

## **Beste lokale raden of vertegenwoordiging van cliënten op je voorziening en ondersteuners,**

Tussen half november 2015 en januari 2016 worden jullie door de manager, aandacht functionaris medezeggenschap/ ondersteuner of medewerker van Pameijer gevraagd een aantal adviezen te geven.

Er wordt aan jullie advies gevraagd over:

- de manager voor jullie voorziening (blz. 2)
- de samenstelling van het team op jullie voorziening (blz. 3)
- de 'nieuwe' dienstverlening op jullie voorziening (blz. 4)

De centrale raad geeft, om het makkelijker voor jullie te maken, onderstaand document voor de komende periode mee. Hierin staan een aantal tips hoe je tot een advies kan komen. Het staat je vrij dit document te gebruiken en zelf aan te vullen waar nodig.

*Jullie weten zelf het best wat er voor jullie voorziening nodig is.*

Ga het gesprek aan met elkaar over de adviezen. Doe dit met koffie en een koekje of in de avond met soep. Hoe leuker je het maakt, hoe meer cliënten willen meepraten, hoe beter de samenwerking kan verlopen.

**TIP:** Je kan hierbij onafhankelijke ondersteuning vragen van een aandacht functionaris medezeggenschap medewerker. Het liefst iemand vanuit een andere voorziening.

**TIP:** Zet de afspraken op papier, ook hierbij kunnen jullie ondersteuning krijgen.

### **Vieren van successen van medezeggenschap**

**Laatste TIP:** vier je successen! Maak hier tijd voor vrij en vier het met elkaar!

De centrale raad hoopt dat het adviseren naar meer medezeggenschap smaakt! Je kan altijd eens komen kijken bij de centrale raad. Via de mail of telefoon aanmelden.

EN.....Na deze 3 adviesaanvragen kan je natuurlijk doorgaan met inspraak.

Mocht je meer willen weten over medezeggenschap/ inspraak dan kan je natuurlijk altijd naar de centrale raad mailen/ bellen. Ook kan je gebruikmaken van LOC (Landelijk Organisatie Cliëntenraden) hier kan je vragen stellen over inspraak en je rechten.

Tel.: 030 284 3200 of via de website van LOC:

[clienraad.sp@pameijer.nl](mailto:clienraad.sp@pameijer.nl)

**Kijk nu ook op onze website!**

<http://crsp.pameijer.nl/>



## **Verzwaard advies over de manager op jullie voorziening**

Jullie hebben verzwaard advies over de eventuele nieuwe manager op jullie voorziening. Dit betekent dat het team/manager jullie adviezen op zal volgen en aan jullie duidelijk maakt hoe ze jullie adviezen meenemen in hun besluit.

Ook kan je extra informatie opvragen bij de manager, voordat je advies geeft.

- Bijvoorbeeld: je kan vragen naar de nieuwe rolbeschrijving van de manager, hierin staat de nieuwe rol en de (nieuwe) taken van de manager.

### **Welke vragen kun je stellen om tot een advies te komen:**

- Welke leidinggevende kwaliteiten zijn er nodig op onze voorziening/team?
- Kennen we de manager of is het nodig eerst kennis met hem te maken en bijvoorbeeld na een bepaalde tijd met hem/ haar afspraken te maken?
- Wat is onze eerste indruk bij de toegewezen manager; zijn we tevreden en om welke reden en wat missen we of waar zijn we niet tevreden over en wat is daarvan de reden?

### **Zet je bevindingen om in een advies. Bijvoorbeeld:**

De manager weet nog niet zoveel van de ..... De lokale raad adviseert daarom een cursus te volgen.

## **Verzwaard advies de teamsamenstelling op jullie voorziening**

Jullie hebben verzwaard advies over veranderingen van begeleiders en de teamsamenstelling op jullie voorziening. Dit betekent dat het team/manager jullie adviezen op zal volgen en aan jullie duidelijk zal maken hoe ze jullie adviezen meenemen in hun besluit.

De plannen zijn zo gemaakt dat je naar de nieuwe situatie toegroeit. Dus niet alles gaat direct veranderen. Maar geleidelijk aan, vanaf nu tot 2017.

Ook kan je extra informatie opvragen bij de manager, voordat je advies geeft.

Bijvoorbeeld:

- Een beschrijving van de doelgroep in de voorzieningen.
- Gegevens over de huidige bezetting per team en de straks beoogde bezetting, met daarbij de verschillende functies in het team.
- Wat wil men inzetten aan vast personeel en wat aan tijdelijk.

### **Welke vragen kun je stellen om tot een advies te komen:**

- Wat vinden wij dat er nu goed gaat in de voorziening en wat gaat er nu minder goed in de voorziening?
- Hoe is de samenstelling van het team?: is er voldoende begeleiding op de voorziening, hoe is de verdeling van vaste en tijdelijke medewerkers, hoe is de verdeling van assistent wooncoach en wooncoach? (TIP: niet meer dan een kwart van het team zijn tijdelijk krachten)
- Hoe is de ondersteuning? Wat gaat goed en wat kan beter? Wat is er nodig, aan kwaliteiten van de begeleiding?

### **Zet je bevindingen om in een advies. Bijvoorbeeld:**

De lokale raad vindt dat cliënten meer activiteiten overdag nodig hebben.

De lokale raad adviseert daarom dat er 3 begeleiders 2 dagen in de week, overdag aanwezig zijn om samen met de cliënten activiteiten te ondernemen. Met als doel dat cliënten gaan leren wat bij hen past.

## **(Verzwaard) advies de ‘nieuwe’ dienstverlening op jullie voorziening**

Jullie hebben adviesrecht en soms verzwaard adviesrecht over de nieuwe dienstverlening op jullie voorziening. Dit betekent dat het team/manager jullie om advies zal vragen en bij verzwaard advies is het zo dat men het advies zal opvolgen. Het team/ de manager geeft aan hoe zij jullie adviezen meenemen in hun besluit.

Verzwaard advies geldt voor: veranderingen op de gebieden van voeding, veiligheid, gezondheid en de kwaliteit van de dienstverlening.

De plannen zijn zo gemaakt dat je naar de nieuwe situatie toegroeit.

- Niet alles gaat direct veranderen. Maar geleidelijk aan vanaf nu tot 2017.
- Het kan zo zijn dat jullie al op de hoogte zijn van een aantal zaken of misschien verandert er niet zo veel.

Jullie kunnen informatie vragen bij de manager over wat de plannen zijn met jullie locatie.

Bijvoorbeeld:

- Het team/ de manager maakt een plan en vraagt jullie advies hoe bijvoorbeeld de BW een naar een thuishaven groeit. Wat betekent een thuishaven dan voor jullie en welke activiteiten komen er dan binnen jullie BW?

### **Welke vragen kun je stellen om tot een advies te komen:**

- Wat verandert er aan de dienstverlening en wat vinden wij daarvan?
- Wat voor directe gevolgen hebben die veranderingen op ons?
- Wat is er voor ons nodig om aan de nieuwe situatie te wennen? Zijn er zaken die we snel veranderd willen zien en welke willen we dat er langzamer gaan?

### **Zet je bevindingen om in een advies. Bijvoorbeeld:**

De lokale raad hoort dat het plan is dat de inloopruimte zal sluiten en dat het plan is dat cliënten koffie gaan drinken in de bibliotheek om de hoek. De lokale raad adviseert om de ruimte open te houden en de burgers die koffie drinken in de bibliotheek uit te nodigen bij hen thuis of in de inloopruimte.