bij de raadsleden bekend is.

- Jerry heeft als mededeling dat het belangrijk is dat je met het keukentafel gesprek altijd een begeleider, iemand uit je netwerk en/ of de arrangeur bij het gesprek vraagt. Soms komt het voor dat mensen met een hoge zzp minder zorguren krijgen. Let hier goed op! Als je denkt het niet te kunnen redden met de ondersteuning die in de beschikking staat moet je niet akkoord gaan en gebruik maken van je bezwaarrecht. Raadsleden geven bovenstaande informatie door aan de cliënten op de voorziening.
- De adviezen van de raad aan het bestuur over een meldpunt voor vragen van cliënten zijn overgenomen. We vieren het succes. Er komt een meldpunt met een gratis 0800 nummer waar mensen terecht kunnen voor vragen over een beschikking, zelfstandig wonen, ondersteuning, enzovoorts. Dik vraagt of je dan ook belangrijke vragen kan stellen voor een client in deze onrustige tijd, raak ik nu mijn begeleiding/ begeleider kwijt? Ja alle vragen kunnen gesteld worden en dat je antwoorden krijgt.

### **Adviesaanvragen**

- *Protocol 'Niet Reanimeren'* – Ger, Frans, Jerry en Ronald, ondersteund door Tiny Commissie heeft mandaat gegeven. Bijlage 3, is de brief waarin de raad een positief advies op het protocol heeft gegeven. (verzwaard advies) Deze brief is inmiddels verstuurd naar de bestuurder Linda Boot.
- *Protocol 'eenzijdige – zorgbeeindiging'*, Frans, Aart, Dik, Ger, ondersteund door Tiny. Er is commissiebijeenkomst geweest die zich verdiept heeft in de protocol. De leden hebben geen aanvulling op de conceptbrief. De cliënten worden in het stappenplan/procedure meegenomen en op de hoogte gesteld. In de brief wordt toegevoegd dat de raad de uitvoering in de praktijk nauwlettend zal volgen.
- *Protocol 'zorgweigering'*: Frans, Aart, Dik, Ger, ondersteund door Tiny. De cliëntenraadsleden geven toestemming om de conceptbrief protocol zorgweigering te versturen. Het protocol gaat over nieuwe cliënten / klanten die Pameijer kan weigeren, bijvoorbeeld als Pameijer de kennis en expertise niet in huis heeft.

Aanvullingen zijn opgeschreven en maandag worden de brieven verstuurd.

- **Participatiekaart**

Jeroen spaargarden, projectleider "Pameijer Werkt" komt uitleg geven en advies vragen aan de raadsleden over de uitvoering / vastlegging van de participatiekaart. Bijlage 4, is een kopie van de participatiekaart.

Jeroen geeft een toelichting. Als een bijstandsgerechtigde, die werkt aan zijn/haar maatschappelijke tegenprestatie, geen vrijwilligersovereenkomst, manterzorgovereenkomst, scholingsovereenkomst of bewijs van dagbesteding kan overleggen, dan kan deze kaart worden gebruikt om vast te leggen op welke wijze hij werkt aan zijn maatschappelijke tegenprestatie.

Er volgt een discussie over iets doen naar vermogen, voor sommige is van 0 naar iets een hele grote stap, een raadslid weet hoe het voelt om zelf veel te doen en andere heel weinig. Aart: Er zijn bewoners die hun kamer nooit uit komen en nergens aan mee willen doen, hoe gaat dat dan met hen? Is het wel of geen verplichting? Ze gaan kijken wat past degene zijn situatie en bij je ontwikkeling, waar ligt de meeste aandacht om je te ontwikkelen.

### **Na overleg met de raad neemt Jeroen de volgende adviezen mee in de uitvoering**

- Communicatie; beschikbaarheid en toegankelijkheid voor cliënten heeft de voorkeur. Nu komt het vaak eerst bij medewerkers.
- Bij punt NU vraagt Ger door te vragen wat men nu al doet. Vaak zijn mensen niet bewust dat ze al met hele mooie maatschappelijke dingen bezig zijn, zoals lid zijn van een raad of iets voor andere betekenen.
- Belangrijk is dat de client zelf het formulier invullen. Dit wordt in de toelichting meegenomen.
- Hoe volg je het proces, zie je na een periode een verbetering? Dat vraagt Jeroen nog na.

Jeroen vraagt de raad als hij vragen of reacties krijgt over dit onderwerp deze naar Jeroen te verwijzen.

### **Sollicitatiecommissie arrangeur.**

De rol van arrangeur zal in de toekomst erg belangrijk worden voor bestaande en nieuwe cliënten van Pameijer. Naast een belangrijke samenwerking met de gemeente, naast dat men naast de client behoort te staan zie je in rolbeschrijving ook terug dat de arrangeur van veel rechten van de client op de hoogte moet zijn. Er is een planning opgevraagd voor de mensen die de raad gaan vertegenwoordigen bij de sollicitaties van de arrangeur Ger, Tjade, Clarissa, Johan en Jan Visser. Vraag aan alle raadsleden is wat moet er meegenomen worden in het gesprek met de arrangeur, wat moet een arrangeur kunnen? Wat vinden de raad belangrijk?

- Luisteren
- Achtergrond, levenservaring. Wat heeft hij/ zij hiervoor gedaan?
- Vertrouwen
- Privacy (hoe ga je daarmee om? Hoe belangrijk vindt jij dat?, wat weet je van het recht van de client op gebied van privacy)
- Openheid
- Rechten van de client
- Opleiding HBO
- Goede lijntjes met gemeente (hoe gaat dat nu)
- Actief/ daadkrachtig
- Mensenkennis
- Gepaste afstand
- Presentie
- Afstemming met de klant (hoe doe je dat nu, hoe en waar betrek je de client bij)
- Bewuste tussenrol, bemiddelaar kunnen zijn

### **Voorzieningen & Rondvraag**

- Dik: er is totaal geen communicatie bij Pameijer Bezorgt. Ik hoor helemaal niets, we worden niet goed geïnformeerd. Wel dat per 1 oktober Pameijer Bezorgt stopt, we gaan in het Brouwershuis intern door. De tafel wordt zomaar weggehaald, omdat het ergens anders nodig is. Op de BW op de huiskamer zat er een nieuwe medewerker die Dik niet kende. Hij stelde zich niet netjes voor. De vraag is of het een vaste medewerker is en of de bewoners zijn meegenomen in de sollicitatie procedure. Dik gaat dit navragen. Hij wilt graag zelfstandig wonen en is op zoek naar een huis. Nu is de huur met kosten en internet te duur.
- Floris is bij een bijeenkomst buurtcirkel aanwezig geweest (kralingen crooswijk) en is hier positief over. Hij heeft binnenkort een keukentafelgesprek met begeleiding en zijn moeder.
- Peter heeft de vraag of er ook ambulante cliënten mee kunnen met de vakantie van de BW. Peter wordt doorverwezen naar Neeltje Andeweg, de manager van zijn voorziening en de lokale bewonersraad.
- Bij Aart op de voorziening wil iemand weg, in pendrecht heeft hij een huis aangeboden gekregen, Hij wil zelfstandig wonen.
- Ronald: gisteren waren we op de voorziening aan het gourmetten toen ging het alarm af, gevolg ontruiming. Er zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen met medewerking van cliënten bij de sollicitatie procedure, ze zijn gestart met de werkwijze, nu blijven aftasten. Op aanvulling van Peter zijn vraag over de mogelijkheden van vakantie met begeleiding geeft Ronald tips over creatief denken en over zelfstandig reizen en de passende hulp die je daarbij bij ondersteuners kan vragen. De hoge eigen bijdrage bij collectief reizen is ook bijna niet te doen. Ronald heeft een last minute geboekt. Hij zal over twee vergaderingen niet aanwezig zijn.
- Frans: BW spijkennis: een medewerker is bezig met het opzetten van een GO = gezamenlijk overleg. Er is nog niet veel behoefte vanuit de cliënten. Thema's op GO is wonen en werk.

- Johan (AC Oud Beijerland) is zijn baantje kwijt door een ziekenhuis opname, nu heeft iemand anders zijn taak overgenomen. Hij heeft ander werk gevraagd, maar die zijn ook al voorzien

Ger sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.